

INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO
ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:		ORDEM

108 – Telefonista

INSTRUÇÕES

1. Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova.
3. Antes de iniciar a prova, confira a numeração de todas as páginas.
4. A prova desta fase é composta de 20 questões objetivas.
5. Nesta prova, as questões são de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
6. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
7. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
8. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
9. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 4 (quatro) horas.
10. Não será permitido ao candidato:
 - a) Manter em seu poder relógios e qualquer tipo de aparelho eletrônico ou objeto identificável pelo detector de metais. Tais aparelhos deverão ser DESLIGADOS e colocados OBRIGATORIAMENTE dentro do saco plástico, que deverá ser acomodado embaixo da carteira ou no chão. É vedado também o porte de armas.
 - b) Usar boné, gorro, chapéu ou quaisquer outros acessórios que cubram as orelhas.
 - c) Usar fone ou qualquer outro dispositivo no ouvido. O uso de tais dispositivos somente será permitido quando indicado para o atendimento especial.
 - d) Levar líquidos, exceto se a garrafa for transparente e sem rótulo.
 - e) Comunicar-se com outro candidato, usar calculadora e dispositivos similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
 - f) Portar carteira de documentos/dinheiro ou similares.
 - g) Usar óculos escuros, ressalvados os de grau, quando expressamente por recomendação médica, devendo o candidato, então, respeitar os subitens 6.6.3 e 6.6.3.1 do Edital.
 - h) Emprestar ou tomar emprestados materiais para realização das provas.
 - i) Ausentar-se da sala de provas sem o acompanhamento do fiscal, antes do tempo mínimo de permanência estabelecido no item 9.16 ou ainda não permanecer na sala conforme estabelecido no item 9.20 do Edital.
 - j) Fazer anotação de informações relativas às suas respostas (copiar gabarito) fora dos meios permitidos.

Caso alguma dessas exigências seja descumprida, o candidato será excluído do processo seletivo.

11. Será ainda excluído do Concurso Público o candidato que:

- a) Lançar mão de meios ilícitos para executar as provas.
 - b) Ausentar-se da sala de provas portando o Cartão-Resposta e/ou o Caderno de Questões, conforme o item 9.19 e 9.21.b do Edital.
 - c) Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos e/ou agir com descortesia em relação a qualquer dos examinadores, executores e seus auxiliares, ou autoridades presentes.
 - d) Não cumprir as instruções contidas no Caderno de Questões de prova e no Cartão-Resposta.
 - e) Não permitir a coleta de sua assinatura.
 - f) Não se submeter ao sistema de identificação por digital e detecção de metal.
- 12.** Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o Caderno de Questões de prova e o Cartão-Resposta.
- 13.** Se desejar, anote as respostas no quadro disponível no verso desta folha, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas.

Língua
Portuguesa

Raciocínio
Lógico

RESPOSTAS

01 -	06 -	11 -	16 -
02 -	07 -	12 -	17 -
03 -	08 -	13 -	18 -
04 -	09 -	14 -	19 -
05 -	10 -	15 -	20 -

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 05.

Livro “A Hora do Lanche” avalia merendas pelo mundo

_____ seja recomendada a presença de verduras nas merendas, as escolas indianas dependem muito do custo governamental, que é bastante precário, e logo não dispõem de recursos financeiros para comprá-las. Conhecido como *dal*, esse prato de lentilha, ervilha ou grão de bico cozido, é uma das refeições mais comuns na Índia, rico em proteína, ferro e fibras, e ideal para os indianos que seguem a religião hinduísta e não comem carnes.

A sopa colorida chama-se *borsch* e a cor intensa vem da beterraba, rica em fibras e excelente fonte de nutrientes. A *kasha* é um mingau feito de trigo ou outros cereais, como farinha e aveia, temperado com sal, manteiga e cebola frita. O pão está sempre presente no prato dos russos, que chegam a comer em média 60 kg de pão por ano.

Não há programa de merenda escolar no México, por isso as crianças comem o que trazem de casa. Batata chips é um petisco comum entre os alunos, sendo acompanhada – pela maior parte das crianças – por refrigerante. Poucas escolhem algo mais saudável, como frutas, sanduíche natural e suco. Não é à toa que 1/3 das crianças em idade escolar estão com sobrepeso ou obesas.

As cenouras são o segundo legume predileto dos ingleses, e são cultivadas no próprio país. Rosbife ou carne assada com molho é a receita do prato tradicional inglês. O *yorkshire pudding* é um bolinho assado e depois frito, que era servido de acompanhamento para reforçar o jantar das famílias mais pobres, e hoje alunos ingleses de baixa renda podem comer de graça nas escolas.

(Adaptado de: <https://revistacrescer.globo.com/Crianças/Alimentacao/noticia/2015/08/livro-hora-do-lanche-avalia-merendas-pelo-mundo.html>)

01 - Assinale a alternativa que preenche a corretamente a lacuna do texto.

- ▶ a) Embora.
- b) Desde que.
- c) Depois que.
- d) Porque.
- e) Segundo.

02 - De acordo com o trecho retirado do livro *A Hora do Lanche*, é correto afirmar:

- a) Apesar de avaliar diferentes tipos de merenda, a preocupação com a comida saudável está presente em todos os países.
- b) A proteína animal faz parte da merenda de indianos e russos.
- ▶ c) A sopa e o mingau da merenda dos russos são acompanhados de pão.
- d) O governo da Índia repassa recursos para as escolas para que não falem verduras na merenda escolar.
- e) Para os indianos que seguem a fé hinduísta, a merenda com grão-de-bico ou ervilha deve ser excluída do cardápio.

03 - As palavras *dal*, *borsch* e *kash* estão em *itálico* com a finalidade de:

- a) destacar que essas palavras podem esclarecer dúvidas.
- b) justificar uma nomenclatura científica.
- c) explicitar as características de cada prato.
- d) ressaltar que são nomes próprios.
- ▶ e) enfatizar que são palavras estrangeiras.

04 - De acordo com o texto, é correto afirmar que a merenda dos estudantes ingleses:

- a) é reforçada com um jantar de *yorkshire pudding*.
- ▶ b) é fornecida pelas escolas.
- c) é abastecida com os legumes que os estudantes plantam.
- d) é servida com verduras fritas e pudim.
- e) é disponibilizada com o legume preferido para cada aluno.

05 - No terceiro parágrafo do texto, a palavra que pode ser adicionada depois de poucas, sem alterar o sentido, é:

- a) merendas.
- b) batata chips.
- ▶ c) crianças.
- d) frutas.
- e) casas.

O texto a seguir é referência para as questões 06 e 07.

A Defesa Civil de Quatro Barras, buscando aprimorar ainda mais seus trabalhos de salvaguardar vidas, promoveu o Curso Operacional de Emergências Ambientais com Produtos Perigosos e Sistema de Comando de Incidentes (SCI), em parceria com a Guarda Municipal, Corpo de Bombeiros do Estado do Paraná e Defesa Civil de Curitiba.

O curso ocorreu ao longo dos meses de agosto e setembro, _____ duração de 16 horas-aula e participaram 26 servidores da Prefeitura Municipal, que se _____ para atuar tanto na prevenção de acidentes quanto na proteção de vidas, bem como para prestar os comandos _____ em caso de eventos adversos. [...]

(Adaptado de <http://quatrobaras.pr.gov.br/noticiasView?id=731>)

06 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas acima, na ordem em que aparecem no texto.

- a) teve – qualificaram – necessário.
- b) tiveram – qualificou – necessário.
- c) teve – qualificou – necessários.
- ▶ d) teve – qualificaram – necessários.
- e) tiveram – qualificaram – necessário.

07 - Segundo o texto, o curso promovido foi direcionado:

- a) à Guarda Municipal.
- b) ao Corpo de Bombeiros do Estado do Paraná.
- c) à Defesa Civil de Curitiba.
- d) à Prefeitura Municipal.
- ▶ e) aos servidores municipais.

08 - Considere o seguinte texto:

Cuide de sua ligação de água!

A responsabilidade pela integridade do cavalete e do hidrômetro é do cliente a partir da adesão ao serviço. Vale lembrar que o cliente está sujeito a sanções administrativas e custos de regularização nos casos de violação, furto, perda, quebra ou adulteração do padrão da ligação.

(<http://site.sanepar.com.br/sites/site.sanepar.com.br/files/clientes2012/guia-do-cliente.pdf>)

O trecho retirado do site da Sanepar faz referência a:

- a) solicitação de serviço.
- ▶ b) deveres do cliente em relação ao hidrômetro.
- c) aplicação de multa ao cliente.
- d) denúncia de violação de hidrômetro.
- e) oferta de venda de hidrômetro.

O trecho a seguir é referência para as questões 09 e 10.

Com o objetivo de colocar em prática um projeto para ajudar a ONG Anjos dos Animais, elaborado pela equipe de funcionários do Colégio Sesi de Quatro Barras, durante o mês de julho foram distribuídas caixas de coleta de ração em vários pontos do município.

Comunidade e comerciantes aderiram à campanha e o encerramento foi fantástico, _____ colaboração de todos. [...]

(http://quatrobaras.pr.gov.br/noticiasView/709_Equipe-SESI-arrecada-meia-tonelada-de-racao-para-a-ong-Anjos-dos-Animais.html)

09 - Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna no texto.

- ▶ a) graças à.
- b) com exceção da.
- c) mesmo com a.
- d) além da.
- e) apesar da.

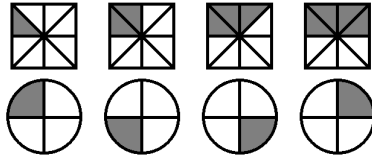
10 - Sobre o texto, é correto afirmar:

- a) A comunidade e os comerciantes foram os responsáveis por distribuir as caixas de coleta de ração.
- b) A ONG Anjos dos Animais faz parte do Colégio Sesi de Quatro Barras.
- c) Os comerciantes que aderiram à campanha são funcionários do Colégio Sesi de Quatro Barras.
- ▶ d) Os funcionários do Colégio Sesi de Quatro Barras foram os responsáveis pela iniciativa da campanha.
- e) A finalidade da campanha é fazer a coleta de animais abandonados em vários pontos do município.

RACIOCÍNIO LÓGICO

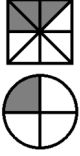
- 11 - Dos R\$ 3.500,00 que Helena tinha, $\frac{3}{4}$ foram usados para quitar uma dívida. Desse modo, o montante de dinheiro que foi usado para quitar a dívida foi de:
- a) R\$ 875,00.
 - b) R\$ 1.525,00.
 - c) R\$ 2.500,00.
 - ▶ d) R\$ 2.625,00.
 - e) R\$ 3.000,00.
- 12 - Os organizadores de uma festa beneficente elaboraram um sistema de fichas para facilitar o troco nas barracas de lanches. Uma ficha azul custava R\$ 25,00 e duas fichas azuis equivaliam a cinco fichas verdes. Qual era o preço das fichas verdes?
- a) R\$ 2,50.
 - b) R\$ 5,00.
 - ▶ c) R\$ 10,00.
 - d) R\$ 15,00.
 - e) R\$ 25,00.
- 13 - Os integrantes de um grupo de 50 pessoas foram classificados em homens ou mulheres e em altos ou baixos. Entre homens altos e mulheres baixas, havia 28 pessoas. Sabendo que havia 9 mulheres altas, a quantidade de homens baixos era de:
- ▶ a) 13.
 - b) 19.
 - c) 22.
 - d) 31.
 - e) 37.
- 14 - Quantos números pares existem entre 1 e 39?
- a) 15.
 - b) 17.
 - ▶ c) 19.
 - d) 20.
 - e) 21.
- 15 - O preço normal de um produto é R\$ 40,00, porém devido a uma promoção ele está com 15% de desconto. O preço do produto após o desconto é:
- a) R\$ 25,00.
 - b) R\$ 30,00.
 - c) R\$ 32,00.
 - ▶ d) R\$ 34,00.
 - e) R\$ 36,00.
- 16 - Eliana tinha 80 Kg no começo de 2018 e no final do referido ano estava pesando 65 Kg. Em termos percentuais, quanto Eliana perdeu de peso em 2018?
- a) 23,08%.
 - ▶ b) 18,75%.
 - c) 15,00%.
 - d) 12,25%.
 - e) 5,33%.
- 17 - Para pintar 3 peças, um artesão demora 4 horas e 30 minutos. Quanto tempo o mesmo artesão leva para pintar 5 peças?
- a) 5 horas e 30 minutos.
 - b) 6 horas.
 - c) 6 horas e 30 minutos.
 - ▶ d) 7 horas e 30 minutos.
 - e) 8 horas.
- 18 - Uma xícara corresponde a 240 mL. Uma determinada receita leva $\frac{3}{4}$ de xícara de leite. A quantidade de leite solicitada na receita, em mL, é:
- a) 135 mL.
 - b) 150 mL.
 - ▶ c) 180 mL.
 - d) 200 mL.
 - e) 320 mL.

19 - Considere a seguinte sequência:

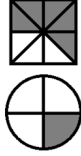


A próxima figura da sequência é:

a)



b)



c)



d)



▶ e)



20 - Um saco contém cinco fichas e em cada uma está escrito um dos seguintes algarismos: 1, 2, 3, 4 e 5. Isabel sorteou uma ficha, anotou o número, devolveu a ficha ao saco, sorteou mais uma ficha e novamente anotou o número. Se, por exemplo, na primeira ficha sorteada estava escrito 3 e na segunda estava escrito 1, o resultado final do experimento de Isabel foi o número 31. Quantos números diferentes Isabel pode escrever repetindo o processo?

- a) 55.
- ▶ b) 25.
- c) 20.
- d) 18.
- e) 15.