

INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

ORDEM

303 - Língua Inglesa / Turismo, Hospitalidade e Lazer

INSTRUÇÕES

1. **Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.**
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. **Antes de iniciar a prova**, confira a numeração de todas as páginas.
3. Esta prova é composta de 72 questões de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
4. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas à equipe de aplicação de prova.
5. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente à equipe de aplicação de prova.
6. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica de tinta preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
7. A duração da prova é de 4 horas, e esse tempo é destinado à resolução das questões e à transcrição das respostas para o cartão-resposta.
8. **Terá sua prova anulada e será automaticamente desclassificada do Processo Seletivo a pessoa que:**
 - a) se afastar da sala, a qualquer tempo, portando o caderno de prova e o cartão-resposta;
 - b) descumprir instruções/determinações contidas no caderno de prova ou recebidas de qualquer pessoa da equipe de aplicação;
 - c) destacar ou rasgar qualquer página do caderno de prova, salvo a parte reservada para anotação de suas próprias respostas, devidamente indicada na capa do caderno de prova;
 - d) faltar com o devido respeito para com qualquer pessoa da equipe de aplicação da prova, autoridade presente ou qualquer outra pessoa;
 - e) for responsável por ruídos (som/vibração) emitidos por equipamentos eletrônicos, tais como relógio, celular ou outros aparelhos eletrônicos;
 - f) for surpreendida em comunicação com outras pessoas, verbalmente, por escrito ou por qualquer outro meio de comunicação;
 - g) mantiver em seu poder relógios, aparelhos eletrônicos (por ex. chave de carro, pen drive, fone de ouvido), carteira de documentos/dinheiro ou similares ou qualquer objeto identificável pelo detector de metais;
 - h) não assinar o cartão-resposta;
 - i) obtiver deferimento para amamentação e cuja pessoa acompanhante descumprir as regras do processo;
 - j) praticar atos contra as normas, disciplina ou que gerem desconforto durante a aplicação da prova;
 - k) realizar anotação de informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não o permitido;
 - l) se recusar a aguardar a saída simultânea, em razão de ser uma das três últimas pessoas candidatas da turma presentes na sala de prova;
 - m) se recusar a entregar o material da prova (caderno de prova e cartão-resposta) ao término do tempo destinado para a sua realização;
 - n) se recusar a passar pela inspeção de segurança e detecção de metais a qualquer momento;
 - o) se retirar do local de prova antes de decorrida 01h30min do seu início;
 - p) utilizar meios fraudulentos ou ilegais (eletrônicos, estatísticos, visuais, grafológicos ou outros procedimentos ilícitos) para obter para si ou para terceiros a aprovação no processo.
9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique à equipe de aplicação de prova. Aguarde autorização para entregar o material de prova.
10. Após a entrega do material de prova, dirija-se imediatamente ao portão de saída e retire-se do local de prova, sob pena de ter a candidatura excluída do Processo Seletivo.
11. Se desejar, anote as respostas no quadro disponível no verso desta folha, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

✂.....

RESPOSTAS								
01 -	09 -	17 -	25 -	33 -	41 -	49 -	57 -	65 -
02 -	10 -	18 -	26 -	34 -	42 -	50 -	58 -	66 -
03 -	11 -	19 -	27 -	35 -	43 -	51 -	59 -	67 -
04 -	12 -	20 -	28 -	36 -	44 -	52 -	60 -	68 -
05 -	13 -	21 -	29 -	37 -	45 -	53 -	61 -	69 -
06 -	14 -	22 -	30 -	38 -	46 -	54 -	62 -	70 -
07 -	15 -	23 -	31 -	39 -	47 -	55 -	63 -	71 -
08 -	16 -	24 -	32 -	40 -	48 -	56 -	64 -	72 -

CONHECIMENTOS GERAIS

O texto a seguir é referência para as questões 01 e 02.

Em 10 de dezembro de 1987, Londrina foi palco de um evento que entraria para a história policial brasileira: o assalto com o maior número de reféns já registrados no país. Sete homens armados invadiram a agência do Banestado, exigindo uma montanha de 30 milhões de cruzados e, no processo, mantiveram mais de 300 pessoas reféns.

Essa é a história que o diretor José Eduardo Belmonte decidiu contar em *Assalto à Brasileira*, filme que adapta um dos capítulos policiais mais bizarros do país. O longa não perde tempo com introduções prolixas; rapidamente somos jogados no olho do furacão, acompanhando Paulo (Murilo Benício), um jornalista recém-demitido que vai à agência buscar sua rescisão, e Moreno (Christian Malheiros), o líder do assalto. Os motivos dos criminosos são contextualizados pela crise econômica da época, mas o filme prefere a ação imediata a longas explicações.

Benício é o grande destaque do longa. Ele entrega uma atuação fantástica, um equilíbrio entre a tensão, a comédia e a malandragem do personagem em cada cena, seja no desespero inicial ou nas negociações com a polícia. Contudo, o foco não recai apenas sobre o ator. Quase todo o elenco entrega performances memoráveis. Muitos dos reféns roubam a cena com reações cômicas diante do absurdo, e a química entre os assaltantes é um acerto cirúrgico; suas interações fazem o público se divertir, como se tivessem reunido “Os Trapalhões” para executar um grande assalto. [...]

Outro ponto técnico que merece destaque é a direção de arte e a fotografia. Trabalhando com um espaço limitado – o banco assaltado em questão –, a equipe constrói uma ambientação incrivelmente fiel à década de 80, desde a redação da Folha de Londrina até a multidão histérica do lado de fora. [...]

Disponível em: <https://www.omelete.com.br/>.

01 - De acordo com o texto, é correto afirmar:

- a) O tom cômico nas atuações compromete o desenvolvimento da narrativa dramática.
- b) O espaço reduzido da agência bancária prejudicou a fotografia e a direção de arte.
- c) A atuação de Christian Malheiros recebe destaque entre as performances do elenco.
- d) A crise econômica da época é o tema central explorado no filme.
- e) A narrativa se inicia de modo ágil, sem prolongamentos na apresentação.

02 - Quanto ao gênero textual, esse texto é:

- a) um artigo de opinião que defende a importância do cinema nacional.
- b) uma reportagem sobre o assalto com o maior número de reféns do Brasil.
- c) uma crítica de cinema que avalia aspectos técnicos e narrativos do filme.
- d) uma sinopse de um documentário que narra o maior crime policial de Londrina.
- e) um relato histórico que descreve a trajetória dos criminosos após o assalto.

03 - De acordo com o artigo 245 do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei n.º 8.069/1990), é uma conduta do professor que caracteriza infração administrativa:

- a) Proibir a presença do aluno em eventos festivos devido à falta de uniforme escolar.
- b) Dispensar o estudante das aulas de educação física por não portar atestado médico.
- c) Transferir o estudante de turma para ajustar a oferta de vagas na unidade escolar.
- d) Deixar de comunicar à autoridade competente maus-tratos de criança ou adolescente.
- e) Omitir à equipe diretiva as faltas injustificadas registradas durante a aula.

04 - De acordo com o artigo 232 do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei n.º 8.069/1990), a conduta de submeter criança ou adolescente sob sua autoridade, guarda ou vigilância a vexame ou a constrangimento é punida com a pena de:

- a) multa.
- b) detenção.
- c) advertência.
- d) suspensão.
- e) reclusão.

05 - De acordo com as diretrizes de Gestão Democrática estabelecidas na Deliberação n. 02/2015-CEE/PR, a consolidação desse princípio no ambiente escolar pressupõe a:

- a) centralização de decisões pedagógicas exclusivamente nos órgãos do governo.
- b) transparência de processos e atos que oportunize a relação com a comunidade.
- c) eliminação da mediação feita por colegiados como os conselhos das escolas.
- d) dispensa da formação docente continuada sobre os temas de direitos humanos.
- e) unificação compulsória de Projetos Político-Pedagógicos em nível nacional.

06 - Com base no Plano Estadual de Educação em Direitos Humanos do Paraná, assinale a alternativa que apresenta os seis eixos essenciais que norteiam o planejamento e as ações do Peedh-PR.

- a) Educação Básica; Ensino Superior; Educação dos Profissionais do Sistema de Justiça, Segurança e da Socioeducação; Educação Não Formal; Tecnologia e Dignidade Humana; Educação e Família.
- b) Educação de Jovens e Adultos; Educação Especial; Educação do Campo; Educação Quilombola; Educação Escolar Indígena; Educação Profissional.
- c) Ensino Superior; Segurança Pública e Cidadania; Educação de Jovens e Adultos; Direitos Humanos na Escola; Novas Tecnologias; Educação e Mídia.
- d) Educação Infantil; Ensino Fundamental e Médio; Educação Étnico-Racial; Educação Inclusiva; Inovação Tecnológica; Direitos das Minorias.
- e) Educação de Base; Ensino Técnico e Tecnológico; Educação dos Profissionais do Sistema de Justiça; Educação Popular; Inclusão Digital; Direito das Famílias.

A situação hipotética a seguir é referência para as questões 07 e 08.

Ao preparar seu plano de aula sobre um determinado tópico, uma professora selecionou materiais em diferentes suportes: vídeo, imagem, HQ e textos escritos (literário e não literário). Uma semana antes dessa aula, a professora disponibilizou todo o material aos alunos e às alunas, encaminhando-o pelos endereços de e-mail que cada estudante tem cadastrado na escola, bem como inserindo-o na plataforma digital de uso cotidiano na instituição. Também foram indicados para leitura materiais complementares, que alunos e alunas deveriam acessar em diferentes sites. A professora orientou que todos esses materiais deveriam ser lidos. Os materiais não indicavam explicitamente o tópico que seria objeto da aula, mas, de uma maneira ou outra, ele estava tematizado em todos. No dia previsto para a aula sobre o tópico, a professora dividiu a turma em grupos, solicitando que cada grupo sintetizasse o tema central de cada material. Em seguida, cada grupo expôs sua síntese aos demais. Após o compartilhamento das leituras dos grupos, a professora distribuiu a cada estudante um questionário com perguntas que iam gradativamente fechando o foco no tópico que ela havia previamente selecionado como tema daquela aula.

07 - A forma de encaminhamento didático utilizado pela professora nessa atividade constitui uma metodologia ativa conhecida como:

- a) aprendizagem baseada em problema.
- b) aprendizagem baseada em projeto.
- c) *design thinking*.
- d) sala de aula invertida.
- e) *storytelling*.

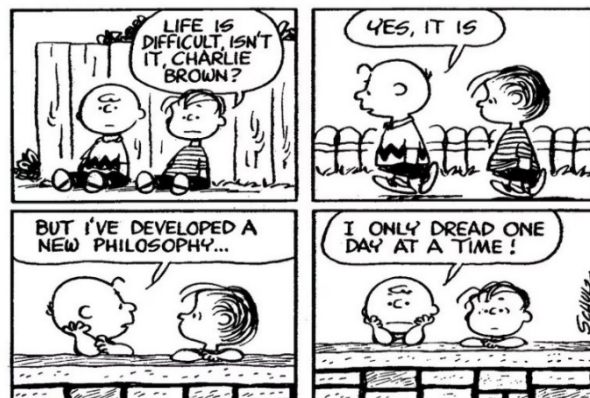
08 - As etapas descritas na proposta que foi desenvolvida permitem à professora explorar as habilidades de LEMBRAR:

- a) ANALISAR e AVALIAR.
- b) ENTENDER e APLICAR.
- c) AVALIAR e CRIAR.
- d) ANALISAR e APLICAR.
- e) ENTENDER e ANALISAR.

LÍNGUA INGLESA – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

09 - According to the comic strip on the right, Charlie Brown:

- a) treats tomorrow's threats as today's reality, frequently training for failure in advance.
- b) makes the most of current opportunities as well as looks forward to future.
- c) does not allow the anxiety of the future affect him, focusing only on the challenges of the present.
- d) disagrees with the idea that life's difficulties are burdensome, instead, he thinks these difficulties are challenging.
- e) thinks his friend Linus is there to help him with his new philosophy.



10 - "People who live in glass houses should not throw stones."

What does this proverb mean?

- a) People have a natural tendency to be dissatisfied with their present situation and believe that others have it better, even if that is just an illusion.
- b) Your home is the most comfortable place in the world.
- c) You should not criticize others for flaws or bad behaviors that you also possess.
- d) The people who complain the loudest, are the ones most likely to receive attention.
- e) Responding to a bad action with another bad action does not solve anything or make it acceptable.

11 - Mark the correct verb tenses that fill in the gaps of the sentence below:

If Mark _____ a scholarship he _____ to England to improve his English.

- a) gets – would go
- b) will get – goes
- c) had got – would have gone
- d) got – will go
- e) has got – has gone

12 - Mark the preposition that fills in the gap of the sentence below:

The football game had to be postponed _____ weather conditions.

- a) below
- b) due to
- c) outside
- d) through
- e) before

13 - Consider the following headline:

Harry and Meghan likely to meet King Charles on UK return in matter of weeks.

Available in: <https://www.mirror.co.uk>.

According to the headline, it is correct to say that:

- a) Harry and Meghan enjoy the idea of meeting King Charles in the UK.
- b) King Charles is coming back to the UK after visiting Harry and Megan.
- c) a reunion between Harry, Meghan and King Charles is highly probable as Harry and Meghan head to the UK.
- d) Harry and Meghan are yet to think about King Charles' invitation to go to the UK.
- e) Harry and Meghan are thinking about settling down in the UK in a few weeks.

The following text is reference to questions 14 to 18.

Why strength training advice for women is mostly wrong

For years, women were told to train differently because of their hormones. New research suggests the fundamentals of building strength and muscle look remarkably similar across sexes.

For decades, women have been told they need special workout rules. Don't lift too heavy. Train around your hormones. Change your workouts throughout the month.

The advice seemed logical. Men have substantially higher testosterone levels, a hormone that plays a major role in muscle growth. "Testosterone increases muscle mass in boys, and so you get an adult 20-year-old man and an adult 20-year-old woman, and there's going to be differences in baseline muscle size and strength," says Lauren Colenso-Semple, a researcher and science communicator specializing in female physiology and exercise.

____(1)____ a growing body of research suggests those differences may matter less than many people assume once training begins. A 2025 meta-analysis published in PeerJ found that women have a similar capacity for muscle growth, known as hypertrophy, as men. While men typically start with more muscle mass, women make comparable relative gains in muscle mass through resistance training.

Once people start exercising, the sex differences disappear quite quickly: "When you think about lifting weights and the magnitude of muscle size and strength that you can gain in response to training, the trajectory is very, very similar in men and women," says Semple, a researcher and science specializing in female physiology and exercise.

____(2)____ hormones can influence how exercise feels from day to day, there is little evidence that most women need entirely different training programs to build muscle, strength, or fitness. That matters because resistance training remains one of the most powerful tools for improving cardiovascular health, preserving bone density, and supporting healthy aging.

Available in: <https://www.nationalgeographic.com>.

14 - In the sentence "A hormone that plays a major role in muscle growth", the underlined expression means that the hormone:

- a) has a peripheral purpose.
- b) is significant in size.
- c) is very accurate.
- d) is a shortcut.
- e) is critically important.

15 - Mark the alternative that fills in the gap (1) with the correct conjunction.

- a) Therefore
- b) After
- c) But
- d) While
- e) Once

16 - The underlined sentence "Train around your hormones" in the text presents the idea that women:

- a) know that lifting weights is less effective for them.
- b) have a higher capacity to increase upper-body strength than men.
- c) are told to adjust their workout types to match their monthly fluctuations of their menstrual cycle.
- d) appear to be more fatigue-resistant than men during certain types of exercise.
- e) should be tailoring their workouts depending on their medical history, their fitness, and their age.

17 - Mark the alternative that fills in the gap (2) with the correct conjunction.

- a) Because
- b) Although
- c) Until
- d) Wherever
- e) Provided that

18 - Consider the following sentences:

1. When a man begins training, he usually starts with more muscle mass.
2. When the process of working out begins, differences between men and women become insignificant.
3. Regular exercise maintains the body's strength and it is the basis of aging well.
4. In the past, women were told to focus less on optimizing around their hormones and more on the fundamentals of getting stronger.

The text contains the idea(s) in the sentence(s):

- a) 4, only.
- b) 1 and 2, only.
- c) 3 and 4, only.
- d) 1, 2 and 3, only.
- e) 1, 2, 3 and 4.

The following text is reference to questions 19 to 22.

Thanks to the field of linguistics we know much about the development of the 5,000 plus languages in existence today. We ____ (1) ____ their grammar and pronunciation and ____ (2) ____ how their spoken and written forms ____ (3) ____ over time. ____ (4) ____, we understand the origins of the Indo-European group of languages, which includes Norwegian, Hindi and English, and can trace them back to tribes in eastern Europe in about 3000 BC.

So, we have mapped out a great deal of the history of language, but there are still areas we know little about. Experts are beginning to look to the field of evolutionary biology to ____ (5) ____ how the human species developed to be able to use language. So far, there are far more questions and half-theories than answers.

Available in: <https://learnenglish.britishcouncil.org>.

19 - Mark the alternative that fills in the gaps (1), (2) and (3) with the correct verb tenses.

- | | |
|--|---|
| a) describe – will see – could have changed. | d) can describe – could see – will change. |
| ► b) can describe – see – have changed. | e) will describe – will be seen – have changed. |
| c) will describe – could see – may change. | |

20 - The word that correctly introduces the sentence and fills in the blank (4) is:

- | | |
|------------------------|-------------|
| ► a) For example | d) Indeed |
| b) In other words | e) Likewise |
| c) As a matter of fact | |

21 - The phrasal verb that correctly fills in the gap (5) is:

- | | |
|------------------|---------------|
| a) get over with | d) take on |
| b) give in | ► e) find out |
| c) look after | |

22 - Consider the following information:

1. The approximate number of languages in the world.
2. The origin of the English language.
3. The number of different areas requiring further investigations.
4. How our ancestors used language.

The text presents:

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| a) Only information 2. | d) Only information 1, 3 and 4. |
| ► b) Only information 1 and 2. | e) Information 1, 2, 3 and 4. |
| c) Only information 3 and 4. | |

The following text is reference to questions 23 to 26.

‘He was not a hero’: How the dark, violent medieval origins of Robin Hood were erased

Robin Hood began as an oral tradition in the 12th Century before morphing into a heroic, family-friendly stereotype – here’s how new takes are restoring his dark side.

When writer and director Michael Sarnoski began shooting his new film, he showed the cast and crew one he has always loved. It was Disney’s 1973 animated Robin Hood, its hero a fox with a feather in his green cap, robbing the rich to give to the poor.

That beloved version could not be further from The Death of Robin Hood, Sarnoski’s dark, thoughtful drama. Hugh Jackman stars as a grey-haired, battle-weary Robin, reflective at the end of his life and acutely aware of his own legend.

When he encounters a woman who talks about the virtuous, justice-seeking Robin Hood, he denies who he is and speaks of himself in the third person. “He was not a hero. He robbed and killed for the joy of it, nothing more.”

Available in: <https://www.bbc.com>.

23 - Taking into account “The Death of Robin Hood”, consider the following affirmatives:

1. Robin Hood is portrayed as an old man tired of fighting.
2. Robin Hood considered himself an antihero.
3. Robin Hood murdered and robbed for the sheer pleasure of it.
4. As in Sarnoski’s film, Robin Hood’s dark side was restored in the seventies.

Mark the correct alternative.

- | | |
|---|--|
| a) Only affirmative 1 is correct. | ► d) Only affirmatives 1, 2 and 3 are correct. |
| b) Only affirmatives 2 and 4 are correct. | e) Affirmatives 1, 2, 3 and 4 are correct. |
| c) Only affirmatives 3 and 4 are correct. | |

24 - Mark the alternative that substitutes the word “shooting”, underlined in the text, correctly.

- a) recording
- b) destroying
- c) releasing
- d) discarding
- e) thinking over

25 - The phrasal verb, underlined in the text, “morphing into” means:

- ▶ a) transforming into.
- b) resisted turning into.
- c) pretending to be.
- d) mocking.
- e) doubting about.

26 - According to the text, it is correct to say that:

- a) Michael Sarnoski has always despised the fox version of Robin Hood.
- ▶ b) in Disney's 1973 film, Robin Hood puts all his efforts to achieve social justice.
- c) a fancy young man plays the main role in Disney's animated version of Robin Hood.
- d) Robin Hood of the early oral tradition was a heroic, family-friendly figure.
- e) Sarnoski's film is largely based on Disney's 1973 animated Robin Hood.

The following text is reference to questions 27 to 30.

A YouTuber has been banned for life from visiting all Six Flags parks after posting a viral video that appeared to show him eating chicken nuggets while riding one of the country's most famous roller coasters.

The video, uploaded in May by content creator Allen Ferrell, shows him attempting to eat McDonald's chicken nuggets while riding Millennium Force at Cedar Point in Sandusky, Ohio.

The stunt quickly gained attention online, generating hundreds of thousands of views and prompting a response from park officials.

The company said food and other loose items are prohibited on rides because they can create safety hazards.

“Safety is a cornerstone of our business, and we have zero tolerance for inappropriate and unsafe behavior,” a Six Flags spokesperson told Fox News Digital.

Available in: <https://www.foxnews.com>.

27 - According to the text, it is correct to say that a YouTuber:

- ▶ a) has been permanently forbidden from entering Six Flags parks.
- b) is planning to come back to Six Flags parks.
- c) has visited Six Flags parks several times along his lifetime.
- d) argued with the manager after riding one of the most famous roller coasters.
- e) started screaming when he got on a roller coaster.

28 - The underlined sentence “The stunt quickly gained attention online” means that:

- ▶ a) The performance went viral.
- b) People at the park were bored to see Allen Ferrell online.
- c) The Six Flags park attractions could be viewed online.
- d) Videos with park officials generated lots of views.
- e) Six Flags parks benefited greatly from their online images.

29 - The underlined verb “prompting” can be substituted by:

- a) restraining.
- ▶ b) inciting.
- c) advising.
- d) thinking about.
- e) overlooking.

30 - Mark the alternative that contains the correct definition for the underlined expression “safety hazards”.

- a) Hazard prevention guidelines that ensures a controlled and safe environment.
- b) Prohibition of food and other loose items on all park rides.
- c) Compilation of data on how climate change affects park and recreation spaces.
- ▶ d) Circumstances that have the potential to cause harm or injury.
- e) An analysis of sustainability practices implemented by the government.

The following text is reference to questions 31 to 35.

Bats are flying mammals. They are warm blooded creatures that hibernate in winter. Growing warmth from the sun _____ sleep in March or April. In many British gardens, they can be seen at dusk – and occasionally even in daytime – right through to October or even later. Their diet consists entirely of insects which they detect by echolocation, usually in flight. The sound waves issued through their mouths or noses help them to navigate, as well as to find food.

Britain has 17 different species of bat. A lot of these have been recorded in gardens and several species may roost in houses. In many parts of the world, bat populations have declined dramatically. British bats are under threat and many species are now much less common than they used to be. Some species of British bat are very rare and a few species are close to extinction.

Bats normally remain hidden during the day and their small, black droppings in your roof space often provide the only evidence of their presence. Mice droppings are hard but those of bats consist of insect skeletons and crumble to dust if rubbed between finger and thumb. All bat species and their roosts are protected by law because they are so vulnerable. British bats are quite harmless to humans and should not be disturbed.

Available in: <https://www.esolcourses.com>.

31 - Consider the following expressions:

1. Warm blooded creatures.
2. Insect skeletons.
3. Mice droppings.
4. Flying mammals.

The expression(s) that refer(s) to bats is/are:

- | | |
|---------------------|----------------------|
| a) 1, only. | d) 2, 3 and 4, only. |
| b) 2 and 3, only. | e) 1, 2, 3 and 4. |
| ► c) 1 and 4, only. | |

32 - Mark the alternative that fills in the gap.

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| a) makes them migrate and go back to | d) disturbs their |
| b) frightens them in their | e) makes them regret their excessive |
| ► c) wakes them from | |

33 - In the sentence "All bat species and their roosts are protected by law", the underlined word refers to the:

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| a) bat pups. | d) flexible skin membranes. |
| b) food they eat. | ► e) places they rest. |
| c) places they navigate to. | |

34 - Consider the following ideas:

1. The reasons bats emit sound waves.
2. The places British bats usually stay.
3. The number of bat categories in Britain.
4. The impossibility of seeing a bat during the day.

The text presents the idea(s):

- | | |
|-------------------|------------------------|
| a) 3, only. | ► d) 1, 2 and 3, only. |
| b) 1 and 4, only. | e) 1, 2, 3 and 4. |
| c) 2 and 4, only. | |

35 - Consider the following sentence:

"Bats normally remain hidden during the day and their small, black droppings in your roof space often provide the only evidence of their presence."

According to the sentence, the only sign of a bat existence on a roof is:

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| ► a) their excrement. | d) the color they have. |
| b) the sound they make. | e) their size. |
| c) their movement. | |

The following text is reference to questions 36 to 40.

A professional cornhole player who is a quadruple amputee has been arrested in connection with a fatal shooting

Dayton Webber, 27, is accused of killing a man in the front seat of his car during an argument on Sunday in his hometown of La Plata, Md. – about 30 miles south of Washington, D.C. – according to the Charles County Sheriff's Office.

The sheriff's office said in a press release that passengers in the backseat saw Webber shoot Bradrick Michael Wells, also 27, before he pulled over and asked them "to help pull the victim out of the car". They refused and left, at which point Webber "fled with the victim still in the car." All of the passengers knew each other, authorities said.

Nearly two hours later, a resident _____ Charlotte Hall, Md., about 14 miles away, called the police to report "a body _____ a yard," the sheriff's office said. Responders identified Wells and pronounced him dead _____ the scene.

Available in: <https://www.npr.org>.

36 - Mark the alternative which presents the correct nouns for the underlined pronouns.

- | he | them | They |
|----------------------|------------------------------|------------------------------|
| a) Dayton Webber | passengers in the front seat | Passengers in the backseat |
| b) the sheriff | passengers in the backseat | Passengers in the front seat |
| c) Bradrick M. Wells | passengers in the front seat | Passengers in the front seat |
| ► d) the sheriff | passengers in the backseat | Passengers in the backseat |
| e) Dayton Webber | passengers in the backseat | Passengers in the backseat |

37 - Mark the alternative that fills in the gaps correctly.

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| ► a) of – in – at. | d) of – from – in. |
| b) from – under – at. | e) at – in – at. |
| c) at – on – in. | |

38 - According to the text, it is correct to say that:

- a) Dayton Webber is a professional who works with amputee people.
- b) Weber was driving his car when he decided to take the victim to Washington D.C.
- c) there were no other passengers in the car at the time of the shooting.
- d) there was a physical fight between the two men before the shooting.
- e) Dayton Webber is facing a charge of murder.

39 - The underlined sentence “Webber ‘fled with the victim still in the car’”, means he:

- a) ran away with the victim.
- b) put the victim in the trunk of the car.
- c) hid the victim in the car.
- d) kept the victim in the front seat of the car.
- e) covered the victim who was still in the car.

40 - The underlined expression “before he pulled over” means the murder happened before he:

- a) could find the people who were in the car.
- b) could move his car to the side of the road.
- c) went back to his office.
- d) pulled the victim out of the car.
- e) found out who the murderer was.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL – CONHECIMENTOS DO NÚCLEO COMUM

O texto a seguir é referência para as questões 41 e 42.

O trabalho como princípio educativo

Compreender a relação indissociável entre trabalho, ciência, tecnologia e cultura significa compreender o trabalho como princípio educativo, o que não significa “aprender fazendo”, nem é sinônimo de formar para o exercício do trabalho. Considerar o trabalho como princípio educativo equivale dizer que o ser humano é produtor de sua realidade e, por isso, se apropria dela e pode transformá-la. Equivale dizer, ainda, que nós somos sujeitos de nossa história e de nossa realidade. Em síntese, o trabalho é a primeira mediação entre o homem e a realidade material e social.

O trabalho também se constitui como prática econômica, obviamente porque nós garantimos nossa existência, produzindo riquezas e satisfazendo necessidades. Na sociedade moderna a relação econômica vai se tornando fundamento da profissionalização. Mas, sob a perspectiva da integração entre trabalho, ciência e cultura, a profissionalização se opõe à simples a formação para o mercado de trabalho. Antes, ela incorpora valores éticos-políticos e conteúdos históricos e científicos que caracterizam a práxis humana.

Portanto, formar profissionalmente não é preparar exclusivamente para o exercício do trabalho, mas é proporcionar a compreensão das dinâmicas socioprodutivas das sociedades modernas, com as suas conquistas e os seus revezes, e também habilitar as pessoas para o exercício autônomo e crítico de profissões, sem nunca se esgotar a elas.

Disponível em: <https://www.gov.br>. Adaptado.

41 - Considerando o texto apresentado, o trabalho entendido como princípio educativo deve se preocupar prioritariamente com a:

- a) educação fundamentada na prática laboral e produtiva como forma de educar para o trabalho.
- b) promoção de uma educação determinada pelas necessidades próprias da sociedade capitalista.
- c) compreensão da indissociabilidade entre trabalho, ciência, tecnologia e cultura na produção da existência humana.
- d) profissionalização voltada à rápida inserção de mão de obra no mercado de trabalho.
- e) habilitação das pessoas para o exercício autônomo de uma dada profissão.

42 - Considerado como princípio educativo, o trabalho é compreendido em seu sentido ontológico e em seu sentido histórico, respectivamente:

- a) como forma de produção da existência sob o capitalismo e como resgate da história.
- b) como maneira de conhecer as profissões e como forma de valorizar os trabalhadores.
- c) como forma de relação entre as pessoas e como forma de valorizar o passado.
- d) como valorização das experiências individuais e como conhecimentos acumulados.
- e) como práxis humana e como forma específica de produção no capitalismo.

43 - A concepção de integração curricular tem o sentido de:

- a) integração das atividades práticas do ambiente fabril às disciplinas teóricas da educação básica.
- b) articulação de trabalho, ciência e cultura para superar a dualidade entre formação geral e profissional.
- c) intercalação entre o tempo de aprendizagem na escola e o de estágio na empresa.
- d) aproximação entre as metodologias pedagógicas dos professores e as demandas do mercado.
- e) substituição dos componentes curriculares tradicionais por grandes áreas do conhecimento.

44 - As instituições educacionais brasileiras passam por um processo de significativa utilização de novas Tecnologias de Informação e Comunicação, mudando de uma Sociedade Industrial para uma Sociedade da Informação – ou Sociedade em Rede –, convergindo assim para um novo paradigma educativo. Nesse sentido, do ponto de vista de suas características, é correto afirmar que, no paradigma da Sociedade em Rede, a educação deve privilegiar a cultura:

- a) do ensino, por um processo pedagógico que enfatize o professor.
- b) do ensino, por um processo pedagógico que enfatize a aprendizagem individual.
- c) do aprendizado, por um processo pedagógico que enfatize a aprendizagem colaborativa.
- d) do acúmulo de conhecimento, por um processo pedagógico que enfatize valores e normas.
- e) das TICs, por um processo pedagógico que enfatize o uso de novas tecnologias no ensino-aprendizagem.

45 - O Plano Nacional de Educação 2026–2036, estabelecido pela Lei n.º 15.388, de 14 de abril de 2026, estabelece a promoção dos direitos humanos, da dignidade da pessoa humana, do respeito à diversidade, da sustentabilidade socioambiental e do exercício pleno da cidadania como uma de suas diretrizes. Frente a essa legislação, assinale a alternativa que expressa adequadamente uma das estratégias desse plano no que tange à sustentabilidade socioambiental.

- a) Retomar os Parâmetros Curriculares Nacionais dos anos 1990 nas escolas municipais, distritais, estaduais e federais, para discutir a sustentabilidade socioambiental como tema transversal.
- b) Criar um componente curricular de sustentabilidade socioambiental no itinerário formativo de Ciências da Natureza e suas tecnologias.
- c) Comemorar as datas festivas que remetem aos cuidados com o meio ambiente, como o Dia do Rio e o Dia da Árvore.
- d) Instituir um programa nacional de financiamento para adequação das instalações escolares públicas em relação às mudanças climáticas, ao transporte, à alimentação e à gestão de resíduos.
- e) Promover campanhas educativas a partir de conteúdos previstos na Base Nacional Comum Curricular que abordam as relações entre a sociedade e o meio ambiente.

46 - Leia o seguinte trecho sobre qualidade de vida no trabalho (QVT), saúde do trabalhador e promoção da saúde:

[...] apesar de atraente, o tema da QVT é ao mesmo tempo carregado de vivas polêmicas e contradições. No Brasil é comum, por exemplo, se referir às práticas e programas de bem-estar nas organizações denominando-as com as expressões Saúde do Trabalhador, QVT, Promoção da Saúde, entre outras. Esta sobreposição de nomenclatura é equivocada porque cada uma delas remete a um campo de saberes e práticas com diferentes pressupostos.

Rezende, Marcello S.; Masson, Letícia P. Qualidade de vida no trabalho e promoção da saúde do trabalhador: quais relações? *Laboreal*, v. 21, n. 1, 2025. p. 1.

Considerando as especificidades de cada uma dessas práticas, a promoção da saúde é corretamente definida como um conjunto de:

- a) condições mínimas de saúde necessárias na sociedade industrial e urbanizada.
- b) condições de saúde física dissociadas de aspectos sociais, psíquicos e ambientais.
- c) problemas cuja responsabilidade pelo enfrentamento cabe à área de Saúde Coletiva.
- d) práticas de saúde nas organizações, orientadas para ações individuais e assistencialistas.
- e) políticas públicas que ofereçam condições de vida dignas e possibilitem o autocuidado.

O texto a seguir é referência para as questões 47 a 49.

Toda esta mistificação da máquina e da tecnologia que parecia realmente ser os fatores primordiais que definiam o progresso humano foi rompida pelas explosões das bombas atômicas na Segunda Guerra Mundial, em Nagasáqui e Hiroshima. [...] A tecnologia passou a ser encarada também como antívida e, em determinadas situações, como fora de controle. Nascia então a necessidade do surgimento de uma nova área no campo de conhecimento que pudesse interpretar e conhecer estas relações que começavam a definir novos rumos para a civilização.

Bazzo, Walter A. Ciência, tecnologia e sociedade (CTS). In: Bazzo, Walter A. *Ciência, tecnologia e sociedade e o contexto da educação tecnológica*. 3. ed. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2011. p. 91-135.

47 - A nova área de conhecimento a que se refere o texto é a dos estudos de Ciência, Tecnologia e Sociedade (CTS). Como campo acadêmico, então, é correto dizer que o campo de CTS:

- a) discute os aspectos sociais da ciência e da tecnologia.
- b) advoga pela neutralidade da ciência e da tecnologia.
- c) ressalta os aspectos positivos do progresso científico-tecnológico.
- d) sustenta que a tecnologia determine o direcionamento da ciência e das políticas públicas.
- e) defende que mais ciência gera mais tecnologia, o que, por sua vez, aumenta a riqueza e o bem-estar social.

48 - Na perspectiva do campo acadêmico de Ciência, Tecnologia e Sociedade (CTS), a tecnologia é definida como o conhecimento:

- a) que trata do uso de ferramentas, máquinas, utensílios e instrumentos.
- b) que resulta da aplicação da ciência em favor do bem-estar humano.
- c) central e definidor da organização da sociedade na era industrial.
- d) que trata da criação e do uso de meios técnicos e suas inter-relações com a vida, sociedade e seu entorno.
- e) técnico livre de interferências de fatores culturais, sociais ou humanos.

49 - Na perspectiva do campo acadêmico de Ciência, Tecnologia e Sociedade (CTS), a ciência é definida como:

- a) uma atividade abstrata de conexão entre ideias teóricas.
- b) um conhecimento autônomo, neutro, objetivo e irrefutável.
- c) um tipo de conhecimento que busca leis explicativas gerais, conectando fatos e fenômenos.
- d) uma forma de interpretar fenômenos sociais e naturais idêntica a outras.
- e) um saber baseado na experiência – ou seja, o saber-fazer.

50 - O protagonismo juvenil é um conceito polissêmico, sujeito a interpretações que variam de acordo com os sentidos pedagógicos e políticos atribuídos à participação estudantil, modificando-se, por exemplo, de acordo com a perspectiva de gestão da escola – se democrática ou gerencial. É um sentido de protagonismo juvenil atribuído pela gestão democrática à participação estudantil seu envolvimento em:

- a) projetos de preeminência juvenil definidos pela secretaria de educação.
- b) sala de aula como sujeitos ativos no processo de ensino-aprendizagem.
- c) ações solidárias, atendendo a pedidos da direção escolar.
- d) eventos organizados pela direção escolar.
- e) projetos organizados por professores da escola.

51 - Quanto à saúde e segurança no trabalho em ambientes hiperconectados, é correto afirmar:

- a) As evidências científicas de que a exposição a longos períodos de conexão interfere na qualidade de vida dos trabalhadores são insuficientes.
- b) O cérebro humano pode se adaptar gradativamente ao processamento de grandes quantidades de informação devido à sua plasticidade.
- c) A desconexão após períodos prolongados de hiperconexão é um direito do trabalhador fundamentado no que estabelece a Constituição.
- d) O direito à saúde digital é voltado principalmente para os teletrabalhadores e para os trabalhadores que ocupam altos cargos em suas corporações.
- e) O esgotamento e as exaustões mental e emocional devidos à exposição prolongada a dispositivos digitais e atividades online são problemas do indivíduo e do empregador.

O texto a seguir é referência para as questões 52 e 53.

O Estado pode firmar-se como um promotor da uberização. No Brasil, a Lei n. 13.467, mais conhecida como reforma trabalhista, instituiu a condição do trabalhador just-in-time no interior do trabalho formal, transformando os pilares deste com, entre outros elementos, a criação do contrato de trabalho intermitente. Nele, o trabalhador é um empregado formalizado que, entretanto, é recrutado ao trabalho de acordo com as determinações do empregador e já não conta com qualquer garantia sobre sua remuneração — que agora pode legalmente ser inferior a um salário mínimo — nem sobre a extensão e a distribuição da jornada de trabalho.

Abílio, L. C. Uberização e juventude periférica: desigualdades, autogerenciamento e novas formas de controle do trabalho. *Novos estudos CEBRAP*, São Paulo, v. 39, n. 3, p. 579-597, set. 2020.

52 - É correto afirmar que a uberização:

- a) é um processo de fortalecimento de formas estáveis, reguladas e contextualizadas de trabalho.
- b) é um novo tipo de empreendedorismo, que mantém os direitos trabalhistas.
- c) envolve um conjunto de processos de valorização do trabalhador que compensam os riscos.
- d) é um conjunto de novas formas de gerenciamento, controle e organização do trabalho.
- e) começou com o modelo de trabalho da empresa Uber e se restringe às plataformas digitais.

53 - Sobre os modos de vida promovidos pela uberização, é correto afirmar:

- a) A uberização acentua a informalização do trabalho e os modos de vida instáveis, fazendo com que o trabalhador transite entre o trabalho formal e o informal.
- b) O gerenciamento algorítmico e automatizado dos trabalhadores por empresas-aplicativo, próprio da uberização, cria regras claras pré-acordadas com os trabalhadores.
- c) A uberização permite um trabalho menos intenso, uma vez que reduz os mecanismos de avaliação e de controle da produtividade.
- d) A neutralidade do gerenciamento algorítmico promove um modo de vida em que o trabalhador não deseja mais ter um patrão, tomando ele próprio as decisões sobre o valor de seu serviço.
- e) O trabalho uberizado permite ao trabalhador que ele gerencie, com autonomia, tanto a duração e como a distribuição de sua jornada de trabalho.

54 - O desenvolvimento das relações interpessoais se articula com a percepção que o sujeito tem de si próprio e do ambiente em que está inserido. Para tanto, é importante reconhecer os pilares da autoestima, que são, além de autoconhecimento:

- a) autoaceitação, autoimagem e autoalienação.
- b) autoaceitação, autoconfiança e autoimagem.
- c) autoconfiança, autoimagem e autoalienação.
- d) autoconfiança, autoimagem e autorregulação.
- e) autoaceitação, autoconfiança e autorregulação.

O texto a seguir é referência para as questões 55 e 56.

Podemos pensar no burocrata público como um mero executor das decisões tomadas pelos políticos em nome de seus eleitores. Essa é uma visão linear e equivocada do que é um servidor público. O servidor público não é um mero administrador; ele é, essencialmente, um *agente político*, como também o é o político eleito; por isso ambos são 'oficiais públicos'. O servidor público não se limita a executar leis e políticas definidas pelos políticos; ele ajuda os políticos eleitos a formulá-las ou a reformá-las. Seu poder não é apenas o poder de um administrador sobre seus subordinados. Ele fala e age em nome do estado, ele partilha do poder de estado – do poder extroverso e soberano que só o estado tem sobre sua sociedade nacional.

Bresser-Pereira, L. C. Administração pública e de empresas: duas coisas muito diferentes. *Revista Gestão Pública-PE*, n. 2, jun. 2013. p. 35-41.

55 - A função de servidor público, estável ou temporário, envolve dimensões éticas relativas ao serviço público. Para tanto, são conhecimentos necessários ao professor ou à professora, enquanto servidores públicos:

- ▶ a) a compreensão das normas e da organização do Estado e da responsabilidade do agente público pela *res publica*.
- b) métodos de gestão e de controle de lucros para autofinanciamento da escola pública.
- c) conhecimento das finanças e dos mercados (dos negócios) para poder atuar em escolas terceirizadas.
- d) conhecimento de estratégias de maximização da utilização da força de trabalho dos profissionais da educação.
- e) métodos de administração estratégica dos recursos materiais e de disciplinamento dos estudantes para um ambiente escolar harmonioso e produtivo.

56 - O trabalho de um servidor público do magistério estadual deve priorizar:

- a) o interesse da Secretaria Estadual de Educação.
- b) o interesse do diretor ou da diretora.
- c) o interesse do servidor ou da servidora.
- d) o interesse do estudante ou da estudante.
- ▶ e) o interesse público.

TURISMO, HOSPITALIDADE E LAZER – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

57 - Em 1841, Thomas Cook organizou uma viagem de trem para 570 passageiros. A viagem foi um sucesso, e sua empresa passou a ser considerada a primeira agência de viagens do mundo. Em qual país foi organizada essa primeira viagem de trem?

- ▶ a) Inglaterra
- b) França
- c) Itália
- d) Espanha
- e) Alemanha

58 - A demanda e a oferta são os principais componentes do mercado turístico. A demanda turística pode ser entendida como o conjunto de pessoas que se deslocam do seu local de residência habitual para um outro local, a fim de desfrutar da oferta turística do destino visitado. Em relação à demanda e à oferta turísticas, é correto afirmar:

- a) A demanda turística potencial compreende as pessoas que efetivamente viajam.
- b) O mercado turístico costuma manter estabilidade diante de alterações externas, como mudanças econômicas.
- ▶ c) A disponibilidade de tempo e a disponibilidade financeira são alguns dos fatores condicionantes de demanda.
- d) A demanda turística real é constante em relação a preços de produtos concorrentes e às variações climáticas.
- e) Existem cinco tipos de demanda turística: potencial, real, histórica, marginal e geográfica.

59 - Sobre hospitalidade, assinale a alternativa correta.

- a) A hospitalidade é um fenômeno social individual, que envolve a troca comercial e se estabelece nas relações do setor público e privado das instituições.
- b) O processo de hospitalidade no espaço urbano propõe que o bem receber na cidade possibilita ao visitante a ausência de regras e normas na utilização do espaço público.
- ▶ c) As instâncias sociais, privadas e comerciais da hospitalidade estão relacionadas aos atos de recepcionar, hospedar, alimentar e entreter as pessoas.
- d) A hospitalidade funciona, do ponto de vista analítico, como um processo de fragmentação entre o anfitrião, o visitante e o turismo.
- e) A hospitalidade urbana, encenada na cidade, concentra-se na hotelaria.

60 - A gestão é o processo de planejar, organizar e coordenar recursos e esforços para alcançar objetivos. No turismo, essa gestão torna-se estratégica, promovendo desenvolvimento de destinos, preservação de patrimônios naturais e culturais e geração de oportunidades econômicas. O sucesso da gestão está diretamente ligado ao planejamento e à implementação de políticas claras e estruturadas. No turismo, os instrumentos que orientam a gestão são:

- ▶ a) Política, Plano, Programa e Projeto.
- b) Política, Conselhos Municipais, Programa e Lei Geral do Turismo.
- c) Lei Geral do Turismo, Instâncias de Governança, Projetos.
- d) Política, Conselhos Municipais, Instâncias de Governança e Programas.
- e) Política, Fundo de Turismo, Instâncias de Governança e Plano.

61 - Para o Ministério do Turismo (2006), a segmentação é entendida como uma forma de organizar o turismo para fins de planejamento, gestão e mercado. É uma estratégia para a estruturação de produtos e consolidação de roteiros e destinos, a partir dos elementos de identidade da oferta e das características e variáveis da demanda. É correto afirmar que o turismo cultural:

- a) é o conjunto de atividades turísticas desenvolvidas no meio rural, comprometido com a produção agropecuária, que agrega valor ao produto e ao serviço, resgatando e promovendo o patrimônio cultural e natural da comunidade.
- b) compreende utilizar, de forma sustentável, o patrimônio natural e cultural, incentivando sua conservação, por meio da formação de uma consciência ambiental a partir da interpretação do ambiente e promovendo o bem-estar das populações.
- c) configura-se pelos deslocamentos que se realizam em função de conhecer, degustar ou adquirir especialidades de alimentos e bebidas, que retratam a identidade cultural local e regional.
- d) configura-se pelas atividades turísticas decorrentes de busca espiritual e da prática religiosa em espaços e eventos relacionados às religiões institucionalizadas.
- e) compreende as atividades turísticas relacionadas à vivência do conjunto de elementos significativos do patrimônio histórico e cultural e dos eventos culturais, valorizando e promovendo os bens materiais da cultura.

62 - Os impactos do turismo devem ser entendidos como o resultado de um processo de interação entre os turistas e as comunidades receptoras, como decorrência do estabelecimento do contato que provoca mudanças na sociedade visitada. Os impactos são um conjunto de mudanças, transformações e consequências, gerado em um destino como resultado direto da chegada, permanência e movimentação de turistas. Diante do exposto, assinale a alternativa correta.

- a) Os impactos da atividade turística devem ser analisados de forma isolada, pois cada tipo de impacto merece uma análise específica.
- b) A mercantilização da cultura é um impacto cultural positivo e favorável para a comunidade, gerando renda e visibilidade.
- c) A sazonalidade é um impacto social positivo relevante para a comunidade, pois permite que ela se prepare para o momento de maior fluxo.
- d) O “efeito demonstração” permite à comunidade receptora a consolidação e a valorização da cultura local.
- e) O turismo sustentável visa minimizar os impactos negativos ao meio ambiente e às comunidades locais enquanto promove benefícios econômicos e sociais.

63 - Não se deve identificar o marketing de destinos turísticos unicamente como a promoção do destino, mas sim com a satisfação das necessidades dos turistas e da comunidade local. Nesse caso, para um desenvolvimento sustentável da atividade turística a longo prazo, deve-se objetivar:

- a) fomentar o aumento expressivo no número de turistas como critério relevante de desenvolvimento, crescimento e fortalecimento do turismo.
- b) analisar de forma contínua a relação entre comunidade e turistas, pois esse é um importante componente da experiência turística.
- c) considerar em primeiro momento a participação das empresas turísticas nos benefícios econômicos com a comercialização dos produtos turísticos.
- d) promover o aproveitamento intenso dos recursos do meio ambiente, proporcionando um aumento na oferta de produtos turísticos comercializados.
- e) compreender que os impactos do turismo são relações fáceis de controlar, e, portanto, devem ser estruturadas para utilização a curto prazo.

64 - O turismo gastronômico se destaca por valorizar o patrimônio cultural da alimentação local e por gerar experiências significativas para o visitante. Nesse contexto, a segurança alimentar desempenha um papel relevante para a atividade turística. Em 2004, foi aprovada a RDC n.º 216, de 15 de setembro de 2004 (Regulamento Técnico de Boas Práticas para Serviços de Alimentação). Que órgão público federal tem a função de proteger a saúde pública por meio do controle sanitário?

- a) MTur
- b) Abrasel
- c) ABAV
- d) Anvisa
- e) Adetur

65 - No Brasil, os Planos Nacionais de Turismo (PNTs), que são definidos e regulados pela Lei n.º 11.771/2008 (Lei Geral do Turismo), atualizada em 2024 (Lei n.º 14.978/2024), têm como princípio fundamental o modelo de gestão de descentralização. Esse princípio requer que a União incentive, apoie e envolva estados e municípios nas atividades de planejamento em seus territórios. Com base nessa descentralização, assinale a alternativa correta.

- a) A descentralização contribui para um turismo mais ajustado com as características e potencialidades de cada destino ao distribuir as decisões e responsabilidades.
- b) A abordagem descentralizada viabiliza a atividade turística nos municípios com um modelo individualizado, fortalecendo meramente a participação das empresas que podem investir.
- c) A gestão descentralizada fomenta a participação nas ações de planejamento do turismo de alguns atores mais estruturados, oportunizando uma cultura globalizada.
- d) A descentralização pode desafiar a estrutura de governança eficiente, pois prescinde de uma capacidade técnica e administrativa para lidar com um planejamento específico.
- e) Os PNTs entendem a relevância da descentralização ao constituir a concorrência entre os diferentes níveis de governo, visando uma gestão falível dos recursos turísticos.

66 - Considere esta descrição: modo de desenvolvimento centrado nos recursos e demandas endógenos, é um turismo construído, conduzido e protagonizado por comunidades locais, proporcionando o fortalecimento cultural, a geração de renda e a proteção dos territórios e respeitando os modos de vida das populações que historicamente habitam o local e também gerenciam a atividade turística. A definição apresentada corresponde ao conceito de:

- a) Área de Proteção Ambiental
- b) Turismo de Base Comunitária
- c) Destino Turístico Inteligente
- d) Tecnologias da Informação e Comunicação
- e) Unidades de Conservação

67 - Para o estudo do marketing turístico, algumas características especiais devem ser consideradas para os serviços de viagens e turismo. Esses serviços têm algumas peculiaridades que devem implicar uma adaptação para as ações de marketing do setor. Assinale a alternativa que corresponde a uma dessas características:

- a) Homogeneidade
- b) Confiabilidade
- c) Alteridade
- d) Intangibilidade
- e) Flexibilidade

68 - De acordo com a OMT (2005), um dos pilares do turismo sustentável diz respeito à perspectiva cultural do turismo e afirma: “[...] viver o patrimônio cultural e os valores tradicionais, e contribuir para a interculturalidade compreensão e tolerância”. De acordo com a afirmação, o turismo sustentável na área da cultura prevê:

- a) reconhecimento das tradições locais.
- b) manifestações culturais mercantilizadas.
- c) padronização cultural para atender ao turista.
- d) produção cultural dependente do fluxo turístico.
- e) estímulo à substituição do comércio tradicional.

69 - Com relação aos impactos do turismo nas comunidades receptoras, pode-se caracterizar a “especulação imobiliária” como impacto:

- a) social positivo.
- b) econômico negativo.
- c) econômico positivo.
- d) ambiental positivo.
- e) ambiental negativo.

70 - A carência de profissionalismo por parte de manipuladores de alimentos faz com que seja frequente observar uma quantidade de más práticas, que atentam contra a qualidade e a inocuidade dos alimentos. Assinale a alternativa que apresenta uma má prática.

- a) Segurar talheres pelos seus respectivos cabos.
- b) Usar pinças ou conchas para servir ou mudar de lugar os alimentos.
- c) Lavar as mãos em pias destinadas à preparação de alimentos.
- d) Usar toalhas de papel para secar as mãos.
- e) Manter as unhas cortadas e sem esmaltes.

71 - Considera el siguiente texto:

Casita museo del Ratón Perez

Este distinguido roedor, conocedor de la cultura, amante apasionado de los libros y la melodía, siempre se le ve adornado con su característico sombrero de paja, anteojos de montura dorada y una bolsa escarlata repleta de encantamientos.

Se le reconoce como el ratón más célebre de Madrid, aquel a quien los peques aguardan con ilusión al perder un diente de leche. En el mismísimo sitio donde residía este icónico personaje, se erige un museo único, inaugurado en honor al cuento que Luis Coloma redactó en 1902 dedicado a Alfonso XIII, por aquel entonces un joven príncipe.

Disponible en: <https://www.granpintballmadrid.es>.

Según el texto, es correcto afirmar:

- a) Cuando el príncipe Alfonso XIII aún era un chiquillo, le dejó su diente de leche a ese distinguido roedor.
- b) Luis Coloma fue quien abrió ese museo icónico al público en 1902, en Madrid.
- c) El ratón Perez se muestra como un intelectual y su vestimenta demuestra que le gusta arreglarse bien.
- d) La bolsa verde y su gorra de rafia son parte de lo que se pone todos los días el ratón Perez.
- e) El ratón Perez suele llevar unos pinchos en su bolsa para cuando tiene hambre y quiere merendar.

72 - Consider the following text:

Victoria's visitor economy is worth A\$21.7 billion to the state and generates over 210,000 jobs

Victoria is Australia's leader in the visitor economy, thanks to its world-class events, food and wine scene, and stunning tourist destinations – from pristine beaches to striking landscapes and unique animal encounters.

Our state is Australia's second most visited destination, and one of the fastest growing in Australia – particularly for Asian tourists.

Visitors from China drive much of our international visitor and expenditure growth, accounting for more than 33% of international overnight visitor expenditure in Victoria.

Available in: <https://liveinmelbourne.vic.gov.au>.

According to the text, it is correct to say:

- a) Tourism has created almost 210,000 jobs in Australia.
- b) The beaches in Victoria are unspoiled.
- c) The landscapes of the state are quite ordinary.
- d) 33% of Chinese travelers spend their money on goods and services during a trip to Victoria.
- e) Nearly half-percent of corporate travelers prolong their itineraries for leisure purposes in Victoria.