

INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO
ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:		ORDEM

301 – Assistente em Administração

INSTRUÇÕES

1. Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
 2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova.
 3. Antes de iniciar a prova, confira a numeração de todas as páginas.
 4. A prova desta fase é composta de 40 questões objetivas.
 5. Nesta prova, as questões são de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
 6. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
 7. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
 8. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
 9. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 4 (quatro) horas.
 10. Não será permitido ao candidato:
 - a) Manter em seu poder relógios e qualquer tipo de aparelho eletrônico ou objeto identificável pelo detector de metais. Tais aparelhos deverão ser DESLIGADOS e colocados OBRIGATORIAMENTE dentro do saco plástico, que deverá ser acomodado embaixo da carteira ou no chão. É vedado também o porte de armas.
 - b) Usar bonés, gorros, chapéus ou quaisquer outros acessórios que cubram as orelhas.
 - c) Usar fone ou qualquer outro dispositivo no ouvido. O uso de tais dispositivos somente será permitido quando indicado para o atendimento especial.
 - d) Levar líquidos, exceto se a garrafa for transparente e sem rótulo.
 - e) Comunicar-se com outro candidato, usar calculadora e dispositivos similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
 - f) Portar carteira de documentos/dinheiro ou similares.
 - g) Usar óculos escuros, ressalvados os de grau, quando expressamente por recomendação médica, devendo o candidato, então, respeitar o subitem 6.16.5 do Edital.
 - h) Emprestar ou tomar emprestados materiais para realização das provas.
 - i) Ausentar-se da sala de provas sem o acompanhamento do fiscal, antes do tempo mínimo de permanência estabelecido no item 9.16 ou ainda não permanecer na sala conforme estabelecido no item 9.20 do Edital.
 - j) Fazer anotação de informações relativas às suas respostas (copiar gabarito) fora dos meios permitidos.
- Caso alguma dessas exigências seja descumprida, o candidato será excluído do processo seletivo.**
11. Será ainda excluído do Concurso Público o candidato que:
 - a) Lançar mão de meios ilícitos para executar as provas.
 - b) Ausentar-se da sala de provas portando as Folhas de Respostas e/ou Cadernos de Questões, conforme o item 9.19 e 9.21.b do Edital.
 - c) Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos e/ou agir com descortesia em relação a qualquer dos examinadores, executores e seus auxiliares, ou autoridades presentes.
 - d) Não cumprir as instruções contidas no Caderno de Questões de provas e nas Folhas de Respostas.
 - e) Não permitir a coleta de sua assinatura.
 - f) Não se submeter ao sistema de identificação por digital e detecção de metal.
 12. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
 13. Se desejar, anote as respostas no quadro disponível no verso desta folha, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas.

Língua
Portuguesa

Raciocínio
Lógico

Informática

Legislação

Conhecimentos
Específicos

✂

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 04.

Existem milhares de maneiras utilizadas pelos bandidos para conseguir as suas informações sobre números de cartão de crédito. Às vezes é você mesmo quem “entrega o ouro para o bandido”. Alguém liga para a sua casa se identificando como um funcionário da operadora do seu cartão de crédito e informa que foi feita uma compra de um objeto bastante incomum no seu nome com um valor bastante alto.

Ao responder que não, você dará brecha para que o bandido diga que o seu cartão talvez tenha sido clonado e que é preciso fazer uma verificação. Ele pedirá que você informe o seu endereço, número do cartão e o número do PIN. Com esses dados o ladrão poderá fazer compras no seu nome a qualquer hora do dia. Ao final da ligação o suposto atendente pede que você telefone para a central de segurança da operadora do cartão informando o ocorrido.

Contudo, logo depois de desligar o telefone, já existirá uma compra no seu cartão e dessa vez ela é verdadeira e aconteceu por você ter cedido os números de segurança do seu cartão de crédito. Por isso, nunca diga a ninguém informações referentes à sua conta bancária ou cartões de débito ou crédito. Pode ser extremamente perigoso e, sem saber, você pode colaborar com o crime.

Outro golpe bastante difundido é o tão famoso “chupa-cabras”. Como não podemos saber se aquela máquina de pagamentos está ou não adulterada, procure nunca permitir que o atendente leve o cartão para longe da sua vista, como para trás de um balcão. Pode parecer um tanto exagerado, mas toda precaução é pouco quando o que está em jogo é manter o seu nome limpo na praça. Por isso, sempre que for realizar pagamentos com o seu dinheiro de plástico, fique atento para qualquer movimentação estranha.

Caso o seu cartão _____ preso na máquina da loja ou no caixa eletrônico, procure anular ou cancelar a compra e _____ imediatamente o seu banco. Caso você _____ o telefone da cabine do caixa, verifique se o telefone funciona. Em caso negativo, o golpe é iminente. Neste caso, não aceite ajuda de nenhum estranho.

Além dessas medidas de segurança, é importante que você se certifique de que ninguém está observando enquanto _____ digitando a sua senha. É um direito seu exigir que as outras pessoas aguardem a vez respeitando as faixas marcadas no chão do banco. Dessa maneira você evita dores de cabeça envolvendo a segurança dos cartões e da conta bancária.

(Adaptado de: <https://www.tecmundo.com.br/email/2726-clonagem-de-cartao-entenda-como-acontece-e-os-riscos.htm>, acesso em 26, fev. 2019)

01 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas acima, na ordem em que aparecem no texto:

- a) ficar – comunicar – utiliza – esteja.
- ▶ b) fique – comunique – utilize – estiver.
- c) fique – comunicar – utilizar – está.
- d) ficar – comunicando – utilize – estará.
- e) ficar – comunicar – utilizar – estando.

02 - Embora inicie o texto dizendo que existem “milhares de maneiras” de as pessoas terem seu cartão de crédito fraudado, o autor menciona apenas:

- a) duas.
- b) três.
- ▶ c) quatro.
- d) cinco.
- e) seis.

03 - A frase “Contudo, logo depois de desligar o telefone, já existirá uma compra no seu cartão...” (3º parágrafo), estabelece com a informação anterior uma relação de:

- a) temporalidade.
- ▶ b) adversatividade.
- c) causalidade.
- d) proporcionalidade.
- e) finalidade.

04 - A palavra “iminente”, sublinhada no texto (5º parágrafo) tem o sentido de algo que:

- a) ocorre com frequência.
- b) é devastador.
- c) é certo.
- ▶ d) está prestes a acontecer.
- e) é significativo.

05 - Assinale a alternativa escrita de acordo com as regras de concordância verbal.

- a) 55% dos entrevistados menciona que os animais de estimação melhoram o seu estado de saúde e proporcionam mais relaxamento para sua vida.
- b) Embora exista limitações, as células saudáveis vizinhas às afetadas podem assumir parte da função dos neurônios danificados.
- c) Algumas situações, como a separação dos pais, uma mudança de residência, cidade ou escola, ou até mesmo o luto, pode desencadear um quadro de estresse na criança.
- d) Nas atividades prazerosas, há mecanismos cerebrais que trabalham a favor da concentração, pois mantém o sujeito em um estado mental agradável.
- ▶ e) Os lapsos de memória são comuns e não significam, obrigatoriamente, a existência de doenças.

06 - Considere o seguinte início de um texto retirado da revista *Galileu* (edição 219; out 2009):

Priscila só faz o que gosta. Francis não consegue passar mais de três meses no mesmo trabalho. E Felipe leva a sério esse papo de cuidar do meio ambiente. Eles são impacientes, preocupados com si próprios, interessados em construir um mundo melhor e, em pouco tempo, vão tomar conta do planeta.

Numere os parênteses a seguir, identificando a ordem das ideias que dão sequência lógica ao trecho acima.

- () Folgados, distraídos, superficiais e insubordinados são outros adjetivos menos simpáticos para classificar os nascidos entre 1978 e 1990. Concebidos na era digital, democrática e da ruptura da família tradicional, essa garotada está acostumada a pedir e ter o que quer. “Minha prioridade é ter liberdade nas minhas escolhas, fazer o que gosto e buscar o melhor para mim”, diz a estudante Priscila de Paula, de 23 anos. “Fico muito insatisfeita se vejo que fui parar em um lugar onde faço coisas sem sentido, que não me acrescentam nada”.
- () Nessa etapa, “busca de significado” é a expressão que dá sentido às coisas. Uma pesquisa da Fundação Instituto de Administração (FIA/USP) realizada com cerca de 200 jovens de São Paulo revelou que 99% dos nascidos entre 1980 e 1993 só se mantêm envolvidos em atividades que gostam, e 96% acreditam que o objetivo do trabalho é a realização pessoal. Na questão “qual pessoa gostariam de ser?”, a resposta “equilibrado entre vida profissional e pessoal” alcançou o topo, seguida de perto por “fazer o que gosta e dá prazer”.
- () Com 20 e poucos anos, esses jovens são os representantes da chamada Geração Y, um grupo que está, aos poucos, provocando uma revolução silenciosa. Sem as bandeiras e o estardalhaço das gerações dos anos 60 e 70, mas com a mesma força poderosa de mudança, eles sabem que as normas do passado não funcionam - e as novas estão inventando sozinhos.
- () O estudo, desenvolvido por Ana Costa, Miriam Korn e Carlos Honorato e apresentado em julho, tentou traçar um perfil dessa geração que está dando problema para pais, professores e ao departamento de RH das empresas.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta dos parênteses, de cima para baixo.

- a) 2 – 1 – 4 – 3.
- b) 4 – 1 – 2 – 3.
- c) 3 – 2 – 4 – 1.
- d) 3 – 2 – 1 – 4.
- e) 2 – 3 – 1 – 4.

07 - O texto a seguir contém trechos de uma entrevista dada por Pedro Fernando da Costa Vasconcelos, sobre a volta da febre amarela e da zika no Brasil, para a revista Pesquisa Fapesp. Numere a coluna da direita, relacionando as respostas com as respectivas perguntas.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 1. Como está seu trabalho sobre febre amarela? 2. A febre amarela vai voltar? 3. Todos no país deveriam ser vacinados? 4. Como explicar a volta do sarampo e outras doenças que estavam controladas? | <ul style="list-style-type: none"> () É provável, principalmente em São Paulo, no Rio de Janeiro e no Paraná, por causa da dispersão do vírus nesses estados. Mesmo no inverno, houve relatos de mortes de macacos por febre amarela no litoral paulista, sinal de que o vírus continua se espalhando. () A vacinação deve ser feita com cautela, mas, a meu ver, tem de vacinar o país inteiro. Defendo isso desde os episódios em Minas Gerais nos anos 1990. () Com uma aluna de doutorado, Milene Silveira Ferreira, estou concluindo um estudo sobre a evolução da doença em macacos do gênero Saimiri, o mico-de-cheiro, para entender por que um paciente que está bem de repente piora e morre. () A dificuldade de controlar as epidemias de doenças antigas ou evitar a introdução no país de vírus originários de outros locais tem várias causas. Uma é a movimentação cada vez mais intensa e rápida de pessoas de um lado para outro do planeta. Esse é um poderoso mecanismo de disseminação de doenças, que não se consegue impedir. No Brasil, onde a estrutura de saúde e do sistema de vigilância é ainda falha e passiva, é quase impossível. |
|---|---|

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) 2 – 1 – 4 – 3.
- b) 4 – 1 – 2 – 3.
- c) 2 – 3 – 1 – 4.
- d) 3 – 2 – 4 – 1.
- e) 3 – 2 – 1 – 4.

08 - Considere o seguinte trecho:

Ela trabalhou ao lado do ator Raul Cortez – com quem foi casada –, fez sucesso na televisão, aproximou-se do espiritismo e, afastando-se paulatinamente de seu ofício, iniciou atividades que, com o tempo, culminaram na criação de uma escola de teatro. Célia Helena começou a privilegiar o trabalho de formação em detrimento da sua carreira de sucesso.

A palavra “detrimento”, sublinhada no texto, pode ser substituída por:

- a) apoio.
- b) prol.
- c) interesse.
- d) prejuízo.
- e) direção.

09 - Assinale a alternativa em que a pontuação está correta, conforme a língua padrão escrita.

- ▶ a) Comunicamos aos senhores associados que, a partir de 15/03, o sistema de entrada no clube será substituído por leitores de digitais, controlados pela empresa Digitron, responsável, também, por coletar as leituras de digital – serviço que será realizado entre 05 e 10/02.
- b) Comunicamos aos senhores associados que, a partir de 15/03 o sistema de entrada no clube será substituído por leitores de digitais, controlados, pela empresa Digitron, responsável, também, por coletar as leituras de digital: serviço que será realizado entre 05 e 10/02.
- c) Comunicamos aos senhores associados, que, a partir de 15/03, o sistema de entrada no clube, será substituído por leitores de digitais controlados, pela empresa, Digitron, responsável também, por coletar as leituras de digital serviço que será realizado entre 05 e 10/02.
- d) Comunicamos: aos senhores associados que, a partir de 15/03 o sistema de entrada no clube, será substituído por leitores de digitais, controlados pela empresa Digitron, responsável também, por coletar as leituras de digital – serviço que será realizado entre 05 e 10/02.
- e) Comunicamos aos senhores associados que: a partir de 15/03, o sistema de entrada no clube será substituído por leitores de digitais, controlados pela empresa Digitron, responsável, também, por coletar as leituras de digital – serviço que será realizado entre 05 e 10/02.

10 - Considere o seguinte trecho:

A população da China cresceu em 0,38% no ano passado – um índice comparável ao dos países da Europa Ocidental. Foi o menor ritmo de crescimento desde 1961, _____ o país estava enfrentando as consequências de uma onda de fome _____ matou 40 milhões de pessoas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas, na ordem em que aparecem no texto:

- a) cujo – que.
- b) onde – que.
- ▶ c) quando – que.
- d) cujo – onde.
- e) quando – onde.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11 - Dizemos que uma sequência de números é crescente quando cada termo é maior que seu antecessor. Considere a sequência crescente formada por todos os números inteiros maiores que 300 que NÃO apresentam algarismos repetidos. Assim sendo, o primeiro termo da sequência é 301, o segundo é 302, o terceiro é 304 e assim sucessivamente. Podemos concluir que o trigésimo termo dessa sequência é:

- a) 329.
- b) 336.
- c) 340.
- d) 346.
- ▶ e) 347.

12 - Camila fez dois saques consecutivos em sua conta. No primeiro deles, sacou $\frac{1}{4}$ do dinheiro que havia na conta. No segundo, sacou $\frac{2}{5}$ do valor que havia restado na conta após o primeiro saque. Assinale a alternativa que representa a fração total de dinheiro que Camila sacou de sua conta em relação ao montante inicial, anterior aos saques.

- a) $\frac{1}{3}$.
- b) $\frac{3}{10}$.
- c) $\frac{13}{20}$.
- ▶ d) $\frac{11}{20}$.
- e) $\frac{9}{20}$.

13 - Se o produto de três números inteiros positivos resulta em 182, a soma deles resulta em:

- a) 21.
- ▶ b) 22.
- c) 23.
- d) 24.
- e) 25.

14 - Um grupo de cientistas vem estudando a população de aves em uma região de preservação ambiental. A equipe constatou que, em 2016, a quantidade de aves aumentou 10% em relação a 2015. Posteriormente, foi verificado em 2017 que a quantidade aumentou 5% em relação a 2016. Sabendo que em 2018 a quantidade de aves aumentou 5% em relação a 2015, entre 2017 e 2018 o número de aves:

- ▶ a) diminuiu mais de 9% e menos de 10%.
- b) diminuiu 10%.
- c) diminuiu 5%.
- d) aumentou mais de 4% e menos de 5%.
- e) aumentou 5%.

15 - Um professor aplicou uma prova contendo 3 questões. Cada questão de cada um dos 200 alunos foi depois corrigida e classificada como certa ou errada. Após a correção, verificou-se que:

- 35 alunos não acertaram nenhuma questão;
- a primeira questão foi feita corretamente por 120 alunos;
- a segunda questão foi feita corretamente por 100 alunos;
- a terceira questão foi feita corretamente por 85 alunos;
- 25 alunos acertaram as três questões.

Com base nas informações acima, o número de alunos que acertaram exatamente duas das questões é:

- a) 45.
- b) 50.
- c) 65.
- ▶ d) 90.
- e) 98.

16 - Marcelo aproveitou uma promoção de frete grátis num site e comprou quatro frascos de shampoo, que vinham em um pacote “leve quatro, pague três”. Além disso, como optou por pagar por boleto bancário, obteve um desconto extra de 10% no valor da compra. Assim sendo, o desconto total por frasco, incluindo o da promoção “leve quatro, pague três” e os 10% no final da compra, foi de:

- a) 30%.
- ▶ b) 32,5%.
- c) 35%.
- d) 38,75%.
- e) 43,33%.

17 - Marina organizou a seleção de modelos para uma campanha publicitária. Para facilitar a escolha, classificou as candidatas em relação a quatro atributos: jovens ou maduras, altas ou baixas, tatuadas ou não tatuadas e de cabelos curtos ou longos. Marina observou que:

- se a modelo era jovem, então era baixa ou tinha cabelos curtos;
- se a modelo tinha tatuagem ou cabelos curtos, então era alta.

De acordo com essas informações, podemos, sem risco de cometer erros, concluir que:

- a) todas as modelos jovens eram baixas.
- b) todas as modelos jovens eram altas.
- ▶ c) nenhuma modelo era ao mesmo tempo baixa e de cabelos curtos.
- d) nenhuma modelo era ao mesmo tempo jovem e tatuada.
- e) nenhuma modelo era ao mesmo tempo madura, alta e de cabelos curtos.

18 - Eduardo apresentou seus três filhos a sua colega de trabalho, Aline. Antes disso, alertou: “Cuidado com o que os meninos falam. Rafael só fala a verdade, enquanto Gabriel é brincalhão e só conta mentiras. Já Matheus, às vezes fala à verdade e às vezes mente”. Assim que Aline encontrou os garotos, o primeiro disse: “Oi, eu sou o Rafael!”. O segundo menino imediatamente retrucou: “Não é, não! Você é o Matheus!”; ao que o terceiro esbravejou: “Mentira, eu sou o Matheus!”. Com base apenas nessas informações, a única conclusão à qual Aline pôde chegar com total certeza foi que:

- ▶ a) O nome do primeiro menino não era Gabriel.
- b) O nome do segundo menino não era Rafael.
- c) O nome do terceiro menino não era Matheus.
- d) Matheus falou a verdade.
- e) Matheus mentiu.

- 19 - Fabiana ficou responsável por organizar um churrasco, ao qual compareceram cinco famílias de amigos. Fabiana solicitou que, se alguma família fosse ficar mais de 3 horas no churrasco ou fosse levar crianças, então que ajudasse com algum valor extra para a limpeza do local ou levasse um prato. Na tabela abaixo, as colunas representam o nome da família, quantas horas a família ficou no churrasco, quantas crianças levou, quanto dinheiro extra ofereceu para a limpeza e qual prato levou.

Família	Ficou	Crianças	Dinheiro extra	Prato
Almeida	2 h	0	R\$ 50,00	Salada
Bernardes	2 h	0	R\$ 0,00	Não levou
Cunha	1 h	1	R\$ 0,00	Farofa
Duarte	4 h	0	R\$ 0,00	Não levou
Espíndola	4 h	2	R\$ 35,00	Arroz

Com base nos dados fornecidos na tabela, o critério estabelecido por Fabiana foi DESCUMPRIDO apenas pela família:

- a) Almeida.
 b) Bernardes.
 c) Cunha.
 ► d) Duarte.
 e) Espíndola.
- 20 - Nesta questão, V e F representam, respectivamente, verdadeiro e falso. Assinale a alternativa que apresenta valores lógicos para as proposições p_1 , p_2 , p_3 e p_4 , nesta ordem, tais que a proposição composta $(p_1 \vee p_2) \rightarrow \sim(p_3 \wedge p_4)$ seja FALSA.
- a) V – F – V – F.
 b) F – F – F – V.
 c) F – F – V – V.
 d) V – V – F – F.
 ► e) F – V – V – V.

INFORMÁTICA

- 21 - Assinale a alternativa que apresenta o comando para criar uma pasta com nome *meus trabalhos* no sistema operacional **UBUNTU versão 14**.
- a) `md meus trabalhos`
 b) `md \meus trabalhos`
 c) `mkdir -p /meus/trabalhos`
 d) `mkdir meus trabalhos`
 ► e) `mkdir "meus trabalhos"`
- 22 - Considere o sistema operacional **Windows 10 versão pt-BR**, em sua configuração padrão, e o Explorador de Arquivos aberto. Selecione a alternativa que apresenta a ação resultante do atalho **CTRL + D** em um arquivo selecionado numa unidade de rede mapeada.
- a) Abre o arquivo com o seu respectivo aplicativo relacionado.
 b) Mostra o conteúdo do arquivo.
 ► c) Exclui o arquivo permanentemente.
 d) Abre o modo de renomear arquivo.
 e) Deixa em modo oculto.
- 23 - Considere o navegador **Edge com buscador BING**, no Sistema operacional **Windows 10 versão pt-BR**, em sua configuração padrão. Assinale a alternativa que apresenta a pesquisa que retorna páginas sobre doenças cardíacas dos sites da **UFPR (ufpr.br)** ou da **Secretaria de Saúde do Paraná (saude.pr.gov.br)**.
- a) `doenças cardíacas ufpr.br saude.pr.gov.br`
 ► b) `"doenças cardíacas" (site:ufpr.br OR saude.pr.gov.br)`
 c) `doenças cardíacas (url:ufpr.br saude.pr.gov.br)`
 d) `doenças AND cardíacas IN (ufpr.br OR saude.pr.gov.br)`
 e) `doenças cardíacas (ufpr.br OR saude.pr.gov.br)0,`
- 24 - Considerando o **LibreOffice Calc Versão 5.4.3.2 pt-BR** e Sistema Operacional **Windows 7 pt-BR**, assinale a alternativa que apresenta a fórmula para o cálculo da raiz quadrada positiva do valor de **B2**.
- a) `=RAIZ(B2)`
 b) `=RAIZ.QUAD(B2)`
 c) `=RAIZ.QUADRADA(B2)`
 d) `=SQR(B2)`
 e) `=SQRT(B2)`

25 - No MS Word 2010, versão BR, utilizando o Windows 7 (pt-BR), considere as seguintes afirmativas sobre o uso de tabulações, estando a régua horizontal visível:

1. A tabulação Barra posiciona o texto após a Barra Vertical, inserida na posição da tabulação.
2. A tabulação Decimal alinha números pelo caractere decimal.
3. A tabulação Centralizada faz com que o texto seja centrado conforme você digita.
4. A tabulação Esquerda alinha o texto à direita da parada de tabulação.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

LEGISLAÇÃO

26 - Levando em consideração o disposto na Lei 8.112/90, atualizada, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos e Civis da União, das autarquias e fundações públicas federais, é correto afirmar:

- a) São formas de provimento de cargo público: nomeação, promoção, transferência, readaptação, reintegração e recondução.
- b) O prazo para o início do efetivo desempenho das atribuições do cargo público e da função de confiança é de 15 dias contados da nomeação.
- c) O servidor fará jus a trinta dias de férias, que podem ser acumuladas, até no máximo três períodos, no caso de necessidade do serviço, podendo ser fruídas em até duas parcelas, desde que assim requeridas pelo servidor e autorizadas pela chefia.
- ▶ d) São considerados como efetivo exercício os afastamentos em virtude de férias e participação em programa de treinamento regularmente instituído ou em programa de pós-graduação stricto sensu no País, conforme dispuser o regulamento.
- e) Como medida cautelar e a fim de que o servidor não venha a influir na apuração da irregularidade, a autoridade instauradora do processo disciplinar poderá determinar o seu afastamento do exercício do cargo até a conclusão do processo, desde que não ultrapasse 1 ano.

27 - Com fundamento na Lei 8.666/93, atualizada, que regulamenta o artigo 37, inciso XXI da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) O regime jurídico dos contratos administrativos instituídos pela Lei 8.666/93 confere à administração a prerrogativa de modificá-los, unilateralmente, para melhor adequação às finalidades do interesse público.
- b) O contratado é responsável pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do contrato, sendo que a administração não responde, em caso de inadimplência do contratado, aos encargos mencionados.
- c) Leilão é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- d) É vedado aos agentes públicos admitir nos atos de convocação, cláusulas ou condições que comprometam o seu caráter competitivo, salvo no caso de cooperativas, micro e pequenas empresas.
- e) A execução indireta de determinada obra poderá ser realizada por empreitada integral, que é aquela que a administração pública contrata a execução da obra ou do serviço por preço certo e total.

28 - A partir do disposto na Lei 9.784 de 1999 que estabelece as normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Federal direta e indireta, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Um órgão administrativo e seu titular poderão, se não houver impedimento legal, delegar parte de sua competência a outros órgãos ou titulares, ainda que estes não lhe sejam hierarquicamente subordinados.
- b) O órgão competente perante o qual tramita o processo administrativo determinará a intimação do interessado para ciência de decisão ou de efetivação de diligências, sendo que o desatendimento do interessado à intimação importa na renúncia do direito pelo administrado.
- c) Quando deva ser obrigatoriamente ouvido um órgão consultivo, o parecer deverá ser emitido no prazo legal; se o parecer for obrigatório e ainda que não vinculante deixar de ser emitido no prazo, o processo não terá prosseguimento até a respectiva apresentação.
- d) A administração deve revogar seus próprios atos quando eivados de vício de legalidade, e pode anulá-los por motivos de conveniência e oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
- e) O recurso administrativo tramitará por no máximo duas instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.

29 - Com fundamento na Lei 10.406, de 10 de janeiro de 2002 (Código Civil Brasileiro), assinale a alternativa correta.

- a) São pessoas jurídicas de direito público: autarquias, fundações e partidos políticos.
- b) Constituem-se as associações pela união de pessoas que se organizem para fins não econômicos, havendo entre os associados direitos e obrigações recíprocos, nos termos do estatuto.
- ▶ c) Para criar uma fundação, o seu instituidor fará, por escritura pública ou testamento, dotação especial de bens livres, especificando o fim a que se destinam, e declarando, se quiser, a maneira de administrá-los.
- d) Aquele que ressarcir o dano causado por outrem pode reaver o que houver pago daquele por quem pagou, salvo se o causador do dano for seu descendente, seja ele capaz ou incapaz.
- e) Se a vítima do evento danoso tiver concorrido culposamente para o evento danoso, cada um dos envolvidos suportará com o seu prejuízo.

30 - A partir do que disciplina a Constituição Federal acerca da administração pública em seu capítulo VII, assinale a alternativa correta.

- a) É permitida a acumulação de até três cargos públicos ou empregos privativos de profissionais de saúde, desde que comprovada a compatibilidade de horários.
- b) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros natos e naturalizados, vedado o acesso a estrangeiros.
- c) Sendo idêntica a função, prestada na mesma unidade da federação, corresponderá igual remuneração, ao servidor público da administração direta, sem distinção de sexo, nacionalidade ou idade, entre pessoas cuja diferença de tempo de serviço não for superior a 2 anos.
- ▶ d) A publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores.
- e) Os atos de improbidade administrativa importarão a cassação dos direitos políticos, suspensão do exercício da função pública, a indisponibilidade de bens e o ressarcimento ao erário, sem prejuízo da ação penal cabível.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31 - São características da estratégia empresarial, EXCETO:

- a) comportamento global e sistêmico da empresa.
- b) resposta empresarial diante das pressões macroambientais.
- ▶ c) participação de todos os níveis da empresa na definição estratégica.
- d) foco no futuro.
- e) mudança e transformação organizacional.

32 - Em relação aos tipos de estratégia empresarial, considere as seguintes afirmativas:

1. **Ajuste é uma decisão unilateral que pode afetar o processo decisório das demais empresas envolvidas em uma negociação.**
2. **Coopção é um processo de absorção de indivíduos provindos de fora para o processo decisório de uma empresa.**
3. **Coalizão é uma forma de atingir determinados objetivos que exigem recursos que uma só empresa não teria condições de assegurar isoladamente.**
4. **Na competição, a liberdade de ação ou de escolha de uma empresa é afetada pelo seu ambiente de tarefa.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

33 - Sobre o planejamento tático, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Trata-se de um processo permanente e contínuo que não se finda na simples montagem de um plano de ação.
- b) É sistêmico, considerando a empresa como uma totalidade.
- c) Refere-se ao nível intermediário da organização e é elaborado tendo como base o planejamento estratégico.
- d) É voltado para a coordenação e integração das atividades internas da organização.
- ▶ e) É projetado para curto prazo e geralmente lida com a rotina diária, semanal ou mensal.

34 - A respeito dos tipos de planos operacionais, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () Procedimentos são subplanos de planos maiores, e mais detalhados que as políticas.
- () Planejamento financeiro e orçamento têm a mesma dimensão e são expressos na forma de fluxogramas.
- () Programas correlacionam duas variáveis: tempo e atividades a serem executadas.
- () Regras e regulamentos visam a substituir o processo decisório individual, restringindo o grau de liberdade das pessoas em determinadas situações previstas de antemão.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F – F.
- ▶ b) V – F – V – V.
- c) V – F – V – F.
- d) F – V – F – F.
- e) F – V – V – V.

****35 - “O desenho organizacional trata da configuração da estrutura organizacional da empresa e dos processos utilizados para fazê-la funcionar e alcançar resultados” (Chiavenato, 2014). Em relação ao assunto, considere as seguintes afirmativas:**

1. São quatro as principais características do desenho organizacional: diferenciação, formalização, centralização e integração, sendo que, por variarem muito entre as empresas, há uma heterogeneidade de desenhos organizacionais.
2. Os aspectos relativos à estrutura básica da empresa e ao modo como a tarefa empresarial é dividida e atribuída são divulgados nos organogramas, nos manuais de organização e nos documentos de descrição de cargos.
3. Como mecanismo de decisão, o desenho organizacional corresponde à distribuição do poder e à hierarquia da autoridade dentro da organização.
4. Como mecanismos de coordenação entre as partes, o desenho organizacional contribui para indicar aos participantes da empresa o que devem e o que não devem fazer, com base na existência de manuais de organização ou rotinas e procedimentos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶ e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

36 - É característica da estrutura funcional dentro de uma organização:

- ▶ a) Ênfase na especialização.
- b) Linhas formais de comunicação.
- c) Centralização das decisões.
- d) Autoridade linear.
- e) Presença de órgãos de apoio.

37 - Sobre o fluxo de comunicação na empresa, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () Normas e manuais de procedimentos são exemplos de comunicação descendente.
 () Notícias institucionais, objetivos e metas são exemplos de comunicação ascendente.
 () Opiniões, elogios ou reclamações dos funcionários são exemplos de comunicação lateral.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F.
- b) V – V – V.
- ▶ c) V – F – F.
- d) F – V – V.
- e) F – F – V.

38 - Considerando o código de classificação de documentos de arquivos, um documento referente aos direitos e obrigações dos servidores lotados no órgão deve ser arquivado na classe *administração geral*, subclasse:

- a) organização e funcionamento.
- ▶ b) pessoal.
- c) documentação e informação.
- d) comunicações.
- e) outros assuntos referentes à administração geral.

39 - Assinale a alternativa que apresenta uma rotina relacionada às operações de classificação de documentos:

- a) Ordenar os documentos sob um mesmo assunto.
- b) Reunir os antecedentes em ordem cronológica decrescente.
- c) Inspeccionar o documento para verificar se possui anexo.
- d) Fixar cuidadosamente os documentos em pastas suspensas identificadas.
- ▶ e) Anotar o código na primeira folha do documento.

40 - Quando consideradas em um todo integrado, as funções administrativas formam o processo administrativo. Assinale a alternativa que apresenta a função administrativa relativa à definição de objetivos e à decisão sobre os recursos e as tarefas necessários para alcançá-los adequadamente.

- ▶ a) Planejamento.
- b) Controle.
- c) Organização.
- d) Direção.
- e) Orçamento.

****Questão com resposta alterada.**