



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Concurso Público – Edital n.º 82/2026
Prova Objetiva – 07/06/2026

INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

ORDEM

501 – Assistente em Administração

INSTRUÇÕES

- Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.**
- Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. **Antes de iniciar a prova**, confira a numeração de todas as páginas.
- Esta prova é composta de 40 questões objetivas de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
- A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas à equipe de aplicação de prova.
- Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente à equipe de aplicação de prova.
- O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica de tinta preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
- A duração da prova é de 4 horas, e esse tempo é destinado à resolução das questões e à transcrição das respostas para o cartão-resposta.
- Terá sua prova anulada e será automaticamente desclassificada do Concurso Público a pessoa que:**
 - se afastar da sala, a qualquer tempo, portando o caderno de prova e o cartão-resposta;
 - descumprir instruções/determinações contidas no caderno de prova ou recebidas de qualquer pessoa da equipe de aplicação;
 - destacar ou rasgar qualquer página do caderno de prova, salvo a parte reservada para anotação de suas próprias respostas, devidamente indicada na capa do caderno de prova;
 - faltar com o devido respeito para com qualquer pessoa da equipe de aplicação da prova, autoridade presente ou qualquer outra pessoa;
 - for responsável por ruídos (som/vibração) emitidos por equipamentos eletrônicos, tais como relógio, celular ou outros aparelhos eletrônicos;
 - for surpreendida em comunicação com outras pessoas, verbalmente, por escrito ou por qualquer outro meio de comunicação;
 - mantiver em seu poder relógios, aparelhos eletrônicos (por ex. chave de carro, pen drive, fone de ouvido), carteira de documentos/dinheiro ou similares ou qualquer objeto identificável pelo detector de metais;
 - não assinar o cartão-resposta;
 - obtiver deferimento para amamentação e cuja pessoa acompanhante descumprir as regras do processo;
 - praticar atos contra as normas, disciplina ou que gerem desconforto durante a aplicação da prova;
 - realizar anotação de informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não o permitido;
 - se recusar a aguardar a saída simultânea, em razão de ser uma das três últimas pessoas candidatas da turma presentes na sala de prova;
 - se recusar a entregar o material da prova (caderno de prova e cartão-resposta) ao término do tempo destinado para a sua realização;
 - se recusar a passar pela inspeção de segurança e detecção de metais a qualquer momento;
 - se retirar do local de prova antes de decorrida 01h30min do seu início;
 - utilizar meios fraudulentos ou ilegais (eletrônicos, estatísticos, visuais, grafológicos ou outros procedimentos ilícitos) para obter para si ou para terceiros a aprovação no processo.
- Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique à equipe de aplicação de prova. Aguarde autorização para entregar o material de prova.
- Após a entrega do material de prova, dirija-se imediatamente ao portão de saída e retire-se do local de prova, sob pena de ter a candidatura excluída do Concurso Público.
- Se desejar, anote as respostas no quadro disponível no verso desta folha, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas



RESPOSTAS

01 -	05 -	09 -	13 -	17 -	21 -	25 -	29 -	33 -	37 -
02 -	06 -	10 -	14 -	18 -	22 -	26 -	30 -	34 -	38 -
03 -	07 -	11 -	15 -	19 -	23 -	27 -	31 -	35 -	39 -
04 -	08 -	12 -	16 -	20 -	24 -	28 -	32 -	36 -	40 -

LÍNGUA PORTUGUESA

01 - Assinale a alternativa em que a palavra “que” retoma um termo antecedente na frase.

- a) Relatórios recentes mostram que o planeta está aquecendo rapidamente.
- b) O primeiro passo para resolver um problema é reconhecer que ele existe.
- ▶ c) O cofre contendo milhões em joias que havia sido roubado em um hotel foi recuperado.
- d) Já se sabe que exercícios repetidos aumentam a força e a resistência muscular.
- e) Considerando sua posição na empresa, o diretor diz que as finanças estão ameaçadas.

02 - Leia o período a seguir:

Hospital que cobrava pacientes do SUS terá de ressarcir os pacientes em dobro.

Assinale a alternativa que reescreve corretamente o período de acordo com a norma padrão do português escrito, mantendo seu sentido original.

- a) Hospital que cobrava pacientes do SUS terá de ressarcí-los em dobro.
- b) Hospital que cobrava pacientes do SUS terá de ressarcir eles em dobro.
- c) Hospital que cobrava pacientes do SUS terá de ressarcir os mesmos em dobro.
- ▶ d) Hospital que cobrava pacientes do SUS terá de os ressarcir em dobro.
- e) Hospital que cobrava pacientes do SUS terá de ressarcir-lhes em dobro.

O texto a seguir é referência para as questões 03 e 04.

Lojas de conveniência para combater a solidão? Em Seul, tem

Quando se pensa numa loja de conveniência, a imagem que logo vem à cabeça é a de um quebra-galho para comer um sanduíche ou comprar algum item de emergência de madrugada. No entanto, em Seul, capital da Coreia do Sul, foi criada uma nova modalidade: as “lojas de conveniência para a mente”. O país enfrenta uma severa epidemia de solidão e está investindo num programa de locais acolhedores para quem se sente muito só.

Seul tem perto de dez milhões de habitantes e, nas últimas duas décadas, o número de lares com apenas um morador passou de 16% para 40% dos domicílios da cidade. Em 2022, uma pesquisa revelou que 62% se queixavam do isolamento e, mesmo entre os jovens, o índice era bastante alto. Em todo o país, foram computadas 3.600 “mortes solitárias” em 2023 – quando as pessoas morrem e ninguém se dá conta do ocorrido por semanas e até meses.

Para utilizar o espaço, os visitantes precisam apenas preencher um questionário com cinco perguntas. Ali, é possível fazer uma massagem nos pés, tomar uma sopa de noodles, assistir a um filme, ou simplesmente passar um tempo na companhia de outras pessoas. Ninguém é obrigado a conversar ou interagir. Para os idealizadores do projeto, estar próximo de outros seres humanos é o suficiente. Assistentes sociais estão disponíveis para quem precisa de um apoio maior.

No ano passado, o prefeito da cidade lançou “Seul sem solidão”, um programa com cinco anos de duração ao qual foram destinados 1.8 bilhão de reais. Em março, foram abertas as primeiras quatro lojas de conveniência para a mente. Em abril, foi disponibilizada uma linha direta que, em julho, já tinha recebido mais dez mil chamadas – o triplo do previsto. Desse total, 63% eram de gente de meia-idade; 31%, jovens adultos; e apenas 5% idosos.

Disponível em: <https://g1.globo.com/bemestar/blog/longevidade-modo-de-usar/post/2025/07/24/lojas-de-conveniencia-para-combater-a-solidao-em-seul-tem.ghhtml>. Adaptado.

03 - De acordo com o texto, é correto afirmar que as lojas de conveniência para a mente em Seul:

- a) vendem sanduíches e itens de emergência na madrugada.
- ▶ b) são lugares acolhedores criados para quem se sente sozinho frequentar.
- c) exigem que seus frequentadores consultem assistentes sociais.
- d) geraram a epidemia de solidão na Coreia do Sul.
- e) incentivam as pessoas a deixarem de morar sozinhas.

04 - A respeito dos dados presentes no texto, é correto afirmar:

- a) A quantidade de pessoas que frequentaram as lojas de conveniência para a mente atingiu o triplo do previsto.
- b) Dos idosos residentes na capital sul-coreana, 5% fizeram chamadas pela linha direta do programa “Seul sem solidão”.
- c) O equivalente a mais de um bilhão de reais foi arrecadado após a criação do programa “Seul sem solidão”.
- d) No período de cinco anos, foram inauguradas as quatro primeiras lojas de conveniência para a mente.
- ▶ e) Em vinte anos, a proporção de pessoas que moram sozinhas em Seul mais que dobrou.

05 - Assinale a alternativa que apresenta inadequação no uso do verbo “haver”.

- ▶ a) A faculdade declarou que os cursos seriam mantidos ainda que não houvessem novas matrículas.
- b) Os correntistas foram avisados de que, se fizessem aquela operação, haveria taxas adicionais.
- c) Os músicos que tocaram no casamento dela haviam lançado o último álbum naquele ano.
- d) A Secretaria de Saúde divulgou que houve 100 novos casos da doença no último mês.
- e) Funcionários esperavam havia dias uma manifestação do sindicato.

Os versos da música a seguir são referência para as questões 06 a 08.

Voando Pro Pará

Joelma

Eu vou tomar um tacacá
Dançar, curtir, ficar de boa
Pois quando chego no Pará
Me sinto bem, o tempo voa

Chegou o mês de férias, vou voando pro Pará
Vou direto ao Ver-o-Peso apurar meu paladar
Ficar bem à vontade e fazer o que quiser
E matar minha saudade da pupunha com café

Eu vou
Na Estação das Docas, vou
Ver o Re x Pa no estádio
Vou sair à noite com os amigos, eu vou me jogar
Eu vou
Lá no Mangal das Garças, vou
No Forte do Presépio
E, depois do Point do Açaí, eu quero me divertir

Disponível em: <https://www.lettras.mus.br/joelma/voando-pro-para/print.html>.

06 - Os versos apresentam as seguintes proposições, EXCETO:

- a) valorização de experiências típicas do Pará.
- b) apresentação do Pará como destino de férias e lazer.
- ▶ c) valorização da natureza na experiência vivida no Pará.
- d) referência a lugares emblemáticos do Pará.
- e) representação da identidade cultural e regional do Pará.

07 - Considere o seguinte trecho da música:

“E, depois do **Point** do Açaí, eu quero me divertir (...)”

O termo “point”, grifado no texto, é classificado como:

- a) regionalismo.
- b) arcaísmo.
- c) neologismo.
- d) dialeto.
- ▶ e) estrangeirismo.

Leia o trecho da letra a seguir:

Deslocado

NAPA

Conto os dias para mim / Com a mala arrumada
Já quase não cabia a saudade acumulada
Do azul, vejo o jardim / Mesmo por trás da asa
Mãe, olha à janela, que eu tou a chegar a casa

Por mais que possa parecer
Eu nunca vou pertencer àquela cidade
O mar de gente, o Sol diferente, o monte de betão
Não me provoca nada / Não me convoca casa

Disponível em: <https://www.lettras.mus.br/napa/deslocado/print.html>.

08 - Considerando os aspectos comuns às letras de “Deslocado” e “Voando Pro Pará”, o eu lírico de cada canção expressa:

1. Relação afetiva com um lugar de pertencimento.
2. Desejo de retorno a um lugar significativo.
3. Valorização do distanciamento como forma de liberdade pessoal.
4. Valorização de experiências ligadas à memória afetiva.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

A tira a seguir é referência para as questões 09 e 10.



09 - Qual é o tema central abordado na tira?

- a) Poluição visual e sonora.
- b) Segurança pública e mobilidade urbana.
- ▶ c) Cidadania e meio ambiente.
- d) Saúde mental e qualidade de vida.
- e) Consumismo e obsolescência programada.

10 - Nos quadrinhos, os termos “guri” e “coroa” são exemplos de:

- a) Ambiguidade
- ▶ b) Variação linguística
- c) Ironia
- d) Duplo sentido
- e) Metáfora

RACIOCÍNIO MATEMÁTICO

11 - Em uma fábrica, sabe-se que, em 10 minutos, 20 bombas elétricas bombeiam de forma constante 10.000 litros de óleo para um tanque. Se a fábrica tivesse 30 bombas elétricas do mesmo tipo, em quantos minutos elas bombeariam de forma constante 18.000 litros de óleo?

- a) 4
- b) 8
- ▶ c) 12
- d) 15
- e) 27

12 - Um estudante leu o seguinte problema em seu livro de Matemática: “o quadrado de um número real mais a metade desse mesmo número é igual a três”. Ao resolvê-lo, o estudante encontrou dois números reais possíveis que solucionam o problema. Qual é o produto desses dois números reais?

- ▶ a) - 3
- b) - 2
- c) 0
- d) 2
- e) 3

13 - Um terreno retangular tem $(5.000 \cdot \sqrt{2})$ m² de área. Sabendo-se que sua diagonal mede o triplo de seu lado menor, qual o perímetro, em metros, desse terreno retangular?

- a) 50
- b) $50 \cdot (1 + \sqrt{2})$
- c) $100 \cdot \sqrt{2}$
- ▶ d) $100 \cdot (1 + 2 \cdot \sqrt{2})$
- e) $200 \cdot (1 + \sqrt{2})$

14 - Um vazamento de óleo em alto mar foi reportado às seis horas da manhã de um sábado, e sabe-se que o vazamento é constante e uniforme à taxa de 120 litros de óleo por hora. Devido ao fato de o local ser ermo e de difícil acesso, uma equipe de reparação só conseguiu estancá-lo às quatro horas da manhã de domingo. Quantos litros de óleo vazaram nesse período?

- a) 660
- b) 1.320
- ▶ c) 2.640
- d) 3.960
- e) 5.280

- 15 - Em um zoológico, em que há tigres e leões, por dia, cada leão come quatro quilos de carne e cada tigre come seis quilos de carne. Sabe-se, ainda, que o número de leões e tigres somados são dezoito indivíduos, e que todos os leões e tigres somados comem, em um único dia, oitenta e seis quilos de carne. Qual é o número de tigres nesse zoológico?
- a) 4
b) 6
▶ c) 7
d) 10
e) 12
- 16 - Sendo B e C números reais, uma equação do segundo grau da forma $x^2 + Bx + C = 0$ tem suas raízes sendo reais positivas e iguais, e C sendo a quarta potência da média aritmética simples dessas raízes de tal equação. Qual a média aritmética simples das raízes dessa equação do segundo grau?
- ▶ a) 1
b) 2
c) 4
d) 8
e) 10
- 17 - Considere os dois seguintes conjuntos de números: $A = \{x, 3, 0, 9, 8\}$ e $B = \{3x, 11, 1, 12\}$. Sabendo-se que a média aritmética simples dos elementos de A é a metade da média aritmética simples dos elementos de B, qual o valor de x?
- a) $1/3$
b) $11/3$
▶ c) $40/7$
d) $50/7$
e) $102/11$
- 18 - Um cargueiro sai de um porto A com um certo número de contêineres; passa por mais quatro portos, B, C, D e E, respectivamente; e retorna ao porto A. Ao passar por B, deixa metade dos contêineres; ao passar por C, é carregado com mais 31 contêineres; ao passar por D e E, deixa, respectivamente, um terço da quantidade inicial de contêineres e 20 por cento da quantidade inicial de contêineres; e finalmente retorna ao porto A com a mesma quantidade de contêineres com que saiu. Qual é o número de contêineres com que o cargueiro saiu inicialmente do porto A?
- a) 22
▶ b) 30
c) 31
d) 41
e) 42
- 19 - Quanto é 75% de 80% de 20?
- a) 6
b) 8
▶ c) 12
d) 15
e) 18
- 20 - Com um barbante, faz-se uma circunferência cuja área englobada tem medida A. Com o mesmo barbante, faz-se um triângulo retângulo isósceles cuja área englobada tem medida B. A razão B / A é aproximadamente:
- a) 0,1
▶ b) 0,5
c) 1
d) 2
e) 10

INFORMÁTICA

- 21 - Considere a planilha abaixo, criada pelo Microsoft Excel, com as 4 notas de 2 alunos de uma determinada turma.

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2		ALUNO	NOTA 1	NOTA 2	NOTA 3	NOTA 4	MÉDIA
3		1	10	20	30	100	????
4		2	80	40	50	70	60

Assinale a alternativa que corresponde ao conteúdo da célula G3.

- ▶ a) =SOMA(C3:F3)/4
b) =SOMA(C3+D3+E3+F3)/4
c) =C3+D3+E3+G3/4
d) =SOMA(C3:G3)/4
e) =(C3+D3+E3+F3+G3)/4

22 - Deseja-se copiar a pasta “janeiro” com os respectivos arquivos para a pasta “todos2026”. Assinale a alternativa que apresenta o passo a passo para realizar o que é solicitado.

- a) Com o botão direito do mouse, selecione a pasta “janeiro” clicando duas vezes; marque todos os arquivos que serão mostrados, clicando sobre eles com o botão direito do mouse; selecione a pasta “todos2026” e, com o botão direito, clique em “colar”.
- ▶ b) Com o botão direito do mouse, clique sobre a pasta “janeiro” e selecione “copiar”; com o botão direito do mouse, clique sobre a pasta “todos2026” e selecione a opção “colar”.
- c) Com o botão direito do mouse, clique sobre a pasta “todos2026” e selecione “recortar”; com o botão direito do mouse, clique sobre a pasta “janeiro” e selecione a opção “colar”.
- d) Com o botão esquerdo do mouse, clique sobre a pasta “janeiro” e selecione “copiar”; com o botão esquerdo, clique sobre a pasta “todos2026” e selecione a opção “colar”.
- e) Com o botão direito do mouse, selecione a pasta “todos2026” clicando duas vezes; marque todos os arquivos que serão mostrados, clicando sobre eles com o botão direito do mouse; selecione a pasta “janeiro” e, com o botão direito, clique em “recortar”.

23 - Após um funcionário digitar a ata de uma reunião, utilizando o Microsoft Word, o supervisor solicitou que as margens do documento digitado fossem alteradas para: superior 2 cm, inferior 1,5 cm, esquerda 2,5 cm e direita 1,3 cm. Assinale a alternativa que apresenta o passo a passo para atender à solicitação do supervisor.

- a) Na barra de ferramentas, escolha a opção “Design”; entre as alternativas mostradas, escolha a opção “Layout”; clique em “Inserir margens” e indique superior 2 cm, inferior 1,5 cm, esquerda 2,5 cm e direita 1,3 cm, selecione “Aplicar a: No documento inteiro”; e clique em “ok”.
- b) Na barra de ferramentas, escolha a opção “Inserir”; entre as alternativas mostradas, escolha a opção “Margens”; clique em “Layout” e indique superior 2 cm, inferior 1,5 cm, esquerda 2,5 cm e direita 1,3 cm, selecione “Aplicar a: No documento inteiro”; e clique em “ok”.
- ▶ c) Na barra de ferramentas, escolha a opção “Layout”; entre as alternativas mostradas, escolha a opção “Margens”; clique em “margens personalizadas” e indique superior 2 cm, inferior 1,5 cm, esquerda 2,5 cm e direita 1,3 cm, selecione “Aplicar a: No documento inteiro”; e clique em “ok”.
- d) Na barra de ferramentas, escolha a opção “Exibir”; entre as alternativas mostradas, escolha a opção “Design”; clique em “Desenhar margens” e indique superior 2 cm, inferior 1,5 cm, esquerda 2,5 cm e direita 1,3 cm, selecione “Aplicar a: No documento inteiro”; e clique em “ok”.
- e) Na barra de ferramentas, escolha a opção “Desenhar”; entre as alternativas mostradas, escolha a opção “Exibir”; clique em “margens personalizadas” e indique superior 2 cm, inferior 1,5 cm, esquerda 2,5 cm e direita 1,3 cm, selecione “Aplicar a: No documento inteiro”; e clique em “ok”.

24 - Estando conectado à Internet e utilizando o navegador Mozilla Firefox ou Google Chrome, é correto afirmar:

- a) Para acessar o site da Universidade Federal do Paraná, deve-se digitar na janela o endereço ufpr@ufpr.br.
- b) Se na janela for digitado “nc@ufpr.br” e apertada a tecla “enter”, o usuário será direcionado para a página do Núcleo de Concursos da Universidade Federal do Paraná.
- c) Se na janela for digitado “Curitiba” e apertada a tecla “enter”, o usuário será direcionado apenas ao site da cidade de Curitiba.
- ▶ d) Se na janela for digitado “Curitiba” e apertada a tecla “enter”, o usuário será direcionado ao site e a todas as notícias ligadas à cidade de Curitiba.
- e) Para ser direcionado para um site específico, é necessário fazer o “login” na página.

25 - Ao enroscar o papel em uma impressora a laser ou jato de tinta, qual é o procedimento mais adequado para remover a folha presa sem danificar os componentes internos do equipamento?

- a) Puxar o papel rapidamente em sentido contrário ao fluxo de impressão para garantir que ele saia inteiro.
- b) Utilizar um objeto pontiagudo para remover pequenos pedaços de papel que ficaram presos nos roletes.
- ▶ c) Puxar o papel de forma suave e constante, preferencialmente seguindo a direção do trajeto de saída do papel.
- d) Abrir a impressora e aplicar spray lubrificante nos roletes para que o papel que ficou preso deslize mais facilmente para fora.
- e) Enviar um novo comando de impressão para que a força do novo papel empurre o anterior para fora.

LEGISLAÇÃO

26 - A Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei n. 14.133/2021) estabelece o conceito de linhas de defesa, com vistas ao estabelecimento de práticas contínuas e permanentes de gestão de riscos e de controle preventivo. Acerca do tema, assinale a alternativa que aponta corretamente três componentes das linhas de defesa mencionadas.

- a) Servidores, unidades de assessoramento jurídico e controle social.
- b) Comissão de sindicância, controle interno do próprio órgão e empregados públicos.
- ▶ c) Agentes de licitação, tribunal de contas e unidades de assessoramento jurídico.
- d) Pregoeiros, comissão de processo administrativo e controle interno do próprio órgão.
- e) Comissão de sindicância, agentes de licitação e tribunal de contas.

27 - O Código Civil brasileiro (Lei n. 10.406/2001) define que a menoridade cessa aos dezoito anos, quando a pessoa fica habilitada à prática de todos os atos da vida civil. Assinale a alternativa que descreve uma possível causa de cessação da menoridade para os menores de dezoito anos de acordo com a referida lei.

- ▶ a) Casamento
- b) Falecimento do pai ou da mãe
- c) Aquisição de moradia própria
- d) Aprovação no concurso vestibular
- e) Alistamento eleitoral

28 - O Estatuto dos Servidores Civis da União (Lei n. 8.112/1990), que dispõe sobre o regime jurídico desses servidores públicos, das autarquias e das fundações públicas federais, estabelece que o servidor, além do vencimento, faz jus a determinadas vantagens, dentre as quais estão previstas as indenizações. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- a) O adicional por serviço extraordinário será pago ao servidor que, a serviço, afastar-se da sede em caráter eventual ou transitório para outro ponto do território nacional ou para o exterior.
- b) As diárias e a indenização de transporte serão concedidas ao servidor que realizar despesas com a utilização de meio próprio de locomoção para a execução de serviços externos.
- c) As diárias serão pagas ao servidor que necessitar se deslocar de sua sede a serviço, por exigência permanente do cargo, caso em que o servidor também fará jus às passagens.
- ▶ d) A ajuda de custo compreende indenização pelas despesas de transporte do servidor e de sua família, incluindo passagem e transporte de bagagem.
- e) A ajuda de custo será concedida ao servidor que se afastar do cargo, ou reassumi-lo, em virtude de mandato eletivo, compreendendo também as passagens.

29 - O Marco Legal de Ciência, Tecnologia e Inovação (Lei n. 10.973/2004) dispõe sobre incentivos à inovação e à pesquisa científica e tecnológica no ambiente produtivo, estabelecendo, ainda, que a Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT) de direito público deverá instituir sua política de inovação. Assinale a alternativa que corresponde ao órgão – próprio ou em associação com outras ICTs – de que a ICT deve dispor para apoiar a gestão de sua política de inovação.

- a) Programa de Inovação Tecnológica.
- b) Grupo de Trabalho de Pesquisa e Inovação.
- c) Superintendência de Ciência, Tecnologia e Inovação.
- d) Gerência de Programas de Ciência, Tecnologia e Inovação.
- ▶ e) Núcleo de Inovação Tecnológica.

30 - A Lei Federal de Processo Administrativo (Lei n. 9.784/1999) estabelece que das decisões administrativas cabe recurso, em face de razões de legalidade e de mérito. De acordo com a referida lei, qual é o quantitativo máximo de instâncias administrativas pelas quais poderá tramitar um recurso administrativo?

- a) Uma
- b) Duas
- ▶ c) Três
- d) Quatro
- e) Cinco

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31 - Frederick Winslow Taylor foi o criador e participante mais destacado do movimento da administração científica, cujo objetivo era o aumento da eficiência. Nos primórdios da industrialização, as empresas eram naturalmente ineficientes. Todos perdiam com isso: empresários, funcionários, consumidores, a sociedade. Começou, então, nos Estados Unidos, um movimento para enfrentar esses problemas: o movimento da administração científica, liderado por Taylor. Historicamente, esse movimento é dividido em três fases.

Maximiano, Antonio Cesar A.; Terentim, Gino. *Teoria Geral da Administração: Da Revolução Urbana à era da Agilidade Organizacional*. 9. ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2024.

Sobre o movimento da administração científica de Taylor, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) A primeira fase ataca o problema dos salários, em que sistemas de pagamento da época faziam os trabalhadores acreditarem que seu esforço beneficiava apenas os patrões.
- b) O estudo sistemático dos tempos de produção e a definição dos tempos-padrão fazem parte da segunda fase.
- c) A administração científica tem por princípio aumentar a produtividade da empresa, mesmo que os verdadeiros interesses dos empregados sejam relegados a segundo plano.
- d) As proposições de Taylor e da administração científica dizem que a produtividade é mais elevada quando as pessoas trabalham muito e sem interrupção, ou que o homem é produtivo quando trabalha à velocidade máxima.
- e) Em seu livro *Shop Management*, Taylor cria a distinção entre homem médio e homem de primeira classe, sendo o homem médio o trabalhador, e o homem de primeira classe os gerentes.

32 - Mesmo na administração pública de um serviço como uma universidade ou um hospital, a gestão de estoques é primordial. Para que essas instituições funcionem corretamente, precisam de uma quantidade de insumos físicos que devem estar disponíveis para utilização imediata. Quanto à gestão de estoques, assinale a alternativa correta.

- a) A implementação correta de um sistema de gestão de estoques elimina as razões para o surgimento de novos estoques.
- b) O modelo do ponto de reposição é baseado na premissa de que todos os itens atualmente em estoque devem ser usados antes de uma nova compra, evitando, assim, o desperdício.
- c) O estoque de segurança é desnecessário na administração pública, pois as compras são executadas via licitação.
- d) O modelo do lote econômico funciona da seguinte forma: periodicamente, verifica-se o nível de estoque do item e, com base no nível de estoque encontrado, determina-se a quantidade a ser comprada.
- ▶ e) Entre as razões para o surgimento dos estoques estão: a falta de coordenação entre consumo e compras, as incertezas na demanda e no suprimento e a especulação.

33 - O regime de juros compostos considera que os juros formados em cada período são acrescidos ao capital, formando o montante (capital mais juros) do período. Este montante, por sua vez, passará a render juros no período seguinte, formando um novo montante, e assim por diante.

Considerando o regime de juros compostos, com uma taxa de juros de 5% ao mês, qual o menor valor que uma pessoa precisa investir hoje para ter, no mínimo, R\$ 10.000,00 daqui a 3 (três) meses?

- a) R\$ 7.435,00
- ▶ b) R\$ 8.640,00
- c) R\$ 9.300,00
- d) R\$ 7.732,00
- e) R\$ 8.932,00

34 - Se você pensa que a palavra “burocracia” tem conotação negativa, pense novamente. Essa conotação negativa decorre das disfunções das burocracias — ineficiência, corrupção, lentidão, etc. Em sentido ideal, a burocracia é o oposto desses defeitos — é a organização profissional, baseada em regras legalmente definidas, operadas por funcionários recrutados e preparados para desempenhar tarefas descritas com exatidão. Quem definiu a burocracia desse modo — como máquina profissionalizada — foi o cientista social alemão Max Weber.

Maximiano, Antonio Cesar A.; Terentim, Gino. *Teoria Geral da Administração: da Revolução Urbana à era da Agilidade Organizacional*. 9. ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2024.

Segundo Weber, as organizações formais ou burocráticas apresentam três características principais:

- a) Eficiência, impessoalidade e tradição.
- ▶ b) Formalidade, impessoalidade e profissionalismo.
- c) Profissionalismo, autonomia e carisma.
- d) Hierarquia, centralização e informalidade.
- e) Formalidade, carisma e profissionalismo.

35 - Agente público é toda pessoa física que presta serviços ao Estado e às pessoas jurídicas da Administração Indireta. Perante a Constituição de 1988, com as alterações introduzidas pela Emenda Constitucional n. 18/98, pode-se dizer que são quatro as categorias de agentes públicos: agentes políticos, servidores públicos, militares e particulares em colaboração com o Poder Público.

Pietro, Maria Sylvia Zanella D. *Direito Administrativo*. 39. ed. Rio de Janeiro: Forense, 2026. E-book. ISBN 9788530998660.

Com relação aos agentes públicos, é correto afirmar:

- a) Agentes políticos são somente pessoas físicas que exercem típicas atividades de governo e exercem mandato, para o qual são eleitos, portanto, ministros e secretários nomeados pelo chefe do executivo estão excluídos dessa categoria.
- b) São servidores públicos as pessoas físicas que prestam serviços ao Estado e às entidades da Administração Indireta, seja com ou sem vínculo empregatício.
- ▶ c) Os militares abrangem as pessoas físicas que prestam serviços às Forças Armadas – Marinha, Exército e Aeronáutica –, às Polícias Militares e Corpos de Bombeiros Militares dos Estados.
- d) Para o militar, a reforma – que equivale à aposentadoria do servidor civil – ocorre exclusivamente por vontade própria, independentemente de previsão legal.
- e) Particulares em colaboração com o Poder Público são pessoas físicas que prestam serviços ao Estado com vínculo empregatício, ainda que temporário.

36 - Assinale a alternativa correta com relação à Lei n. 9.784, de 29 de janeiro de 1999, conhecida como Lei do Processo Administrativo.

- a) Nos processos administrativos serão observados, entre outros, o critério de objetividade no atendimento do interesse público, incluindo a promoção pessoal de agentes ou autoridades.
- b) O administrado tem o direito, perante a Administração, sem prejuízo de outros que lhe sejam assegurados, de ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, ter vista dos autos, salvo em situações de sigilo previstas na Constituição.
- c) Quando os pedidos de uma pluralidade de interessados tiverem conteúdo e fundamentos idênticos, deverão ser formulados em requerimentos individuais, salvo preceito legal em contrário.
- ▶ d) É impedido de atuar em processo administrativo o servidor ou autoridade que tenha interesse direto ou indireto na matéria.
- e) O processo administrativo deve sempre se iniciar a pedido do interessado.

37 - A Administração Pública pode ser direta ou indireta, segundo a Constituição. A administração direta inclui os serviços desempenhados pela estrutura administrativa da Presidência da República e dos ministérios (no caso da administração federal). A administração indireta, também chamada de descentralizada, inclui as autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista e fundações públicas, que desempenham atividades que lhes foram atribuídas. Sobre as entidades descentralizadas da administração pública, assinale a alternativa correta.

- a) A administração indireta é subordinada à administração direta.
- b) Autarquias são serviços autônomos, com personalidade jurídica e receita próprias, mas com o patrimônio pertencente à união.
- ▶ c) Fundações são entidades sem fins lucrativos, com autonomia administrativa, patrimônio próprio gerido pelos respectivos órgãos de direção e funcionamento custeado por recursos da União e de outras fontes.
- d) Empresas públicas são entidades dotadas de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio e capital majoritariamente da União.
- e) Petrobras, Embrapa e Sanepar são exemplos de sociedades de economia mista.

38 - O francês Henry Fayol, considerado uma das pessoas mais importantes a sistematizar e divulgar as ideias do processo administrativo, identifica cinco elementos ou funções das organizações: previsão, organização, comando, coordenação e controle. Sobre essas funções, assinale a alternativa correta.

- a) A previsão é o processo de previsão de demanda ou de vendas, que deve ser calculada por meio de métodos matemáticos.
- b) O processo de organização tem dois lados: o técnico e o financeiro.
- c) Na organização em empresas maiores, as operações tornam-se mais complexas, e o número de pessoas aumenta, exigindo menos especialização, já que as funções são mais generalistas.
- ▶ d) Coordenação é uma questão de sincronizar as diferentes operações, para que não haja atrasos, falta de materiais e frustração dos funcionários.
- e) A missão do controle é fazer o corpo social funcionar e é responsabilidade dividida entre os diversos chefes da empresa.

39 - Existem situações que os administradores enfrentam para a sua tomada de decisão, tanto em organizações privadas quanto públicas, formadas por muitas variáveis, resultando em um sistema complexo. Uma das ferramentas para lidar com essa complexidade é o pensamento sistêmico, cuja definição de sistema é uma ideia central. Sobre essa teoria da administração, assinale a alternativa correta.

- a) As propriedades de componente individual se sobrepõem às do sistema completo.
- b) O enfoque sistêmico é mais adequado para problemas simples e diretos.
- c) Qualquer sistema se organiza em três partes: planejamento, organização e controle.
- d) Um sistema é composto de entradas e saídas, sendo o processo de transformação considerado um elemento secundário para a obtenção dos resultados.
- ▶ e) Sistema é um conjunto de partes ou elementos que formam um todo unitário ou complexo.

40 - O ponto de equilíbrio é definido quando a receita é idêntica aos custos. Se os custos são custos totais (operação e depreciação), chama-se de ponto de equilíbrio operacional (PEO); se excluem-se os custos relativos à depreciação ou outros custos que não representem saída de caixa, temos o Ponto de Equilíbrio de Caixa (PEcx). Uma empresa tem um produto cujo preço de venda é de R\$ 21,00; custo variável unitário = R\$ 13,00; custo fixo de operação = R\$ 80.000,00; depreciação = R\$ 20.000,00. O PEO e o PEcx, em unidades vendidas, são:

- ▶ a) PEO = 12500; PEcx = 10000
- b) PEO = 10000; PEcx = 12500
- c) PEO = 11500; PEcx = 10000
- d) PEO = 12500; PEcx = 11000
- e) PEO = 11500; PEcx = 11000