

INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO
ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:		ORDEM

501 – Assistente administrativo

INSTRUÇÕES

1. Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. **Antes de iniciar a prova**, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova desta fase é composta de 30 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica de tinta preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. A duração da prova é de 2 horas e 30 minutos. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
9. **Terá sua prova anulada e será automaticamente desclassificado do Concurso Público o candidato que:**
 - a) recusar-se a entregar o material de prova ao término do tempo destinado para a sua realização;
 - b) faltar com o devido respeito para com qualquer membro da equipe de aplicação da prova, autoridades presentes ou outro candidato;
 - c) praticar atos contra as normas ou a disciplina ou que gerem desconforto durante a aplicação da prova;
 - d) deixar de cumprir instruções/determinações do aplicador de prova ou inspetor;
 - e) descumprir as instruções contidas no caderno de prova;
 - f) for surpreendido em comunicação com outro candidato ou terceiros, verbalmente, por escrito ou por qualquer outro meio de comunicação;
 - g) utilizar meios fraudulentos ou ilegais para obter para si ou para terceiros a aprovação no Concurso Público;
 - h) não se submeter ao controle de detecção de metal;
 - i) ausentar-se do recinto durante a realização da prova sem o acompanhamento de membro da equipe de aplicação do Concurso Público;
 - j) afastar-se da sala durante a realização da prova portando o material de prova;
 - k) retirar-se da sala de prova antes de decorrida uma hora e trinta minutos do início da prova, de acordo com o subitem 9.4.15 do edital;
 - l) retirar-se definitivamente da sala de prova em desacordo com o subitem 9.4.16 do edital (os três últimos candidatos de cada turma só poderão se retirar da sala de prova simultaneamente).
10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o material de prova.
11. Após a entrega do material ao aplicador de prova, dirija-se imediatamente ao portão de saída e retire-se do local de prova, sob pena de ser excluído do Concurso Público.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro disponível no verso desta folha, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

✂

RESPOSTAS									
01	04 -	07 -	10 -	13 -	16 -	19 -	22 -	25 -	28 -
02 -	05 -	08 -	11 -	14 -	17 -	20 -	23 -	26 -	29 -
03 -	06 -	09 -	12 -	15 -	18 -	21 -	24 -	27 -	30 -

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 03.

Alguns anos atrás, quando eu vi o quanto que a ciência dos brancos estava desenvolvida, com seus aviões, máquinas, computadores, mísseis, eu fiquei um pouco assustado. Eu comecei a duvidar que a tradição do meu povo, que a memória ancestral do meu povo, pudesse subsistir num mundo dominado pela tecnologia pesada, concreta. E que talvez fosse um povo como a **folha que cai**. E que a nossa cultura, os nossos valores, fossem muito frágeis pra subsistirem num mundo **preciso**, prático: onde os homens organizam seu poder e submetem a natureza, derrubam as montanhas. Onde um homem olha uma montanha e calcula quantos milhões de toneladas de cassiterita, bauxita, ouro ali pode ter. Enquanto meu pai, meu avô, meus primos, olham aquela montanha e veem o humor da montanha e veem se ela está triste, feliz ou ameaçadora, e fazem cerimônia para a montanha, cantam para ela, cantam para o rio... mas o cientista olha o rio e calcula quantos megawatts ele vai produzir construindo uma hidrelétrica, uma barragem.

(KRENAK, Ailton. Antes o mundo não existia. In: NOVAES, Adauto (org.). *Tempo e história*. São Paulo: Companhia das Letras, 1992.)

01 - Ailton Krenak, no texto acima, afirma que seu povo:

- a) pode desenvolver estratégias de sobrevivência e manutenção da floresta com a ajuda da ciência do branco e sua tecnologia.
- b) deseja usar a potencialidade dos rios, por meio da construção de grandes hidrelétricas, para produzir energia.
- c) deve evoluir e aprender a submeter a natureza para garantir a sobrevivência de suas crianças.
- d) tem o direito de garimpar suas montanhas a fim de tirar delas toneladas de minérios para garantir sua sobrevivência.
- ▶ e) teme que sua tradição, memória ancestral, cultura e valores sejam insuficientes para garantir sua sobrevivência.

02 - A expressão “folha que cai”, destacada no texto, significa a/o:

- a) relevância da preservação da natureza para o povo Krenak.
- ▶ b) fragilidade do povo Krenak diante do poder do homem branco.
- c) poder de destruição da ciência diante da cultura do povo Krenak.
- d) importância dos mitos da floresta para a sobrevivência do povo Krenak.
- e) importância da tecnologia para a sobrevivência do povo Krenak.

03 - O termo “preciso”, destacado no texto, pode ser substituído, sem prejuízo do sentido, por:

- ▶ a) exato.
- b) necessário.
- c) devido.
- d) arbitrário.
- e) apropriado.

04 - Assinale a alternativa em que todas as palavras devem receber acento gráfico.

- a) Economia, rubrica, chapéu.
- b) Intolerancia, portal, herói.
- ▶ c) Carcere, baritono, conico.
- d) Ideia, dogma, caracteres.
- e) Portatil, hifen, gravidez.

O texto a seguir é referência para as questões 05 e 06.

Quando criança, fui ensinada que a população negra havia sido escrava e ponto, como se não tivesse existido uma vida anterior nas regiões de onde essas pessoas foram tiradas à força. Disseram-me que a população negra era passiva e que “aceitou” a escravidão sem resistência. Também me contaram que a princesa Isabel havia sido sua grande **redentora**. No entanto, essa era a história contada do ponto de vista dos vencedores, como diz Walter Benjamin. O que não me contaram é que o Quilombo dos Palmares, na serra da Barriga, em Alagoas, perdurou por mais de um século, e que se organizaram vários levantes como forma de resistência à escravidão, como a Revolta dos Malês e a Revolta da Chibata. Com o tempo, compreendi que a população negra havia sido **escravizada**, e não era escrava — palavra que denota que essa seria uma condição natural, ocultando que esse grupo foi colocado ali pela ação de outrem.

(RIBEIRO, Djamilia. *Pequeno manual antirracista*. São Paulo: Cia das Letras, 2019, p. 5.)

05 - O termo “redentora”, destacado no texto, pode ser substituído, sem prejuízo do sentido, por:

- a) protetora.
- b) divulgadora.
- c) defensora.
- ▶ d) libertadora.
- e) auxiliadora.

06 - O termo sublinhado e em negrito “escravizada” se refere à/a:

- a) condição natural de pessoas escravas e sem resistência.
- ▶ b) pessoas colocadas na condição de escravas por outras pessoas.
- c) pessoas colocadas na condição de escravas por conta de sua passividade.
- d) pessoas colocadas na condição de escravas como punição.
- e) condição legal prevista em leis instituídas pelo poder público.

07 - Assinale a alternativa que apresenta o uso correto da vírgula.

- a) Os gráficos informam que nesse, último ano, a inflação subiu mais do que no mesmo período do ano passado.
- b) Os gráficos informam que, nesse último ano a inflação subiu mais, do que no mesmo período do ano passado.
- c) Os gráficos informam que nesse último ano a inflação subiu, mais do que no mesmo período do ano passado.
- ▶ d) Os gráficos informam que, nesse último ano, a inflação subiu mais do que no mesmo período do ano passado.
- e) Os gráficos, informam que nesse último ano, a inflação subiu mais do que no mesmo período do ano passado.

08 - Assinale a alternativa que apresenta o uso correto do vocábulo onde.

- a) O assassinato teve grande repercussão, onde as testemunhas confirmaram o crime e lamentaram o ocorrido.
- b) Violência causada por divergência de opiniões é crime, onde o acusado do delito deve ser penalizado.
- c) O ataque do time melhorou, a defesa ainda tem grandes problemas, onde o técnico acredita que pode melhorar.
- d) O excesso de horas de trabalho prejudica o trabalhador e suas atividades, onde não se tem tempo, por exemplo, para estudar.
- ▶ e) A rua que mudou de nome, onde fica a casa reformada, foi asfaltada pela prefeitura.

O texto a seguir é referência para as questões 09 e 10.

O racismo é processo político. Político porque, como processo sistêmico de discriminação que influencia a organização da sociedade, depende de poder político; caso contrário seria inviável a discriminação sistemática de grupos sociais inteiros. **Por isso**, é absolutamente sem sentido a ideia de racismo reverso. O racismo reverso seria uma espécie de "racismo ao contrário", ou seja, um racismo das minorias dirigido às maiorias. Há um grande equívoco nessa ideia porque membros de grupos raciais minoritários podem até ser preconceituosos ou praticar discriminação, mas não podem impor vantagens sociais a membros de outros grupos majoritários, seja direta, seja indiretamente. Homens brancos não perdem vagas de emprego pelo fato de serem brancos, pessoas brancas não são "suspeitas" de atos criminosos por sua condição racial, tampouco têm sua inteligência ou qualidade profissional questionada devido à cor da pele.

(ALMEIDA, Sílvio Luiz de. *O que é racismo estrutural?* Belo Horizonte: Letramento, 2019, p. 11.)

09 - Segundo o texto, o que é racismo reverso?

- a) Prática de parar pessoas na rua por conta de sua cor.
- b) Pressupor que qualquer homem branco é suspeito.
- ▶ c) Pressupor que minorias possam impor vantagens a grupos majoritários.
- d) Racismo das maiorias dirigido às minorias.
- e) Pressupor que homens brancos são todos insuspeitos e inteligentes.

10 - A locução "por isso", destacada no texto, pode ser substituída, sem prejuízo do sentido, por:

- ▶ a) Portanto.
- b) Porém.
- c) Entretanto.
- d) Todavia.
- e) Mas.

RACIOCÍNIO MATEMÁTICO**11 - Em um campeonato de futebol o time A teve uma média de 4 gols por partida em 3 partidas. Depois da quarta partida, a média de gols por partida diminuiu para 3. Quantos gols o time A marcou na quarta partida?**

- a) 12.
- b) 6.
- c) 4.
- d) 3.
- ▶ e) 0.

12 - Se o valor de um produto é de R\$ 2400,00 após um aumento de 20%, qual era o valor original desse produto antes do aumento?

- a) R\$ 2.200,00.
- ▶ b) R\$ 2.000,00.
- c) R\$ 1.400,00.
- d) R\$ 1.600,00.
- e) R\$ 400,00.

13 - Constrói-se uma sequência de figuras do seguinte modo: no Passo 0 a figura possui 2 círculos. No passo 1 a figura possui 6 círculos e no passo 2, a figura possui 10 círculos. Se em cada passo novo é adicionado o mesmo número de círculos, quantos círculos a figura terá no passo de número 10?

- a) 40.
- ▶ b) 42.
- c) 44.
- d) 46.
- e) 48.

- 14 - Um recipiente tem capacidade de armazenar 60 litros de água. Quantos desses recipientes são necessários para armazenar 480 litros de água?
- a) 6.
 - b) 7.
 - ▶c) 8.
 - d) 9.
 - e) 10.
- 15 - Quanto é o dobro de um quarto?
- a) 4.
 - b) 2.
 - c) 1.
 - ▶d) 1/2.
 - e) 1/4.
- 16 - Uma cesta possui bolas azuis e pretas. Se essa cesta possui 35 bolas e o número de bolas pretas é seis vezes o número de bolas azuis, quantas bolas azuis a cesta possui?
- ▶a) 5.
 - b) 10.
 - c) 15.
 - d) 25.
 - e) 30.
- 17 - Ao fazer um passeio pela praia, Helena alugou uma bicicleta cuja tarifa é calculada da seguinte forma: R\$ 5,00 da locação mais R\$ 1,00 para cada período de 30 minutos. Após 5 horas de uso, quanto Helena pagou pelo aluguel da bicicleta?
- a) R\$ 5,00.
 - b) R\$ 7,00.
 - c) R\$ 10,00.
 - ▶d) R\$ 15,00.
 - e) R\$ 20,00.
- 18 - Qual é a área de um quadrado de lado 11 centímetros?
- a) 11 cm².
 - b) 22 cm².
 - c) 44 cm².
 - d) 60,5 cm².
 - ▶e) 121 cm².
- 19 - Sabe-se que um grupo de 90 pessoas consome duas marcas de manteiga. Se 30 pessoas consomem a manteiga da marca Nascer e 85 pessoas consomem a manteiga da marca Amanhecer, quantas pessoas consomem a manteiga das duas marcas?
- ▶a) 25.
 - b) 30.
 - c) 55.
 - d) 60.
 - e) 85.
- 20 - Quanto é um quinto de R\$ 100,00?
- a) R\$ 5,00
 - b) R\$ 10,00
 - ▶c) R\$ 20,00.
 - d) R\$ 25,00.
 - e) R\$ 50,00.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 - Para se estabelecer a periodicidade de arquivamento de um documento o procedimento é:

- ▶a) consultar a legislação que indica quanto tempo cada arquivo deve ser guardado e criar uma tabela de temporalidade para ser usada como referência para todos os documentos.
- b) criar uma tabela de temporalidade dos documentos determinando os tempos e usar como referência para os demais documentos.
- c) determinar os tempos de validade dos documentos e criar uma tabela de referência para ser utilizada na organização.
- d) criar um arquivo onde os documentos são guardados conforme o seu tempo de existência e de validade, categorizando-os por esses critérios.
- e) usar a tabela de temporalidade padrão para órgãos públicos e arquivar os documentos segundo essa tabela.

***22 - Contratos devem ser arquivados segundo qual categoria?**

- a) Gênero.
- b) Espécie.
- c) Tipologia.
- d) Natureza.
- e) Forma ou formato.

23 - A utilização de linguagem inadequada no momento da comunicação pode gerar um resultado, bastante comum nas organizações, que é chamado de:

- a) *feedback*.
- b) mensagem.
- c) receptor.
- d) transmissor.
- ▶ e) ruído.

24 - Para a comunicação de informações rotineiras, atualizações diárias ou recados simples na organização, o meio mais adequado é o/a:

- a) contato presencial ou reuniões, necessariamente.
- b) telefone ou vídeo chamada, para que os temas possam ser conversados.
- ▶ c) e-mail ou serviço de mensagens da empresa, pois são suficientes e eficientes.
- d) comunicação por carta registrada, para a formalização da informação.
- e) quadro de avisos, para compartilhamento da informação.

25 - A administração de uma empresa emitiu um comunicado com informações sobre um novo programa que será implantado na organização nos próximos meses. Sabendo-se que todos devem estar bem-informados a respeito desses assuntos, a direção dessa comunicação foi:

- a) direcionada.
- b) geral.
- ▶ c) descendente.
- d) lateral.
- e) ascendente.

26 - A direção da comunicação triangular é:

- a) ascendente.
- b) descendente.
- c) direcionada.
- ▶ d) lateral.
- e) geral.

27 - O planejamento que garante a realização de todas as tarefas e a obtenção dos resultados é o planejamento:

- ▶ a) tático.
- b) operacional.
- c) de objetivos.
- d) estratégico.
- e) de tarefas.

28 - A administração possui quatro funções básicas, que são organizar, planejar, controlar e:

- a) representar.
- ▶ b) dirigir.
- c) decidir.
- d) gerenciar.
- e) fazer.

29 - Para que o planejamento estratégico funcione e alcance os resultados pretendidos, ele precisa ser desdobrado em:

- a) planejamentos que são detalhados nos níveis táticos e operacionais para então se construírem os objetivos e metas.
- b) planejamentos operacionais e detalhados em atividades e tarefas a serem executadas.
- c) tarefas estratégicas que geram as tarefas operacionais que são detalhadas em atividades e tarefas a serem executadas.
- d) planejamentos táticos e detalhados em objetivos e metas a serem atingidos pelo nível operacional.
- ▶ e) planejamentos táticos, desdobrados e detalhados em planos operacionais a serem executados.

30 - A Administração é a ciência teórica e conceitual que serve como base para a tomada de decisão sobre recursos disponíveis, trabalhando com e através de pessoas para atingir objetivos. Gestão, por sua vez, é:

- a) a administração dos recursos de forma correta.
- b) a teoria que direciona a administração.
- c) a interpretação da teoria e conceitos.
- ▶ d) a realização prática da administração.
- e) tomar conta de algum empreendimento.

*** Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.**