

INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO
ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:		ORDEM

## 209 – Técnico em Informática

### INSTRUÇÕES

1. Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova.
3. Antes de iniciar a prova, confira a numeração de todas as páginas.
4. A prova desta fase é composta de 40 questões objetivas.
5. Nesta prova, as questões são de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
6. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
7. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
8. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
9. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 4 (quatro) horas.
10. Não será permitido ao candidato:
  - a) Manter em seu poder relógios e qualquer tipo de aparelho eletrônico ou objeto identificável pelo detector de metais. Tais aparelhos deverão ser DESLIGADOS e colocados OBRIGATORIAMENTE dentro do saco plástico, que deverá ser acomodado embaixo da carteira ou no chão. É vedado também o porte de armas.
  - b) Usar boné, gorro, chapéu ou quaisquer outros acessórios que cubram as orelhas.
  - c) Usar fone ou qualquer outro dispositivo no ouvido. O uso de tais dispositivos somente será permitido quando indicado para o atendimento especial.
  - d) Levar líquidos, exceto se a garrafa for transparente e sem rótulo.
  - e) Comunicar-se com outro candidato, usar calculadora e dispositivos similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
  - f) Portar carteira de documentos/dinheiro ou similares.
  - g) Usar óculos escuros, ressalvados os de grau, quando expressamente por recomendação médica, devendo o candidato, então, respeitar os subitens 6.6.3 e 6.6.3.1 do Edital.
  - h) Emprestar ou tomar emprestados materiais para realização das provas.
  - i) Ausentar-se da sala de provas sem o acompanhamento do fiscal, antes do tempo mínimo de permanência estabelecido no item 9.16 ou ainda não permanecer na sala conforme estabelecido no item 9.20 do Edital.
  - j) Fazer anotação de informações relativas às suas respostas (copiar gabarito) fora dos meios permitidos.

**Caso alguma dessas exigências seja descumprida, o candidato será excluído do processo seletivo.**

#### 11. Será ainda excluído do Concurso Público o candidato que:

- a) Lançar mão de meios ilícitos para executar as provas.
  - b) Ausentar-se da sala de provas portando o Cartão-Resposta e/ou o Caderno de Questões, conforme o item 9.19 e 9.21.b do Edital.
  - c) Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos e/ou agir com descortesia em relação a qualquer dos examinadores, executores e seus auxiliares, ou autoridades presentes.
  - d) Não cumprir as instruções contidas no Caderno de Questões de prova e no Cartão-Resposta.
  - e) Não permitir a coleta de sua assinatura.
  - f) Não se submeter ao sistema de identificação por digital e detecção de metal.
12. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o Caderno de Questões de prova e o Cartão-Resposta.
  13. Se desejar, anote as respostas no quadro disponível no verso desta folha, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas.

Língua  
Portuguesa

Raciocínio  
Lógico

Conhecimentos  
Específicos

✂

RESPOSTAS

01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

## LÍNGUA PORTUGUESA

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 04.

### Carbono: essencial e versátil

Do lápis ao diamante, do carboidrato à proteína, do DNA à respiração. O carbono, conhecido como o ‘elemento da vida’, está presente em tudo isso e muito mais. Nós, humanos, e todos os organismos vivos da Terra somos constituídos por muitas moléculas baseadas em carbono. A incrível versatilidade desse elemento permite que ele esteja no simples carvão do churrasco e que forme materiais complexos como os nanotubos de carbono, com inúmeras aplicações na vida moderna. Por outro lado, é considerado o grande vilão do aquecimento global, embora a responsabilidade pelo aumento de suas emissões seja, na verdade, dos humanos.

Sem ele, a vida não seria possível. O carbono, primeiro elemento do grupo 14 da tabela periódica, é o principal responsável pela vida na forma como a conhecemos. Tudo que é vivo na Terra é constituído por um grande número de moléculas baseadas em carbono, que, junto com nitrogênio, hidrogênio e oxigênio, corresponde a praticamente 98% dos elementos químicos presentes em qualquer organismo. Mas, nesse quarteto, o papel central é do carbono.

Parece impossível acreditar, mas o diamante e o grafite (usado nos lápis) possuem exatamente a mesma composição química: somente átomos de carbono. Mas, se são formados exclusivamente pelo mesmo elemento químico, como podem ser tão diferentes? A resposta está na característica que faz do carbono o ‘elemento da vida’: as diversas formas como seus átomos de carbono se ligam e se organizam são capazes de originar substâncias muito diferentes. No diamante, cada átomo de carbono está diretamente ligado a outros quatro, que, por sua vez, estão ligados a outros quatro, e assim sucessivamente. Já no grafite, cada átomo de carbono se liga a outros três, todos no mesmo plano, formando estruturas que se parecem com o desenho de uma colmeia, originando folhas planares com um único átomo de espessura. Várias dessas folhas se empilham umas sobre as outras, como se fossem um pão de forma ou um monte de cartas de baralho, formando o grafite.

Uma das propriedades do grafite é sua ‘maciez’, que se deve justamente ao deslizamento dessas folhas umas sobre as outras, por fricção. Quando escrevemos, o pedaço de grafite que sai do lápis e fica grudado no papel foi rompido por esse deslizamento das folhas, causado pela fricção do papel sobre o lápis. Já o diamante é extremamente duro, decorrente da estrutura formada pelas quatro ligações químicas de cada átomo.

(Fonte: adaptado da Revista *Ciência Hoje*, agosto/2019.)

**01 - Sobre o texto, considere as seguintes afirmativas:**

1. **As muitas funções do carbono é que permitem que ele faça parte de vários elementos: desde os mais simples até os mais complexos.**
2. **Pode-se afirmar que não existe organismo com vida na terra que não tenha carbono em sua constituição.**
3. **Apesar de 98% dos elementos químicos que estão em organismos serem constituídos de carbono, nitrogênio, hidrogênio e oxigênio, o carbono é o principal desses elementos.**
4. **O carbono deve ser evitado por ser considerado autor do aquecimento global e das mudanças climáticas.**

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

**02 - Tomando-se o texto como base, é correto afirmar:**

- a) Na linha 2, o termo isso corresponde ao lápis, ao diamante, ao carboidrato, à proteína, ao DNA, à respiração e a muito mais.
- b) Nas linhas 3 e 4, o fragmento sublinhado pode ser reescrito sem prejuízo de conteúdo como “A incrível versatilidade do carbono permite que esteja no simples carvão do churrasco e que ele forme materiais complexos”.
- c) No terceiro parágrafo, a expressão sublinhada refere-se ao diamante, ao grafite e ao carbono.
- d) No segundo parágrafo, o termo que faz referência a “tudo”.
- e) No último parágrafo, o termo que faz referência a “grafite”.

**03 - No 1º parágrafo, na sentença “Por outro lado, é considerado o grande vilão do aquecimento global, embora a responsabilidade pelo aumento de suas emissões seja, na verdade, dos humanos”, a expressão sublinhada estabelece com a sentença anterior uma relação de:**

- a) contraste.
- b) adição.
- c) alternância.
- d) conclusão.
- e) explicação.

**04 - Em relação ao texto, considere as seguintes afirmativas:**

1. No terceiro parágrafo, na sentença “A resposta está na característica que faz do carbono o ‘elemento da vida’: as diversas formas como seus átomos de carbono se ligam e se organizam são capazes de originar substâncias muito diferentes”, o sinal “dois pontos” indica que a sequência traz um esclarecimento do que foi colocado antes dessa pontuação.
2. Na segunda linha, o uso das vírgulas em “Nós, humanos, e todos os organismos vivos da Terra somos constituídos por muitas moléculas baseadas em carbono” tem a função de isolar o elemento explicativo “humanos”.
3. No segundo parágrafo, no trecho “O carbono, primeiro elemento do grupo 14 da tabela periódica, é o principal ...”, a expressão sublinhada fornece uma explicação a respeito de “O carbono”.
4. No terceiro parágrafo, no trecho “o diamante e o grafite (usado nos lápis) possuem”, a expressão entre parênteses intercala no texto uma explicação.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- ▶ e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

**O texto a seguir é referência para as questões 05 a 07.**

**O Brasil é o país que mais usa agrotóxicos. Se alguém negar isso, desconfie.**

*Dados de consumo por hectare, que têm frequentado o noticiário e supostamente colocam o País em 7º lugar, são enganosos; entenda \_\_\_\_\_.*

Em agosto de 2018 a SUPER publicou uma reportagem de capa, chamada *O País do Agrotóxico*, em que o jornalista Ricardo Lacerda e eu investigamos profundamente o tema: mostramos \_\_\_\_\_ o Brasil é o país que mais usa agrotóxicos, revelamos quais são os reais riscos à saúde de agricultores e consumidores, apontamos as mudanças que vinham sendo feitas para afrouxar os mecanismos regulatórios e permitir o aumento no uso de pesticidas no País. Se você ainda não leu a matéria, e não sabe direito o quanto se preocupar (as verduras que você come estão mesmo te envenenando?) ou o que fazer (é possível ou não retirar os agrotóxicos dos alimentos?), leia.

Levanto o tema \_\_\_\_\_ durante a apuração dessa reportagem, que levou alguns meses, nos deparamos com um número estranho – que voltou a aparecer no noticiário nas últimas semanas. Segundo essa estatística, que se baseia em dados da FAO (divisão de estudos alimentares da ONU), o Brasil não é o país que mais utiliza agrotóxicos: considerando-se o consumo por hectare, ele estaria apenas em sétimo lugar. Nós não incluímos essa informação na reportagem *O País do Agrotóxico* – pois ela é, pura e simplesmente, furada.

A tabela da FAO se baseia em declarações voluntárias, que naturalmente tendem ao subdimensionamento (ao produtor interessa, por motivos óbvios, dizer que utiliza menos pesticidas do que efetivamente consome). Ela não utiliza, como seria desejável, números obtidos por meio de fiscalização governamental ou dados tributários (pois cada galão de agrotóxico vendido no país paga uma porcentagem de imposto). A base da FAO não emprega essas fontes. Só isso já a torna pouco confiável. Além disso, ela conflita com números específicos de certos países. Em suma: a base de dados da FAO, que algumas pessoas têm usado para afirmar que o Brasil é “apenas” o sétimo maior usuário de agrotóxicos, não é confiável. O número mais confiável é o consumo absoluto: 886.250 toneladas de defensivos em 2017, de acordo com o Sindiveg. Esse dado aponta que, ao menos naquele ano, o Brasil foi o campeão mundial no uso desses produtos. E tudo indica que continue sendo.

(Fonte: adaptado da Revista *Superinteressante*, agosto/2019.)

**05 - Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas, na ordem em que aparecem no texto.**

- a) porque – por que – por que
- b) porquê – porque – porquê
- ▶ c) por quê – por que – porque
- d) por que – porquê – porque
- e) por quê – porque – por que

**06 - Sobre o posicionamento do autor do texto em relação ao uso de agrotóxicos, assinale a alternativa correta.**

- a) O autor discorda das afirmações de que o Brasil é o maior consumidor de agrotóxicos.
- ▶ b) O autor do texto motiva o leitor a ler reportagem específica em que ele e um colega denunciam a situação do Brasil em relação ao uso de agrotóxicos.
- c) A preocupação em abordar o assunto se deve ao fato de jornais e noticiários trazerem dados que confirmam a posição do autor.
- d) Para fundamentar a tabela da FAO, o autor acredita que seria recomendável o uso de declarações baseadas em opiniões de produtores.
- e) O autor corrobora a informação de que o Brasil é o sétimo país que se utiliza de agrotóxicos, em termos estatísticos de consumo por hectare.

07 - Sobre a composição textual, considere as seguintes afirmativas:

1. O texto está organizado em formato de artigo com conteúdo argumentativo.
2. O objetivo do texto é criticar a fiscalização governamental em relação ao uso dos agrotóxicos no Brasil.
3. O autor expõe suas conclusões baseadas em informações contidas no texto e em outras fontes.
4. O texto apresenta algumas marcas de informalidade: a forma de se dirigir ao leitor e escolhas lexicais, como o termo “furada”.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

08 - Considere as seguintes sentenças:

1. Meu irmão conheceu uma amiga que é muito interessante.
2. Eu ganhei um livro cuja história não gostei.
3. O funcionário ganhou uma motocicleta que ela é ótima.
4. O rapaz tem uma amiga que o marido se mudou para Florianópolis.

É/são adequada(s) à norma padrão escrita da língua as sentenças:

- ▶ a) 1 apenas.
- b) 1 e 3 apenas.
- c) 2 e 4 apenas.
- d) 2, 3 e 4, apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

09 - Em relação ao uso da vírgula, é correto afirmar que na sentença:

- a) “Os alunos, que foram mal nas provas, foram reprovados”, a supressão das vírgulas não altera o sentido da sentença.
- ▶ b) “Depois, as pessoas foram embora apressadas”, o uso da vírgula é facultativo.
- c) “As crianças do prédio da esquina que tem um parquinho, disseram que precisam de uma bola nova”, a vírgula é necessária.
- d) “Apesar de todos os problemas financeiros a escola conseguiu reformar a biblioteca”, não se emprega vírgula.
- e) “A condenação do culpado pelo crime, era esperada”, a vírgula foi empregada corretamente.

10 - Considere as seguintes sentenças:

1. A maioria das frutas brasileiras são pouco exploradas comercialmente, restringindo-se às suas regiões de origem, como Amazônia, cerrado e caatinga.
2. Uma linguista americana descobriu que ler e escrever no papel faz bem para o cérebro.
3. A empresa afirmou que, para o próximo projeto, precisam-se de pessoas habilitadas para realizar as funções.
4. Depois do terremoto, estima-se milhares de desabrigados por todo o país.

A concordância verbal está de acordo com a norma padrão em:

- ▶ a) 1 e 2 apenas.
- b) 3 e 4 apenas.
- c) 2 e 3 apenas.
- d) 1, 2 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

11 - A expressão  $\left(\frac{3}{4} + \frac{1}{2}\right) \div \left(\frac{2}{5} - \frac{1}{3}\right)$  resulta em:

- a)  $\frac{4}{3}$ .
- b)  $\frac{1}{12}$ .
- c)  $\frac{1}{3}$ .
- d)  $\frac{50}{3}$ .
- ▶ e)  $\frac{75}{4}$ .

12 - Quantos divisores inteiros e positivos tem o número 3375?

- a) 13.
- b) 14.
- c) 15.
- ▶ d) 16.
- e) 17.

13 - Um canal de televisão fez uma pesquisa para averiguar o consumo de notícias pelos telespectadores. De 200 entrevistados, 117 veem notícias pela televisão, 101 veem notícias por outros veículos e 35 não acompanham as notícias. O número de entrevistados que acompanham as notícias simultaneamente pela televisão e por outros veículos é de:

- a) 17.
- b) 27.
- c) 51.
- ▶ d) 53.
- e) 56.

14 - Quatro pessoas tentaram adivinhar a idade de Marcelo. A primeira pessoa disse que ele tem entre 24 e 30 anos, a segunda disse que a idade é entre 21 e 28 anos, a terceira respondeu que Marcelo tem menos de 23 anos e a última disse que Marcelo tem mais de 25 anos. Marcelo informou que exatamente três pessoas acertaram. Com base nessas informações, o MENOR intervalo que contém a idade de Marcelo é de:

- a) 23 a 24 anos.
- b) 24 a 25 anos.
- c) 24 a 28 anos.
- ▶ d) 25 a 28 anos.
- e) 25 a 30 anos.

15 - Uma sala de aula tem 20 alunos, dos quais 10 são meninas e 10 são meninos. A escola precisa selecionar um trio dentre esses alunos para representá-la em um evento, sendo que o trio deve conter pelo menos uma menina e um menino. Quantos trios diferentes podem ser formados seguindo essa regra?

- ▶ a) 5400.
- b) 6000.
- c) 6120.
- d) 6840.
- e) 7000.

16 - Taís levou em uma viagem 6 blusas pretas, 5 blusas brancas, 4 calças pretas e 3 calças brancas. De quantas formas diferentes Taís pode se vestir usando uma calça e uma blusa de cores diferentes entre si?

- ▶ a) 38.
- b) 39.
- c) 42.
- d) 50.
- e) 77.

17 - Começando com o número 100, aplica-se um desconto de 20%. Ao resultado, aplica-se mais um desconto de 20% e assim por diante. Quantas vezes é preciso aplicar o desconto de 20% para que o resultado seja menor que 50?

- a) 2 vezes.
- b) 3 vezes.
- ▶ c) 4 vezes.
- d) 5 vezes.
- e) 6 vezes.

18 - Uma mangueira com vazão de 30 litros por minuto enche um determinado tanque em 30 minutos. Em quanto tempo uma mangueira com vazão de 40 litros por minuto enche o mesmo tanque?

- a) 20 minutos e 45 segundos.
- ▶ b) 22 minutos e 30 segundos.
- c) 22 minutos e 50 segundos.
- d) 25 minutos.
- e) 40 minutos.

19 - Considere a sequência numérica:

4, 5, 7, 11, 19, 35, 67.

O próximo termo da sequência é:

- a) 105.
- b) 123.
- ▶ c) 131.
- d) 134.
- e) 137.

\*20 - Das 400 pessoas que foram convidadas para uma festa, 72 responderam que não irão à festa, 198 ainda não responderam e o restante dos convidados respondeu que irá à festa. Considerando os três grupos de convidados quanto à resposta sobre o comparecimento, o gráfico que ilustra as proporções desses grupos é:

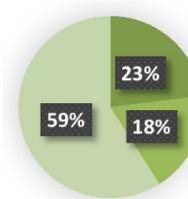
a)



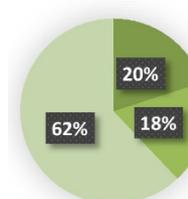
b)



c)



d)



e)



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 - A técnica conhecida como RAID – *Redundant Array of Inexpensive Disks* – é utilizada para aumentar a confiabilidade do uso dos discos rígidos por meio do emprego de dois ou mais discos físicos vistos pelo sistema operacional como sendo apenas um disco lógico. Dos níveis de RAID, é correto afirmar que o RAID 5:

- a) necessita de, no mínimo, 5 discos físicos para sua implementação.
- b) demanda 2 discos adicionais.
- c) possui alta complexidade de implementação e tem baixa adoção pelos dispositivos de mercado.
- ▶ d) mantém os dados de paridade dispersos de maneira uniforme entre os vários discos físicos.
- e) é conhecido como “Espelhamento de discos”.

22 - Um técnico de informática iniciou a instalação do Microsoft Office 2013 em um computador com Sistema Operacional Windows. Em dado momento, observou uma mensagem de erro indicando que o Sistema Operacional não tem suporte. A versão mais antiga do Windows que ainda possui suporte é a:

- a) Vista.
- ▶ b) 7.
- c) 8.
- d) 8.1.
- e) 10.

23 - Um computador, seja ele *desktop* ou *notebook*, possui vários tipos de memória utilizados em finalidades específicas, de acordo com a capacidade, persistência e velocidade de armazenamento de dados. Corresponde a um tipo de memória:

- a) PCI Express.
- b) Slot.
- c) Barramento.
- d) ATX.
- ▶ e) Registrador.

24 - Assim que um computador é iniciado, é executado um programa responsável por fazer a verificação da memória RAM, do funcionamento de componentes como teclado e mouse, barramentos e outros dispositivos. O nome desse programa é:

- a) RAM.
- b) CMOS.
- ▶ c) BIOS.
- d) Flash.
- e) TEST.

\* Questão anulada, seu valor será distribuído entre as questões válidas por área de conhecimento a qual pertence esta questão.

25 - No Sistema Operacional Linux Debian, o gerenciamento de pacotes permite a instalação, a remoção e a atualização de softwares. Esse gerenciamento é permitido pelo:

- a) install.
- b) yum.
- c) package.
- d) pack.
- ▶ e) apt-get.

26 - O sistema de arquivos do Linux é composto por uma hierarquia de diretórios. No topo dessa hierarquia, está o diretório principal, conhecido como raiz, representado por uma barra "/". Considerando a estrutura de diretórios do Linux, é correto afirmar:

- a) O diretório /home contém os diretórios locais dos usuários e do superusuário.
- ▶ b) O diretório /proc contém informações sobre o kernel e sobre os processos.
- c) O diretório /root contém os arquivos necessários à inicialização do sistema.
- d) O diretório /etc contém os arquivos genéricos que não foram padronizados em outros diretórios.
- e) O diretório /var contém os arquivos que armazenam as variáveis de ambiente.

27 - Considere o seguinte fragmento obtido a partir da execução do comando *ifconfig* em terminal Linux:

```
wlp1s0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192.168.9.104 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.9.255
    inet6 fe80::8121:1e17:88da:6a4d prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether 74:e5:43:b5:bb:a8 txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 36408 bytes 46247510 (46.2 MB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 26950 bytes 3417106 (3.4 MB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

O endereço IP que identifica o host na rede é:

- a) 192.168.9.1
- b) 192.168.9.4
- c) 192.168.9.100
- ▶ d) 192.168.9.104
- e) 192.168.9.255

28 - Em relação aos protocolos IPv4 e IPv6, assinale a alternativa correta.

- a) O endereço IPv6 mantém a mesma estrutura de cabeçalho que o endereço IPv4.
- b) Com o advento do IPv6, novas classes de endereços foram adicionadas às que já existiam.
- ▶ c) O endereço IPv6 possui 128 bits, enquanto o IPv4 tem 32 bits.
- d) O formato do endereço IPv4 contempla 8 blocos alfanuméricos, e o formato do endereço IPv6 contempla 4 blocos numéricos.
- e) O endereço IPv4 foi ampliado com a criação do endereço IPv6.

29 - Um equipamento da rede apresentou problema e está indisponibilizando o acesso de um setor inteiro à rede de dados local. Sabe-se que possui a propriedade de receber pacotes em uma porta e encaminhar somente para a porta de destino, sem replicar a todas as outras, fazendo o uso de uma tabela específica para essa finalidade. Considerando que já superou a fase de identificação de todas as portas, o equipamento a ser substituído é o:

- a) nobreak.
- b) roteador.
- c) hub.
- d) table router.
- ▶ e) switch.

30 - O padrão IEEE 802.11 é utilizado para descrever o funcionamento da rede *wireless*. As frequências mais utilizadas atualmente são as de 2,4 GHz e 5 GHz. O padrão que permite uso das duas frequências no mesmo equipamento é:

- ▶ a) 802.11n.
- b) 802.11g.
- c) 802.11a.
- d) 802.11ac.
- e) 802.11b.

31 - A máscara de rede que atende de forma mais otimizada à necessidade de uma rede que conta com aproximadamente 700 equipamentos é:

- ▶ a) 255.255.252.0
- b) 255.255.255.0
- c) 255.252.0.0
- d) 255.255.254.0
- e) 255.255.255.128

32 - As características da Segurança da Informação conhecidas são Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade, Autenticidade e Não Repúdio. A garantia de que a informação será acessada somente por pessoas autorizadas é chamada de:

- a) Integridade.
- b) Disponibilidade.
- c) Autenticidade.
- ▶ d) Confidencialidade.
- e) Não repúdio.

33 - A segurança de redes pode ser considerada, de forma macro, como a junção das iniciativas de segurança física com as iniciativas visando à segurança lógica. A atividade de segurança que se preocupa em proteger o local de instalação dos servidores e equipamentos de rede e a atividade cujo foco é a prevenção de catástrofes como raios e enchentes são, respectivamente:

- a) segurança do cabeamento e segurança do fornecimento de energia.
- ▶ b) segurança da sala de equipamentos e segurança externa e de entrada.
- c) segurança dos equipamentos e segurança elétrica contra raios.
- d) segurança dos dados e segurança no fornecimento de energia.
- e) segurança dos equipamentos fora das instalações e segurança contra água.

34 - Programas desenvolvidos com a finalidade de causar danos a um computador são chamados de malwares. Alguns se instalam no computador de forma autônoma, outros dependem da execução pelo próprio usuário e ainda há casos de instalação feita através de ataques. A ameaça que permite que um usuário mal intencionado consiga capturar as teclas digitadas corresponde a:

- a) Worm.
- b) Vírus.
- ▶ c) Spyware.
- d) Botnet.
- e) Rootkit.

35 - É possível bloquear as alterações de um arquivo de texto elaborado no Word 2013, deixando-o disponível somente para leitura, por meio do recurso:

- a) "Rejeitar", que fica na aba Revisão.
- b) "Modo de leitura", que fica na aba Exibição.
- c) "Selecionar Bloqueio", que fica na aba Página Inicial.
- ▶ d) "Restringir Edição", que fica na aba Revisão.
- e) "Impedir modificações", que fica na aba Exibição.

36 - A imagem abaixo corresponde a uma planilha do Excel 2013, versão Português BR, referente a um cálculo de auxílio transporte, com 3 condições a serem verificadas. A primeira avalia se a pessoa reside em Curitiba e atribui o valor de R\$ 9,00 por dia trabalhado, a segunda avalia se a pessoa reside em São José dos Pinhais e atribui o valor de R\$ 15,00 por dia trabalhado e, por fim, é atribuído o valor de R\$ 18,00 para quem não estiver nas condições anteriores.

	A	B	C
1	<b>Cidade</b>	<b>Dias trabalhados</b>	<b>Auxílio Transporte</b>
2	Curitiba	20	?
3	São José dos Pinhais	21	?
4	Colombo	22	?
5	Campo Largo	22	?
6	Curitiba	21	?

A fórmula correta para atender a essa situação é:

- ▶ a) =SES(A2="Curitiba";9\*B2;A2="São José dos Pinhais";15\*B2;1;18\*B2)
- b) =SE(A2="Curitiba";9\*B2;A2="São José dos Pinhais";15\*B2;1;18\*B2)
- c) =SOMA(A2="Curitiba";9\*B2;A2="São José dos Pinhais";15\*B2;1;18\*B2)
- d) =MULTSE(A2="Curitiba";9\*B2;A2="São José dos Pinhais";15\*B2;1;18\*B2)
- e) =MULTSES(A2="Curitiba";9\*B2;A2="São José dos Pinhais";15\*B2;1;18\*B2)

37 - Após a atualização do Windows 7 para o Windows 10 em um dos computadores do departamento de informática, as impressões deixaram de ocorrer normalmente nesse computador. Considerando que a impressão pode ser feita a partir de outros equipamentos em rede que ainda não foram atualizados, é correto afirmar:

- a) A impressora precisa ter o sistema operacional atualizado para Windows 10.
- ▶ b) Será necessário atualizar o driver da impressora.
- c) Só é possível configurar 5 computadores com Windows 10 para a mesma impressora.
- d) Será necessário retroceder a atualização do computador, porque a impressora não aceitou a atualização.
- e) Retroceder a instalação para Windows 8 e, depois, atualizar para Windows 10.

**38 - No processo de reinstalação do Windows 10, a opção que mantém os arquivos e configurações do usuário e remove os aplicativos adicionados após a última instalação é:**

- ▶ a) manter somente arquivos pessoais.
- b) manter arquivos e desinstalar aplicativos.
- c) manter configurações.
- d) não manter aplicativos.
- e) não manter configurações.

**39 - Utilizando o PowerPoint 2013, deseja-se fazer uma apresentação dos diversos departamentos da prefeitura. Para incluir um organograma na apresentação, o recurso a ser utilizado é:**

- a) Formas.
- b) Gráfico.
- c) WordArt.
- d) Organizar.
- ▶ e) SmartArt.

**40 - Uma das formas de proteção dos dados de uma organização é a realização de cópias de segurança. Sobre o tema, considere as seguintes afirmativas:**

1. Um backup completo faz a cópia de todos os dados e é referência para outras modalidades de backups.
2. A cópia de segurança dos arquivos criados ou alterados desde o último backup completo é chamada de *diferencial*.
3. O backup incremental é chamado dessa forma por alterar o backup completo ao adicionar novos arquivos.
4. Para recuperar os dados após diversos backups diferenciais, é necessário o último backup diferencial.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- ▶ c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.