

INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO
ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:		ORDEM

## 304 – Assistente Social

### INSTRUÇÕES

1. Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
  2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova.
  3. Antes de iniciar a prova, confira a numeração de todas as páginas.
  4. A prova desta fase é composta de 40 questões objetivas.
  5. Nesta prova, as questões são de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
  6. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
  7. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
  8. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
  9. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 4 (quatro) horas.
  10. Não será permitido ao candidato:
    - a) Manter em seu poder relógios e qualquer tipo de aparelho eletrônico ou objeto identificável pelo detector de metais. Tais aparelhos deverão ser DESLIGADOS e colocados OBRIGATORIAMENTE dentro do saco plástico, que deverá ser acomodado embaixo da carteira ou no chão. É vedado também o porte de armas.
    - b) Usar boné, gorro, chapéu ou quaisquer outros acessórios que cubram as orelhas.
    - c) Usar fone ou qualquer outro dispositivo no ouvido. O uso de tais dispositivos somente será permitido quando indicado para o atendimento especial.
    - d) Levar líquidos, exceto se a garrafa for transparente e sem rótulo.
    - e) Comunicar-se com outro candidato, usar calculadora e dispositivos similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
    - f) Portar carteira de documentos/dinheiro ou similares.
    - g) Usar óculos escuros, ressalvados os de grau, quando expressamente por recomendação médica, devendo o candidato, então, respeitar os subitens 6.6.3 e 6.6.3.1 do Edital.
    - h) Empréstimo ou tomar emprestados materiais para realização das provas.
    - i) Ausentar-se da sala de provas sem o acompanhamento do fiscal, antes do tempo mínimo de permanência estabelecido no item 9.16 ou ainda não permanecer na sala conforme estabelecido no item 9.20 do Edital.
    - j) Fazer anotação de informações relativas às suas respostas (copiar gabarito) fora dos meios permitidos.
- Caso alguma dessas exigências seja descumprida, o candidato será excluído do processo seletivo.**
11. Será ainda excluído do Concurso Público o candidato que:
    - a) Lançar mão de meios ilícitos para executar as provas.
    - b) Ausentar-se da sala de provas portando o Cartão-Resposta e/ou o Caderno de Questões, conforme o item 9.19 e 9.21.b do Edital.
    - c) Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos e/ou agir com descortesia em relação a qualquer dos examinadores, executores e seus auxiliares, ou autoridades presentes.
    - d) Não cumprir as instruções contidas no Caderno de Questões de prova e no Cartão-Resposta.
    - e) Não permitir a coleta de sua assinatura.
    - f) Não se submeter ao sistema de identificação por digital e detecção de metal.
  12. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o Caderno de Questões de prova e o Cartão-Resposta.
  13. Se desejar, anote as respostas no quadro disponível no verso desta folha, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas.

Língua  
Portuguesa

Conhecimentos  
Específicos

✂

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

## LÍNGUA PORTUGUESA

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 03.

### O que são os 'humano-animais' que o Japão quer começar a desenvolver

O governo japonês deu sinal verde, em março deste ano, para que o cientista Hiromitsu Nakauchi, que lidera grupos de pesquisa nas universidades de Tóquio (Japão) e Stanford (EUA), possa desenvolver órgãos humanos em animais a partir de células-tronco humanas. A ideia não é pioneira, mas é a primeira vez que um governo apoia esse tipo de experimento, segundo a revista científica *Nature*. Já houve tentativas antes, nos Estados Unidos e outros países, de cultivar células humanas em embriões de camundongos, ratos e até ovelhas para depois transplantar esses embriões em outros animais. Em todos esses casos, no entanto, os experimentos foram interrompidos, seja por obstáculos legais ou por terem sido malsucedidos.

Em março, após um pedido da equipe de Nakauchi, o Ministério da Educação e Ciência do Japão publicou novas diretrizes sobre pesquisas com células-tronco que permitem criar embriões humano-animais, que podem ser transplantados em outros animais e desenvolvidos até o final. A decisão definitiva, no entanto, ainda depende de um comitê de especialistas do ministério e será anunciada neste mês. Mas, segundo Nakauchi, a mudança nas diretrizes já permite a ele avançar em suas pesquisas, cujo objetivo final, assegura ele, é produzir órgãos humanos em falta para transplante, como pâncreas, e que, uma vez desenvolvidos, podem ser transplantados do animal para uma pessoa.

Mas esse processo será lento, e não vão faltar obstáculos, científicos e éticos. Os experimentos com células-tronco são, em muitos casos, motivo de controvérsia. Neste caso em particular, como observa a revista *Nature*, alguns bioeticistas (especialistas em bioética) temem que as células humanas possam ser usadas para algo além do desenvolvimento do órgão em questão e chegar ao cérebro em desenvolvimento do animal, afetando suas capacidades cognitivas. Nakauchi argumenta que o experimento é desenvolvido de modo que “as células-tronco só vão para o pâncreas”. E afirma que não tentará, de cara, transplantar nenhum embrião híbrido.

Ainda assim, nem todos estão convencidos dos planos do cientista japonês. O pesquisador Jun Wu, da Universidade do Texas, nos EUA, afirma que é inútil desenvolver embriões híbridos de humanos e animais usando espécies evolutivamente distantes, como porcos e ovelhas, porque “as células humanas serão eliminadas na fase inicial do experimento”. Nesta mesma semana, o jornal espanhol *El País* publicou uma reportagem mostrando os avanços de um grupo de cientistas espanhóis que afirmam ter conseguido criar um híbrido de humano e macaco num laboratório da China. Muitos detalhes deste experimento ainda não estão claros, no entanto, e só serão conhecidos quando o resultado for publicado, o que deve acontecer em breve.

(Fonte: adaptado de *Terra*, agosto/2019.)

01 - Sobre o conteúdo do texto, considere as seguintes afirmativas:

1. Experimentos que utilizam células-tronco de seres humanos não têm aceitação unânime dentro da comunidade científica e dentro da sociedade civil.
2. Nos Estados Unidos, as propostas de se desenvolver células humanas em embriões de animais, para posterior transplante desses embriões em outros animais, não foram levadas adiante.
3. De acordo com a revista *Nature*, o governo japonês é o primeiro governo a apoiar experiências que utilizam células-tronco humanas para o desenvolvimento, em animais, de órgãos humanos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

02 - O texto apresenta argumentos contrários a respeito da realização de experimentos que utilizam células-tronco humanas. Assinale a alternativa que corresponde a um desses argumentos por parte da comunidade científica.

- a) A proibição das experiências com células-tronco, na maioria dos países, inibe o desenvolvimento desse tipo de pesquisa.
- b) Existe o receio de que as células humanas, sendo desenvolvidas em animais, possam atingir outras partes do animal em questão e prejudicar suas funções motoras e reprodutivas.
- c) O fracasso de muitos experimentos com células-tronco humanas é um fator desfavorável às pesquisas para o desenvolvimento de órgãos humanos em animais.
- d) Detalhes de pesquisas são, por vezes, omitidos – o que levanta questionamentos éticos e morais.
- ▶ e) A diferença evolutiva entre as espécies é colocada como um fator que torna sem propósito o desenvolvimento de embriões híbridos de humanos e animais.

03 - Na sentença “Muitos detalhes deste experimento ainda não estão claros, no entanto, e só serão conhecidos quando o resultado for publicado, o que deve acontecer em breve”, o termo “no entanto” apresenta a ideia de:

- ▶ a) adversatividade.
- b) adição.
- c) alternância.
- d) conclusão.
- e) condição.

## 04 - Considere a tirinha abaixo:



QUINO. *Toda Mafalda*. São Paulo: Martins Fontes. 2003. 1996

Com base na tirinha, assinale a alternativa correta.

- Mafalda ameaça deixar de fazer sua lição de casa, depois de ficar claramente desapontada quando percebe que sua mãe está cozinhando algo de que ela não gosta.
- Um dos contextos para o efeito de humor da tira se estabelece com base no gosto estereotípico das crianças, gosto esse representado pela não preferência por comidas como sopas, saladas e legumes.
- O termo “hipocrisia” é usado pela personagem como forma de contrariar o afeto que sente por sua mãe representado na frase que escreveu.
- Mafalda declara o amor por sua mãe como consequência dos mimos que recebe, sendo um desses mimos representado pelo fato de ela não precisar comer sopa.
- O humor da tirinha é caracterizado na falsa declaração da personagem colocada no segundo quadrinho.

O texto a seguir é referência para as questões 05 a 07.

#### A luta contra a mina de carvão que dizimou uma floresta na Alemanha

Um terço da eletricidade alemã ainda é produzida a partir da queima de carvão – principalmente o lignito (carvão marrom). Para mudar esse cenário, ativistas ambientais concentram esforços na floresta de Hambach, no oeste da Alemanha, a 30 km da cidade de Colônia. Eles vivem em casas no alto das árvores e chamam a floresta de “Hambi”. Eles usam algo como um uniforme: botas pesadas, calças escuras, blusa com capuz e um lenço que cobre o nariz e a boca. Mona, Omo e Jim parecem ter 20 e poucos anos e dizem que querem mudar o mundo. “Nós lutamos contra o capitalismo e as grandes empresas que governam o mundo e o destroem para o lucro”, diz Jim.

Os ativistas estão no “Hambi” porque a floresta está ameaçada de destruição total. Abaixo da floresta está uma das maiores jazidas de carvão da Europa. Desde que começou a extração, em 1978, as árvores foram arrancadas gradualmente para permitir que as escavadeiras conseguissem acessar a riqueza abaixo: milhões de toneladas de carvão – que mantêm a indústria funcionando nesta parte da Alemanha e é um modo de vida para milhares de pessoas. Para piorar a situação, o carvão que é extraído nessa área é o carvão marrom, que emite níveis particularmente altos de dióxido de carbono. Somente 10% da floresta ainda estão de pé. Esse percentual se tornou um símbolo poderoso do movimento contra as mudanças climáticas na Alemanha.

Mona, Omo e Jim – o núcleo duro, preparado para viver lá nas noites frias de inverno e defender suas árvores – receberam centenas de visitantes, que foram mostrar solidariedade aos ativistas e revolta contra a empresa RWE Power, de energia e mineração. “Hambi bleibt!”, eles cantam (“deixe Hambi”). Eles são de Colônia, Aachen e cidades próximas. Uma mulher é dos Países Baixos, do outro lado da fronteira. “Eu vim aqui para protestar”, diz Peter, que é originalmente do Quênia, mas agora trabalha em Bonn, na Alemanha. “Acho que a Alemanha deveria ter um papel mais ativo no combate aos combustíveis fósseis”. Eles se juntam nos arredores da aldeia de Morschenich e caminham algumas centenas de metros em direção à floresta, parando no caminho para contemplar a escala da mina, uma enorme ferida na paisagem, e o tamanho das máquinas de escavar, gigantes de metal. Eles foram convidados a usar vermelho e formar uma linha ao longo de um banco de terra que separa a floresta da área da mina. A “linha vermelha” envia uma mensagem clara: até aqui e não além.

No ano passado, o “Hambi” foi palco de um grande confronto. A empresa RWE queria voltar a derrubar árvores. A polícia chegou, aos milhares, para expulsar os ativistas, que moravam ali há vários anos, e desmontar suas casas nas árvores. “É difícil ver como eles destroem a sua casa”, diz Omo. “A casa da árvore que você construiu e onde você viveu e passou tanto tempo”. Os despejos foram temporariamente suspensos quando um jovem, que foi descrito como ativista e jornalista, caiu de um viaduto e morreu. Então, após um pedido da associação “Friends of the Earth”, um tribunal impôs uma proibição temporária de derrubar árvores, em nome da conservação.

A RWE disse que não tem planos de começar a cortar árvores novamente, pelo menos até o fim do verão de 2020 (23 de setembro, no Hemisfério Norte). Há indícios de que a floresta ainda possa sobreviver. Um relatório encomendado pelo governo e publicado no início deste ano, que recomendou o fechamento de todas as usinas a carvão na Alemanha até 2038, também estabeleceu que a conservação do que restou da floresta Hambach seria “desejável”. Mas os ativistas desconfiam. “Em outubro de 2020, eles poderiam ter permissão para entrar novamente”, diz Jim. “Então, precisamos aumentar a pressão sobre o governo e a empresa, para que eles não tenham permissão”.

(Fonte: adaptado de BBC, agosto/2019.)

05 - Em relação ao texto, é correto afirmar que:

- a extração de carvão realizada na floresta e contra a qual os ativistas lutam é tomada como sendo um tipo de exploração de recursos naturais destruidora da floresta.
- os depoimentos dos ativistas colocados ao longo do texto sinalizam para a recuperação da floresta devido à luta contra a exploração do carvão.
- a empresa RWE Power, responsável pela extração do carvão da região, é favorável à manutenção da floresta, uma vez que não vai mais cortar árvores até o verão de 2020.
- a morte de um jovem ativista e jornalista teve um impacto positivo na recuperação da floresta.
- o reflorestamento da área devastada impedirá o fornecimento de energia na Alemanha.

**06 - Sobre o texto, considere as seguintes afirmativas:**

1. É possível depreender do texto o posicionamento do autor: ele demonstra simpatia pela causa dos ativistas, observada por exemplo na passagem: “Para piorar a situação ...” (2º parágrafo).
2. A causa ambiental dos ativistas é colocada como sendo um fator que motiva e justifica a ocupação da floresta.
3. As casas nas árvores são símbolo da luta contra a destruição da floresta e foram também reconhecidas pelos ativistas como sendo seus lares.
4. A exploração de carvão, apesar de ser responsável pela dizimação da maior parte da floresta, é justificada pela população alemã a partir da necessidade de produção de energia elétrica na Alemanha.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

**07 - A floresta de Hambach é carinhosamente chamada pelos ativistas de “Hambi”, uma espécie de diminutivo em alemão. Ainda a respeito dos ativistas e suas manifestações, é correto afirmar:**

- a) As privações sofridas pelos moradores da floresta durante o clima frio aumentam a indignação dos simpatizantes do movimento contra a RWE Power.
- b) O uniforme usado pelos ativistas e representado também por um lenço cobrindo nariz e boca se propõe a evitar que eles sejam identificados caso haja alguma represália.
- c) Uma linha vermelha entre a mina e a floresta foi formada com o objetivo de impedir que mais árvores sejam derrubadas para exploração de carvão.
- d) A proposta da luta ativista vai além da preservação da floresta e debate a importância de manutenção das multinacionais no sistema capitalista.
- ▶ e) Os ativistas estão céticos em relação à interrupção definitiva da exploração de carvão na região, mesmo com a proposta alemã de se encerrar esse tipo de atividade até 2038.

**08 - Assinale a alternativa em que o termo sublinhado NÃO retoma outro termo antecedente na oração.**

- a) O rapaz encontrou a mulher que escreveu uma matéria incrível.
- b) Não me perguntaram se o carro que comprei custou muito caro.
- c) Está esgotado nas livrarias o livro de que preciso.
- ▶ d) Maria lembrou ontem que o menino não morava mais na vila.
- e) As matérias a que me refiro foram censuradas.

**09 - Assinale a alternativa em que a concordância está em DESACORDO com a variedade padrão escrita da língua.**

- a) Recomendam-se intervenções significativas para conter a situação.
- b) Água fervida ou filtrada é bom para a saúde.
- ▶ c) Foi solicitado pelo síndico a retirada imediata das pessoas do local.
- d) É preciso que as velas do carro sejam substituídas.
- e) Isso foi o que decidiram os integrantes da associação representativa.

**10 - Assinale a alternativa em que o sujeito está determinado.**

- a) Ultimamente se tem debatido sobre o futuro das florestas tropicais.
- b) Ainda não se sabe exatamente o que provocou a explosão.
- c) Precisa-se de mão de obra especializada.
- ▶ d) O pessoal chegou atrasado e ainda assim vai ser promovido pelo chefe.
- e) Já se falou muito, sem sucesso, de como conduzir a reforma.

**11 - Considere as seguintes sentenças:**

1. Nós lhe telefonaremos quando o senhor retornar.
2. A brisa do mar despenteou-lhe os cabelos.
3. Maria presenteou-lhe com flores e chocolates.
4. Quanto aos mais velhos, cabe a nós lhes respeitar.

**Segue(m) as regras de regência da língua portuguesa:**

- a) 2 apenas.
- ▶ b) 1 e 2 apenas.
- c) 3 e 4 apenas.
- d) 1, 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

**12 - Assinale a alternativa em que o termo “que” NÃO apresenta ambiguidade de referência com termo antecedente.**

- a) A moto colidiu com um veículo de cor amarela, conduzido por José Santos, que invadiu a via preferencial.
- b) A polícia investigou a escola da capital que sofreu o atentado.
- c) Maria finalmente encontrou a irmã da Ana, que está sempre atrasada.
- d) O caixa eletrônico do banco que estava em reforma foi novamente arrombado.
- ▶ e) Eu falei durante o evento que precisávamos de ajuda na mudança.

**13 - Considere os seguintes pares de sentenças:**

- 1. **João parece ter beijado Maria.  
Maria parece ter sido beijada por João.**
- 2. **O médico custou para examinar a paciente do quarto 20.  
A paciente do quarto 20 custou para ser examinada pelo médico.**
- 3. **Todo homem ama uma mulher.  
Uma mulher é amada por todo homem.**
- 4. **Meu irmão pretendeu encontrar um amigo.  
Um amigo pretendeu ser encontrado por meu irmão.**

**O(s) par(es) de sentenças que veiculam o mesmo significado é/são:**

- a) 1 apenas.
- ▶ b) 1 e 2 apenas.
- c) 3 e 4 apenas.
- d) 2, 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

**14 - Considere os seguintes pares de sentenças:**

- 1. **Nossa empresa possui uma política de apoio à maternidade.  
Nossa empresa tem uma política de apoio à maternidade.**
- 2. **Informamos que nosso voo encontra-se atrasado.  
Informamos que nosso voo está atrasado.**
- 3. **Ele nos vai dar um presente caro.  
Ele vai nos dar um presente caro.**

**O(s) par(es) em que ambas as sentenças são adequadas ao uso padrão da língua é/são:**

- ▶ a) 1, 2 e 3.
- b) 2 e 3 apenas.
- c) 1 e 3 apenas.
- d) 2 apenas.
- e) 1 apenas.

**15 - O texto abaixo é uma transcrição de um texto falado:**

Meu nome é M., tenho 23 anos e trabalho com crianças de 2 anos e meio a 3 anos. Agora está no final do ano, eu estou contente porque está acabando por causa que estou cansada, mas por outro lado eu já estou com saudade das crianças, a gente se apega. Mas todo ano acontece isso, sei que no próximo ano não vou pegar a mesma turma por causa da minha situação de professora ACT. Mesmo assim temos que acreditar e depositar confiança nestas crianças, confiando que eles vão ser os responsáveis por uma mudança. Isso é que nos incentiva, e o reconhecimento dos pais e o carinho das crianças, mesmo que a nossa profissão não seja valorizada.

(Görski e Moura, 2011.)

**A respeito da organização gramatical do texto, considere as seguintes afirmativas:**

- 1. **Na passagem: “Agora está no final do ano, eu estou contente porque está acabando por causa que estou cansada”, há um termo omitido antes de “está acabando”, e esse termo omitido faz referência a “ano”.**
- 2. **Na passagem: “Mas todo ano acontece isso”, o termo “isso” se refere à situação descrita na sentença anterior.**
- 3. **A expressão “mesmo assim” estabelece uma contradição com o que foi relatado nas passagens anteriores.**
- 4. **O que incentiva o relator é descrito no termo “isso” na passagem: “Isso é que nos incentiva”, juntamente com o que se lê na passagem: “o reconhecimento dos pais e o carinho das crianças”.**

**Assinale a alternativa correta.**

- a) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- e) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 16 - O método que “coroou a sua ultrapassagem no desenho de um inteiro projeto profissional abrangente, oferecendo uma pauta paradigmática dedicada a dar conta inclusive do conjunto de suportes acadêmicos para a formação dos quadros técnicos e para a intervenção do Serviço Social” (Netto, 2011), representando o início da perspectiva da intenção de ruptura para o Serviço Social brasileiro, foi o:
- a) fenomenológico.
  - b) construtivista.
  - c) estruturalista.
  - d) Paulo Freire.
  - ▶e) BH.
- 17 - Considerando o artigo 18 da Lei Orgânica da Assistência Social, é competência do Conselho Nacional de Assistência Social:
- a) realizar o monitoramento e a avaliação da política de assistência social.
  - b) cofinanciar o aprimoramento da gestão, os serviços, os programas e os projetos de assistência social.
  - c) acompanhar os projetos de enfrentamento da pobreza, em parceria com organizações da sociedade civil.
  - ▶d) normatizar as ações e regular a prestação de serviços de natureza pública e privada no campo da assistência social.
  - e) acompanhar e fiscalizar o processo de certificação das entidades e organizações de assistência social no Ministério de Educação.
- 18 - Para a autora Maria Ozanira da Silva e Silva, o assistente social, ao se inserir no processo das políticas sociais, historicamente tem assumido a função de:
- a) pesquisador e de mobilizador.
  - b) atendente social e de pesquisador.
  - c) mobilizador e de prestador de serviços.
  - d) educador-organizador e de atendente social.
  - ▶e) prestador de serviço e de educador-organizador.
- 19 - Sob a ótica de Paulo Netto, houve três direções de renovação profissional: a perspectiva modernizadora, a de reatualização do conservadorismo e a de intenção de ruptura. A perspectiva de reatualização do conservadorismo foi discutida nos Seminários de:
- a) Bom Clima e Alto do Boa Vista.
  - ▶b) Sumaré e Alto do Boa Vista.
  - c) Araxá e Alto do Boa Vista.
  - d) Teresópolis e Sumaré.
  - e) Araxá e Teresópolis.
- 20 - Segundo Reinaldo Pontes (2007), a mediação se constitui por processos concretos que partem do imediato até alcançar o essencial, ou seja, partem do singular em direção ao universal. Levando em consideração o enunciado, é correto afirmar que mediação é:
- a) a solução dos antagonismos imanentes ao modo de produção capitalista e à sociedade burguesa, entendendo antagonismo não num sentido individual, mas que provém das condições sociais de vida dos indivíduos que necessitam de mediações das relações.
  - ▶b) reflexiva, porque a razão, para ultrapassar o plano da imediaticidade em busca da essência, necessita construir intelectualmente mediações para reconstruir o próprio movimento do objeto.
  - c) reproduzida teoricamente e, assim, também pertence à ordem do abstrato, razão pela qual, tanto real quanto teoricamente, as mediações são transitórias.
  - d) a representação dos processos necessários para a superação da exploração dos pares, em busca da implantação do capital/trabalho.
  - e) uma das categorias centrais da dialética marxista e se refere a um termo médio ou a uma intermediação de conflitos.
- 21 - Na busca de superar a concepção neotomista presente nos códigos anteriores, que tinham uma visão universalista e abstrata, o Serviço Social preocupou-se em explicitar no novo Código de Ética Profissional do Assistente Social, de 1986, seu compromisso político. Nesse Código, o principal compromisso foi assumido com:
- a) as instituições às quais o profissional está vinculado.
  - b) a pessoa, tratando o indivíduo como um caso a ser analisado.
  - c) o ser social, que deve ter suas prioridades centralizadas no indivíduo.
  - ▶d) a classe trabalhadora, que faz parte do projeto profissional, ligado a um projeto societário.
  - e) a política social desenvolvida, que trazia no seu bojo a preocupação com o desenvolvimento da sociedade.

**22 - Para Iamamoto (2004), o projeto ético-político profissional do Serviço Social explicita uma solidificação das três dimensões que compõem a profissão na contemporaneidade. Trata-se de uma fundamentação no método crítico-dialético de Marx e, por isso, estas três dimensões representam uma unidade, mantendo uma relação dialética umas com as outras. As três dimensões são:**

- ▶ a) teórico-metodológica, técnico-operativa e ético-política.
- b) técnico-operativa, teórico-metodológica e ético-social.
- c) teórico-metodológica, ético-política e político-social.
- d) ético-política, teórico-metodológica e ético-social.
- e) técnico-operativa, político-social e ético-política.

**23 - “A inserção dos assistentes sociais na educação não pode ser considerada como fenômeno recente, visto que se trata de um campo de atuação com o qual o Serviço Social se relaciona desde a sua profissionalização”. (ALMEIDA, 2011)**

**Em relação ao Serviço Social na política educacional, considere as seguintes afirmativas:**

1. **A partir dos anos 1990, com a consolidação do seu projeto ético-político, o Serviço Social amplia sua inserção na política de educação.**
2. **A inserção do profissional de Serviço Social na política educacional tem grande relevância na medida em que toma como objeto de trabalho as expressões da “questão social”.**
3. **No parecer jurídico nº 23/2000, da assessora jurídica do CFESS, a Dra. Sylvania Terra demonstrou que existe dificuldade jurídica e legal para a inserção do profissional de Serviço Social na educação.**
4. **O campo da política educacional é uma área de atuação restrita às demandas individuais dos estudantes, com pouca atuação nos vínculos familiares.**

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

**24 - É correto afirmar que a Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA):**

- a) institui que a medida socioeducativa aplicada ao adolescente levará em conta a sua capacidade intelectual.
- b) considera criança a pessoa de até quatorze anos de idade incompletos, e adolescente, entre quatorze e dezoito anos de idade.
- ▶ c) institui a doutrina da “proteção integral”, contrapondo-a ao modelo da doutrina da “situação irregular” do Código de Menores de 1979.
- d) é alvo de críticas pelos movimentos sociais, pois define as crianças e os adolescentes como sujeitos de direitos e não de deveres, insistindo no controle social.
- e) considera que a liberdade assistida será fixada pelo prazo mínimo de dez meses, podendo a qualquer tempo ser prorrogada, revogada ou substituída.

**25 - Segundo a autora Sheila Almeida Dias, referindo-se ao racismo e ao Serviço Social, é correto afirmar:**

- ▶ a) É essencial a superação das assimetrias que colocam homens e mulheres negras em condições de subalternidades, por meio da construção de uma ação social eficaz, desenvolvida ao lado da economia, no campo da política, da educação e da dimensão simbólica.
- b) É preciso ir além dos discursos e mover o recálculo que mascara a sociedade dos privilégios, onde homens e mulheres negras encontram-se subalternizados, devendo-se superar ideologias como o mito do pardo.
- c) Uma atuação que busque a eliminação de qualquer forma de discriminação e a garantia de direitos precisa fortalecer a defesa da teoria da democracia racial.
- d) O currículo de 1982 contemplava a formação profissional na perspectiva das relações étnico-raciais.
- e) A formação profissional historicamente construiu a concepção das relações étnico raciais.

**26 - Sobre a adoção de criança e de adolescente, segundo a Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990, é correto afirmar:**

- a) Os ascendentes e os irmãos do adotando podem adotá-lo.
- b) É vetado o acesso ao processo de adoção a menores de 18 anos.
- c) Observações sobre a origem do ato poderão constar nas certidões do registro.
- ▶ d) O adotante há de ser, pelo menos, dezesseis anos mais velho do que o adotando.
- e) O consentimento será dispensado em relação à criança ou adolescente cujos pais sejam conhecidos na comunidade.

**27 - A prática profissional do assistente social, numa perspectiva de educação popular, ocorre de forma:**

- a) estratégica.
- b) transversal.
- ▶ c) dialética.
- d) formal.
- e) tática.



- 28 - “Pode-se dizer que essa categoria é a referência básica para se pensar o preconizado vínculo da profissão com os setores populares. Ou seja, essa categoria é fundamental no desvelamento da dimensão política da profissão e um marco que separa a ruptura do conservadorismo” (Silva, 2009). Assinale a alternativa que corresponde à categoria mencionada.
- ▶ a) Classes sociais.
  - b) Classes populares.
  - c) Movimentos sociais.
  - d) Classes subalternas.
  - e) Movimentos populares.
- 29 - Percebido como um campo pluriclassista, mas homogêneo pela exploração econômica e pela subordinação política a que seus integrantes são submetidos e, como tal, é percebido como portador de um projeto político, dito histórico, que ostenta, necessariamente, a transformação social. Assinale a alternativa que corresponde a essa definição.
- a) Serviço Social.
  - b) Indivíduo.
  - ▶ c) Popular.
  - d) Usuário.
  - e) Grupo.
- 30 - “É mediante o processo de trabalho que o ser social se constitui, se instaura como distinto do ser natural, dispondo de capacidade teleológica, projetiva, consciente; é por esta socialização que ele se põe como ser capaz de liberdade. Essa concepção já contém, em si mesma, uma projeção de sociedade – aquela em que se propicie aos/às trabalhadores/as um pleno desenvolvimento para a invenção e vivência de novos valores, o que, evidentemente, supõe a erradicação de todos os processos de exploração, opressão e alienação. É ao projeto social aí implicado que se conecta o projeto profissional do Serviço Social” (Código de Ética – Introdução). Dessa forma, cabe pensar a ética como um pressuposto:
- ▶ a) teórico-político.
  - b) técnico-político.
  - c) técnico-metodológico.
  - d) teórico-metodológico.
  - e) político-metodológico.
- 31 - Considerando o artigo 5º, Título III – Das Relações Profissionais, do Código de Ética do/a Assistente Social, é dever desse profissional nas suas relações com os usuários:
- a) apoiar e/ou participar dos movimentos sociais e organizações populares vinculados à luta pela consolidação e ampliação da democracia e dos direitos de cidadania.
  - ▶ b) devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos/às usuários/as, no sentido de que estes possam usá-los para o fortalecimento dos seus interesses.
  - c) empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas e institucionais.
  - d) empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses governamentais.
  - e) contribuir para a alteração da correlação de forças, apoiando as legítimas demandas de interesse institucional.
- 32 - “O Trabalho é uma atividade humana exercida por sujeitos de classe. É interessante que, ao pensar a prática como trabalho, entram imediatamente em cena os sujeitos que trabalham, cidadãos, portadores de uma herança cultural, de uma bagagem teórica e técnica, de valores éticos-sociais etc. Alguns traços aparentemente dispersos organizam o perfil social e histórico do Assistente Social” (Iamamoto, 2008). É um traço da profissão de assistente social identificado pela autora:
- a) o compromisso com valores humanistas, que, ao longo de sua história, migra de um humanismo histórico-concreto para um humanismo abstrato.
  - b) a composição social predominantemente feminina, que não afeta, contudo, a imagem profissional na sociedade e as expectativas sociais.
  - c) a recorrência a posturas e comportamentos messiânicos e voluntaristas que em nada lembram a forte marca da tradição católica.
  - ▶ d) a insatisfação e a indignação com essa sociedade, cindida por profundas desigualdades, que perfila significativas parcelas da categoria.
  - e) os componentes culturais desconhecidos e os novos traços instrumentais-operativos, que são a nova força do Serviço Social.
- 33 - Assinale a alternativa correta em relação à “questão social”, segundo Iamamoto.
- a) A perspectiva de análise da questão social aceita reducionismos econômicos, políticos e ideológicos.
  - b) A questão social é expressão do processo de criação e desenvolvimento da vida social da sociedade burguesa.
  - c) O aspecto central da questão social é a ampliação do emprego e a ampliação da melhoria das relações de trabalho.
  - d) A questão social engloba a segurança no mercado de trabalho, a segurança no emprego e a segurança na renda.
  - ▶ e) Dar conta da questão social, hoje, é decifrar as desigualdades sociais de classe, em seus recortes de gênero, raça, etnia e religião.

**34 - Segundo Iamamoto, o centro das preocupações do Serviço Social, ao repensar e rever suas práticas, foi assegurar sua contemporaneidade, enfrentando junto com a sociedade as questões:**

- a) da cidadania, da moralidade e da sociabilidade.
- b) da governabilidade, da moralidade e da cidadania.
- c) da democracia, da governabilidade e da cidadania.
- ▶ d) da democracia, da cidadania e dos direitos sociais.
- e) da moralidade, da sociabilidade e dos direitos sociais.

**35 - Sobre o Serviço Social e os direitos humanos, é correto afirmar:**

- a) No patamar da sociedade burguesa, a defesa dos direitos humanos volta-se para a defesa da ideologia da democracia racial.
- b) A discussão dos direitos humanos está colocada como tema emergente, para respostas rápidas do Serviço Social.
- c) A superação da ontologia social de Marx possibilita o envolvimento do Serviço Social com os direitos humanos.
- d) O debate dos direitos humanos, como tema específico, é algo que ganha visibilidade na profissão desde a década de 1940.
- ▶ e) O código de ética de 1993 é o primeiro código de ética do Serviço Social a explicitar o compromisso ético-político com direitos humanos.

**36 - A partir da década de 1960, o serviço social de grupo se aperfeiçoou, incorporando novas abordagens, que combinavam estudos psicossociais e problemas da estrutura social. Sobre o Serviço Social de grupo, assinale a alternativa correta.**

- a) O Serviço Social de grupo é uma metodologia utilizada pelos profissionais da área com ênfase após o movimento de reconceituação do Serviço Social.
- b) O Serviço Social de grupo foi uma metodologia utilizada pelos profissionais da área, após o movimento de reconceituação do Serviço Social.
- c) O Serviço Social de grupo desenvolveu-se vinculado a contextos sociais, políticos e econômicos inerentes à sociedade brasileira.
- d) O trabalho em grupo é composto de dois momentos: ortodoxo e heterodoxo.
- ▶ e) O Serviço Social, ao adotar o desenvolvimento de comunidade (DC), também utilizava o método de grupos para atendimento das demandas.

**37 - Considerando a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), é uma diretriz da organização da assistência social:**

- ▶ a) participação da população na formulação das políticas e no controle das ações.
- b) setorização dos direitos sociais, para acesso a demais políticas públicas.
- c) atenção socioassistencial, que visa a superar a capacidade protetiva.
- d) integração de serviços e benefícios para atendimento das famílias.
- e) supremacia da rentabilidade econômica sobre o atendimento.

**38 - Sobre a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), é correto afirmar:**

- ▶ a) Para o enfrentamento da pobreza, a assistência social realiza-se de forma integrada às políticas setoriais.
- b) O princípio de centralização faz parte das diretrizes dessa lei.
- c) O Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) será presidido por membro externo.
- d) A instância coordenadora da Política Nacional de Assistência Social é o Ministério da Saúde.
- e) As proteções sociais especiais serão ofertadas no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).

**39 - Considerando a Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993, são competências do assistente social:**

- a) prestar assessoria e apoio aos partidos, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
- b) encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos sociais e partidos políticos.
- ▶ c) encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.
- d) planejar, organizar e administrar serviços sociais e religiosos da população.
- e) planejar, prover e prover benefícios e serviços sociais.

**40 - Sobre o Serviço Social na contemporaneidade, Iamamoto afirma que “uma das condições fundantes para se garantir a adequação da formação profissional à dinâmica do nosso tempo é implodir uma visão endógena do Serviço Social e da vida universitária, prisioneira em seus muros internos”. Complementa ainda que “esse salto para fora dos limites profissionais e da vida universitária não significa a diluição das condições e relações específicas nas quais se moldam a formação profissional”. Diante do exposto, é correto afirmar que a formação profissional:**

- a) exige apostar na história como fonte de nossas indagações e de construção de respostas acadêmicas e ético-profissionais que tenham respostas assertivas.
- b) leva a historicizar o debate, rompendo as análises empíricas, assim como com as questões teoricamente amplas e universais.
- c) é fundamentada em teoria social transformadora que se vale de aspectos originalmente tradicionais da profissão e que busca dar conta das questões sociais.
- d) depende de um conhecimento amplo da política social e da sua relação com o mercado financeiro e com as indagações do Serviço Social e sua prática.
- ▶ e) é mediação necessária para que possa adquirir inteligibilidade nos quadros do processo da vida social contemporânea, como totalidade social.