



INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO
ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:		ORDEM

122 – Gestor da Informação

INSTRUÇÕES

1. Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. **Antes de iniciar a prova**, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova desta fase é composta de 40 (quarenta) questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica de tinta preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
9. **Terá sua prova anulada e será automaticamente desclassificado do Concurso Público o candidato que:**
 - a) recusar-se a entregar o material de prova ao término do tempo destinado para a sua realização;
 - b) faltar com o devido respeito para com qualquer membro da equipe de aplicação da prova, autoridades presentes ou outro candidato;
 - c) praticar atos contra as normas ou a disciplina ou que gerem desconforto durante a aplicação da prova;
 - d) deixar de cumprir instruções/determinações do aplicador de prova ou inspetor;
 - e) descumprir as instruções contidas no caderno de prova e na folha de versão definitiva;
 - f) for surpreendido em comunicação com outro candidato ou terceiros, verbalmente, por escrito ou por qualquer outro meio de comunicação;
 - g) utilizar meios fraudulentos ou ilegais para obter para si ou para terceiros a aprovação no Concurso Público;
 - h) não se submeter ao sistema de identificação por digital e detecção de metal;
 - i) não permitir a coleta de sua assinatura;
 - j) ausentar-se do recinto durante a realização da prova sem o acompanhamento de membro da equipe de aplicação do Concurso Público;
 - k) afastar-se da sala durante a realização da prova portando o material de prova;
 - l) retirar-se da sala de prova antes de decorrida uma hora e trinta minutos do início da prova;
 - m) retirar-se definitivamente da sala de prova em desacordo com o item 8.18 do edital (os três últimos candidatos de cada turma só poderão se retirar da sala de prova simultaneamente).
10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o material de prova.
11. Caso se retire definitivamente da sala antes de decorridas 3 horas do início da prova, anote as respostas no quadro disponível no verso desta folha, recorte na linha indicada e leve-o consigo.
12. Após decorridas 3 horas do horário estabelecido para o início da prova, será permitido ao candidato que se retirar definitivamente da sala levar consigo o caderno de prova.
13. Após sair definitivamente da sala de prova, dirija-se imediatamente ao portão de saída e retire-se do local de prova, sob pena de ser excluído do Concurso Público.

✂

RESPOSTAS									
01 -	05 -	09 -	13 -	17 -	21 -	25 -	29 -	33 -	37 -
02 -	06 -	10 -	14 -	18 -	22 -	26 -	30 -	34 -	38 -
03 -	07 -	11 -	15 -	19 -	23 -	27 -	31 -	35 -	39 -
04 -	08 -	12 -	16 -	20 -	24 -	28 -	32 -	36 -	40 -

O texto a seguir é referência para as questões 01 e 02.

Mais de 325 mil moradores não têm acesso à coleta de esgoto em Rio Branco. Além disso, 193,6 mil não têm água tratada. Ao mesmo tempo, apenas 36,39% do esgoto é tratado na capital acreana – o que significa que mais da metade do esgoto produzido na cidade é despejado na natureza sem tratamento.

Estes são apenas alguns dos destaques do atual cenário do saneamento básico de Rio Branco, segundo um estudo do Instituto Trata Brasil divulgado nesta terça-feira (22), Dia Mundial da Água.

A capital acreana ficou entre as 10 cidades do país com pior saneamento básico, aparecendo em 97.º lugar no ranking. O estudo considera os dados mais recentes do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), referentes ao ano de 2020. O levantamento mostra que Rio Branco caiu cinco posições no ranking em um ano, já que em 2019 ficou em 92.º lugar.

(Por Iryá Rodrigues, g1 AC – Rio Branco. Disponível em: <https://g1.globo.com/ac/acre/noticia/2022/03/22/com-mais-de-325-mil-pessoas-sem-coleta-de-egoto-rio-branco-fica-entre-as-10-cidades-do-pais-com-pior-saneamento-basico.ghtml>.)

01 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. O estudo do Instituto Trata Brasil relata problemas pelo menos quanto ao tratamento de água.
2. Há moradores de Rio Branco com acesso à coleta de esgoto.
3. O ranking de saneamento básico do Brasil é composto por um total de 97 cidades.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Apenas a afirmativa 3 é verdadeira.
- ▶ c) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- d) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

02 - A partir da leitura do texto, é correto afirmar:

- a) O autor demonstra reprovação diante do cenário trágico do sistema de tratamento de água e esgoto na capital do Acre, acrescentando aos dados argumentos dirigidos à adesão do leitor.
- ▶ b) Trata-se de uma apresentação de dados, reportando estudo do Instituto Trata Brasil, a partir das informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS).
- c) Trata-se de um texto de opinião, em que o autor concorda com as opiniões emitidas pelo Instituto Trata Brasil, expressando explicitamente sua adesão às denúncias realizadas.
- d) O autor discorda dos dados apresentados pelo Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), apresentando um contraponto com os estudos do Instituto Trata Brasil.
- e) Apesar de concordar com o Instituto Trata Brasil, o autor apresenta mais dados de modo a criar uma contradição no texto, expressa no penúltimo parágrafo.

03 - Considere o seguinte texto:

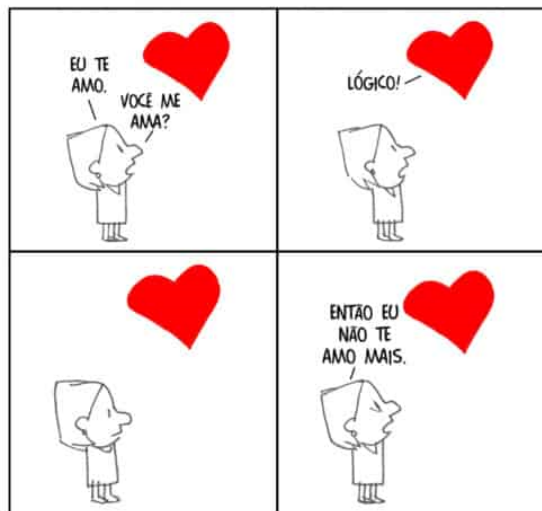
Queria saber exatamente como eram as “corridas” e aventuras que ele tinha vivido com mulheres dando _____ no carro, gente bêbada chegando em casa errada e namorados rompendo e começando relações. O hospício completo _____ da sua fabulosa _____ para cuidar, interpretar e entender a mente dos outros. Anos depois me lembrei dessa cena quando aceitei fazer uma entrevista com o cabeleireiro da primeira-dama cuja chamada era: “Aqueles que cuidam da cabeça dos outros”. Éramos estranhos um ao outro. Mesmo assim meu momento de vulnerabilidade causada pela exaustão física e pela penúria amorosa foi sendo acolhido pelas palavras. Mesmo sendo ele quem falava, e falava sem parar, eu sentia que estava me escutando. _____ que ia escutando as histórias dele e, é claro, a maneira única como as contava, as energias foram voltando. Exatamente como ele tinha previsto. Talvez isso acontecesse porque eu não estava mais tão focado em mim e na _____ de forças, mas nas palavras.

(Dunker, Christian; Thebas, Cláudio. *O palhaço e o psicanalista*: como escutar os outros pode transformar vidas. São Paulo: Planeta do Brasil, 2019.)

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas, na ordem em que aparecem no texto.

- a) à luz – imergia – aptidão – À medida – perca.
- b) a luz – emergia – apitidão – À medida – perda.
- c) a luz – emergia – aptidão – À medida – perca.
- d) a luz – imergia – apitidão – A medida – perca.
- ▶ e) à luz – emergia – aptidão – À medida – perda.

04 - Considere a charge a seguir:



(Disponível em: <https://www.plural.jor.br/charges/bennet/benett-443/>. Acesso em: 12 mar. 2022.)

Assinale a alternativa que corresponde à interpretação correta da charge.

- ▶ a) Já que você me ama, eu não te amo mais.
- b) Você só disse que me ama porque eu te amo.
- c) Eu te amo, mas você não me ama ainda.
- d) É lógico que eu te amo mais.
- e) Eu não te amo, mas então você me ama.

05 - Em matéria recente sobre a cantora e performer Linn da Quebrada, integrante da casa do Big Brother Brasil 2022, o jornal *Folha de São Paulo* explica como seu nome artístico tem múltiplas significações:

“(...) Aliás, seu nome artístico denota alguns significados. É “linda quebrada”, como se sempre tivesse algo de errado com seu corpo de mulher. E “linda que brada”, que canta, que grita, que reclama, que proclama. Assim como Linn que é da quebrada, se referindo à periferia”.

(Disponível em <https://www1.folha.uol.com.br/webstories/cultura/2022/02/a-trajetoria-de-linn-da-quebrada/>. Acesso em: 16 mar. 2022.)

Sobre o texto, considere as seguintes afirmativas:

1. O sentido da palavra “bradar” não é compatível com a ideia de “canta, grita, reclama, proclama”, já que seu significado é sussurrar, segredar, de tal modo que oferece também uma interpretação inferencial, pelo sentido oposto ao desejado.
2. Linn da quebrada, Linda quebrada ou Linda que brada são variações que manifestam o mesmo som, mas constituem sentidos e significados diferentes, e portanto têm valores diferentes.
3. Ao utilizar a expressão “quebrada” para se referir à periferia, estamos diante de uma variante urbana da língua, que não é reconhecida como uma variante da língua padrão ou formal.
4. Relativamente ao mecanismo de linguagem usado para a compreensão dos significados do nome, é possível afirmar que se trata de uma comparação, visto que reorganiza as palavras a partir dos sons.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- ▶ c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

O trecho a seguir é referência para as questões 06 a 08.

(...) Passava a esponja na parede com movimentos amplos, espalhava de propósito a mancha vermelha, e compreendi que naquela casa eu não teria mais ambiente. Meus pertences couberam numa mala de mão, _____ estrelas no céu, andei em direção ao centro da cidade. Mas bem antes do centro encontrei um hotel de aparência modesta, o nome Zakariás em letras de ferro sobre a porta. Toquei a sineta no balcão, e uma tabela de preços indicava _____ diária de quatro mil forintos por um quarto de solteiro. Calculei que poderia me alojar ali por mais de um mês, pois Kocsis Ferenc _____ insistido em remunerar meu serviço, um cala-boca de duzentos mil forintos. Já ia tocar a sineta de novo quando apareceu um velhinho ajeitando os suspensórios. Pedi _____ chaves _____ moça da recepção que vasculhou uma gaveta, falou yes e disse que eu era aguardado desde a quarta-feira (...)

(Adaptado. BUARQUE, Chico. *Budapeste*. São Paulo: Companhia das Letras, 2003.)

06 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas, na ordem em que aparecem no texto.

- a) haviam – há – havia – as – à.
- b) haviam – a – havia – às – a.
- ▶ c) havia – a – havia – as – à.
- d) há – a – havia – as – à.
- e) havia – há – havia – as – à.

07 - A expressão “um hotel de aparência modesta” é também entendida como:

- a) Um hotel que aparentava ser sofisticado.
- ▶ b) Um hotel que aparentava ser simples.
- c) Um hotel que aparentava ser pretencioso.
- d) Um hotel que aparentava ser emporcalhado.
- e) Um hotel que aparentava ser inabitável.

08 - A expressão “um cala-boca de duzentos mil forintes” pode ser substituída, mantendo-se o sentido original do texto, por:

- a) Um tapa na cara de duzentos mil forintes.
- b) Uma refeição de duzentos mil forintes.
- c) Uma surra de duzentos mil forintes.
- ▶ d) Um dinheiro para que eu não mais reclamasse: duzentos mil forintes.
- e) Duzentos mil forintes para remunerar os meus trabalhos a contento.

O texto a seguir é referência para as questões 09 e 10.

“A pobreza é normalmente definida como uma condição humana de privação de recursos monetários (renda familiar) necessários para uma vida digna. Em termos práticos, como será mostrado, a pobreza monetária pode estar caracterizada por um limiar absoluto, **ou seja**, uma medida que identifica aqueles que não atingem um padrão mínimo de subsistência; ou por um limiar relativo, uma medida que reflete a posição dos menos bem colocados na sociedade. Nos últimos anos, entretanto, tal ideia de pobreza unidimensional começa a ser questionada e dá espaço às compreensões multidimensionais, concentradas nas privações relacionadas ao bem-estar do indivíduo. (...) Exploramos o argumento de que viver em situação de pobreza engloba múltiplas desvantagens sociais, cuja mensuração requer a combinação dos limiares absolutos e relativos.”

(Katarina Pitasse Fragoso, Izabella Martins Grapengiesser, Anne-Sophie Madl. Publicado em 20 de dezembro de 2021. Nexo jornal. Disponível em:

09 - Assinale a alternativa que expressa corretamente as ideias centrais do texto.

- a) As autoras afirmam que é com base na aferição dos fatores monetários que é possível construir um argumento em defesa dos menos bem colocados na sociedade.
- b) Relativizando a pobreza, as autoras defendem a ideia de que não basta olhar para os menos bem colocados na sociedade, sendo que para mensurar a pobreza é necessário combinar a avaliação monetária dos mais bem sucedidos.
- c) As autoras defendem a meritocracia, apontando para uma argumentação que visa a proteção e defesa na sociedade daqueles que merecem, em decorrência de esforços individuais, o sucesso financeiro.
- d) Para as autoras, a vida digna é um valor a ser defendido e, embora seja uma aferição monetária unidimensional, ainda é a melhor abordagem para mensurar o acesso às condições mínimas de vida e sobrevivência.
- ▶ e) Para as autoras, a concepção de pobreza considerando apenas a dimensão financeira é ultrapassada, tendo em vista que há outras desvantagens sociais que precisam ser consideradas nessa mensuração.

10 - A expressão “ou seja” estabelece entre as frases anterior e posterior a ela uma relação de:

- ▶ a) explicação.
- b) contradição.
- c) finalidade.
- d) consequência.
- e) condição.

11 - Em conformidade com a Lei Orgânica do Município de Almirante Tamandaré, assinale a alternativa correta.

- a) É permitida a atribuição de nome de pessoa viva a bem público de qualquer natureza pertencente ao Município de Almirante Tamandaré.
- b) Constitui dever dos proprietários de imóveis no Município de Almirante Tamandaré regularizar a titularidade de sua propriedade, não cabendo ao município promover ações nesse sentido em prol da população.
- c) O plano diretor, aprovado pela Câmara Municipal, é o instrumento básico da política urbana a ser executada pelo município, prescindindo de participação das entidades representativas da comunidade diretamente interessada.
- ▶ d) Falecendo vereador durante seu mandato, seu cônjuge receberá pensão vitalícia no valor de 70% do que perceber um vereador no Município de Almirante Tamandaré.
- e) É assegurado aos servidores públicos municipais, na forma da lei, a percepção do benefício do vale alimentação.

12 - Sobre as competências do Município de Almirante Tamandaré, assinale a alternativa correta.

- a) Compete ao município conceder licença para localização, instalação e funcionamento de estabelecimentos industriais, comerciais e de serviços, bem como para o exercício de comércio eventual, sendo vedado o comércio ambulante.
- b) Constitui competência exclusiva do município realizar atividades de defesa civil, inclusive a de combates a incêndios e prevenção de acidentes naturais.
- c) O rol de competências apresentadas na lei orgânica é taxativo, ou seja, *numerus clausus*.
- d) É competência do município a realização de serviços de assistência social, conforme critérios e condições fixadas em lei municipal, havendo vedação expressa à atuação mediante parcerias com a iniciativa privada.
- ▶ e) O município deve promover, no que couber, adequado ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano, não olvidando a elaboração e execução de um plano diretor.

13 - Compete à Câmara Municipal de Almirante Tamandaré legislar privativamente sobre:

- a) concessão e permissão de serviços públicos.
- ▶ b) remuneração do prefeito, do vice-prefeito e dos vereadores.
- c) o plano diretor.
- d) alienação e concessão de bens imóveis.
- e) ordenamento, parcelamento, uso e ocupação do solo urbano.

14 - Cabe à Câmara Municipal de Almirante Tamandaré, com a sanção do prefeito:

- ▶ a) alterar a denominação de vias e logradouros públicos.
- b) processar e julgar os vereadores, na forma da Lei Orgânica do Município.
- c) conceder licença ao prefeito, ao vice-prefeito e aos vereadores para afastamento do cargo.
- d) autorizar referendo e convocar plebiscito.
- e) decidir sobre a perda de mandato de vereador.

15 - Sobre a remuneração dos agentes políticos do Município de Almirante Tamandaré, assinale a alternativa correta.

- a) É vedada a remuneração para as sessões extraordinárias.
- b) A remuneração dos vereadores será dividida em parte fixa e parte variável, sendo permitidos acréscimos por meio de voto secreto e maioria absoluta, nas hipóteses previstas na lei orgânica.
- ▶ c) A remuneração do prefeito, seu vice e vereadores será fixada pela Câmara Municipal no último ano da legislatura, antes das eleições municipais, vigorando para a legislatura seguinte.
- d) A verba de representação do prefeito municipal não poderá exceder a metade de seus subsídios.
- e) A verba de representação do vice-prefeito não poderá exceder a dois terços da verba de representação que for fixada para o prefeito municipal.

16 - Compreendendo que lei complementar constitui um detalhamento do texto contido na lei orgânica do município, qual das seguintes alternativas conta com temática que não deve ser objeto de Lei Complementar no Município de Almirante Tamandaré?

- a) Plano Diretor.
- b) Regime Jurídico dos Servidores.
- ▶ c) Concessão de título honorífico.
- d) Código Tributário Municipal.
- e) Código de Parcelamento do Solo.

17 - No Município de Almirante Tamandaré, o vereador dá motivo à perda de mandato quando:

- a) deixa de tomar posse, sem motivo justificado, dentro de 7 dias.
- b) está sendo investigado criminalmente.
- c) deixa de tomar posse, com motivo justo aceito pela Câmara Municipal, em prazo maior do que 15 dias.
- ▶ d) deixa de comparecer a um terço das sessões ordinárias de uma sessão legislativa, cabendo exceções.
- e) coaduna com o decoro parlamentar.

18 - A respeito do Poder Executivo Municipal de Almirante Tamandaré, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Em caso de impedimento do prefeito e do vice-prefeito, ou vacância dos respectivos cargos, será chamado ao exercício do cargo de prefeito o presidente da Câmara que, caso recuse, implicará perda do mandato que ocupa na Mesa Diretora.
- b) O prefeito não poderá ausentar-se do município sem licença da Câmara Municipal, sob pena de perda do mandato, salvo por período inferior a 10 dias, fazendo jus à sua remuneração integral.
- c) O Poder Executivo Municipal é exercido pelo prefeito, eleito por meio de sufrágio universal e secreto, com funções políticas, legislativas, executivas e administrativas.
- d) No ato de posse e ao término do mandato, o prefeito e o vice-prefeito farão declaração pública de seus bens, as quais bastarão ser publicadas no portal da transparência do município, garantindo a devida publicidade e acessibilidade para consulta por parte da população interessada.
- e) O prefeito e o vice-prefeito tomarão posse, juntamente com os vereadores, no dia 1.º de janeiro do ano subsequente à eleição, em sessão solene na Câmara Municipal presidida pela autoridade judiciária competente.

19 - Corresponde à inteligência dos §§ 1º e 2º, do art. 69, da Lei Orgânica do Município de Almirante Tamandaré, a seguinte interpretação: o Prefeito Municipal poderá delegar, na forma da lei, algumas de suas competências privativas, podendo também, a qualquer momento, segundo seu critério, avocar a si a competência anteriormente delegada.

É/São competência(s) privativa(s) do prefeito que não pode(m) ser delegada(s):

- a) Superintender a arrecadação dos tributos e preços, bem como a guarda e a aplicação da receita, autorizando as despesas e os pagamentos.
- b) Resolver sobre os requerimentos, as reclamações ou as representações que lhe forem dirigidos.
- c) Celebrar convênios com entidades públicas ou privadas para a realização de objetivos de interesse do município.
- d) Aplicar as multas previstas na legislação, nos contratos ou convênios, bem como relevá-las quando for o caso.
- ▶ e) Fixar as tarifas dos serviços públicos concedidos e permitidos, bem como daqueles explorados pelo próprio município, conforme critérios estabelecidos na legislação municipal.

20 - Até o dia 31 de março de cada ano, o Prefeito Municipal de Almirante Tamandaré encaminhará as contas do município ao Tribunal de Contas do Estado ou órgão equivalente, as quais serão compostas por:

- a) transferências a serem recebidas da União e do estado por força de mandamento constitucional ou de convênios.
- ▶ b) relatório circunstanciado da gestão dos recursos públicos municipais no exercício demonstrado.
- c) prestações de contas de convênios celebrados com organismos da União e do estado, bem como do recebimento de subvenções ou auxílios.
- d) situação dos servidores do município, seu custo, quantidade e órgãos em que estão lotados e em exercício.
- e) situação dos contratos com concessionárias e permissionárias de serviços públicos.

21 - Considere o seguinte texto:

Segundo Sharda, Delen e Turban (2019), o termo BI foi cunhado pelo Gaertner Group nos anos 90, mas o conceito é mais antigo com raízes que remontam aos sistemas de informação geradores de relatórios dos anos 70. Os autores mencionam ainda que um sistema de BI apresenta quatro componentes principais: ferramentas de análise de negócios, datawarehouse (DW), BPM e interface com usuário, não necessariamente nesta ordem.

(SHARDA, Ramesh; DELEN, Dursun; TURBAN, Efraim. *Business intelligence e análise de dados para a gestão do negócio*. Porto Alegre: Bookman, 2019.)

Sobre a arquitetura de Business Intelligence (BI) em alto nível e funcionalidades relacionadas, assinale a alternativa correta.

- a) Dashboard é um exemplo de ferramenta de análise de negócios.
- b) O BI também é conhecimento por sistema de processamento de transações online (OLTP).
- c) A arquitetura dos sistemas OLTP é eficiente para relatórios, consultas e análises *ad hoc* para usuário finais.
- d) Os aspectos de segurança relacionados às arquiteturas propostas de BI inviabilizam a integração com outros sistemas, tais como bases de dados operacionais e sistemas legados.
- ▶ e) O quadro referencial proposto pelo Gaertner Group para planejamento de um BI decompõe planejamento e execução em componentes de negócio, organização, funcionalidade e infraestrutura.

22 - Considere o seguinte texto:

O SEBRAE de Alagoas menciona que a análise dos dados é “um raio-X da organização, tanto no ambiente interno, quanto no externo”. Complementa afirmando que “por meio de indicadores que façam sentido para seu negócio é possível avaliar as mais diversas esferas do negócio.” e que a análise de dados extrapola “os limites do setor de Tecnologia da Informação e gera suporte para as áreas de Recursos Humanos, Logística, Vendas, Compras, Marketing, Financeiro e outros.”.

Embora a proposta de valor dos dados seja inegável, os dados precisam obedecer a alguns parâmetros básicos de usabilidade e qualidade. Segundo Sharda, Delen e Turban (2019), “nem todos os dados são úteis para todas as tarefas”. Em outras palavras, os dados precisam “corresponder (cumprir com as especificações adequadas) às tarefas para a qual visa ser usado”. Em essência, os dados precisam estar prontos (ou ainda preparados) para o uso em análise de dados.

(SEBRAE ALAGOAS. *Importância da análise de dados*. Disponível em: <https://blog.sebraealagoas.com.br/gestao/importancia-da-analise-de-dados/>. Acesso em: 06 mar. 2022; e SHARDA, Ramesh; DELEN, Dursun; TURBAN, Efraim. *Business intelligence e análise de dados para a gestão do negócio*. Porto Alegre: Bookman, 2019.)

A respeito da natureza, características e pré-processamento de dados, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Validade dos dados é o termo utilizado para descrever correspondência/descompasso entre os valores reais e os esperados para uma determinada variável.
- b) Acessibilidade aos dados significa que os dados foram coletados e combinados/fundidos com precisão.
- c) Segurança e privacidade dos dados significam que os dados estão corretos e adequados para o problema de análise de dados.
- d) Normalização de dados para identificar os valores discrepantes nos dados com técnicas estatísticas simples é uma sub tarefa da tarefa de redução de dados.
- e) A tarefa de pré-processamento de consolidação de dados trata de derivar variáveis novas e mais informativas a partir das já existentes, usando ampla gama de funções matemáticas.

23 - Considere o seguinte texto:

Castro e Ferrari (2016), na obra *Introdução à Mineração de Dados*, explicam que uma anomalia (*outlier*) é um objeto que difere do padrão normal esperado, ou ainda, “um objeto que se diferencia substancialmente de outros objetos da mesma amostra ou grupo”. Os autores mencionam que a detecção de anomalias tem sido usada “há séculos para detectar e, quando apropriado, executar alguma tomada de decisão sobre objetos anômalos da base de dados”. Várias nomenclaturas são usadas quase indistintamente para detecção de anomalias, como detecção de novidades, detecção de ruídos, detecção de desvios, detecção de falhas, detecção de exceções e mineração de exceções.

(CASTRO, Leandro Nunes de; FERRARI, Daniel Gomes. *Introdução à mineração de dados: conceitos básicos, algoritmos e aplicações*. São Paulo: Saraiva, 2016.)

A respeito da análise de anomalias (*outliers*), assinale a alternativa correta.

- a) Uma anomalia representa um erro ou ruído que descaracteriza um valor ou uma classe bem definida, de ocorrência indesejada, e reside fora de agrupamentos ou classes típicas.
- b) Uma possível aplicação de detecção de *outliers* é o monitoramento de atividade com a finalidade de identificação de acesso não permitido a redes de computadores e ambientes diversos.
- ▶ c) A tarefa de detecção de anomalias é um caso particular de problema de classificação binária e o custo da não detecção de uma anomalia é normalmente maior do que o de identificar um objeto normal como uma anomalia.
- d) Uma possível aplicação de detecção de *outliers* são os diagnósticos de faltas, que tratam do monitoramento do desempenho de redes de comunicação para identificação de gargalos.
- e) Um método algorítmico comum para detecção de anomalias são os algoritmos genéticos – ferramentas de processamento de informação inspiradas na natureza humana que assumem valores que variam em graus de pertinência entre 0 e 1.

24 - Considere o seguinte texto:

As funcionalidades da mineração de dados são usadas para especificar os tipos de informações a serem obtidas nas tarefas de mineração e podem ser classificadas em duas: descritivas e preditivas. Em muitos casos, o usuário não tem ideia do tipo de conhecimento contido nos dados ou como usá-lo para gerar modelos, tornando importante a capacidade das ferramentas de mineração em encontrar diferentes tipos de conhecimento. O tipo de aprendizagem, por sua vez, pode ser supervisionado ou não supervisionado.

(CASTRO, Leandro Nunes de; FERRARI, Daniel Gomes. *Introdução à mineração de dados: conceitos básicos, algoritmos e aplicações*. São Paulo: Saraiva, 2016.)

Sobre as tarefas e métodos de mineração de dados, assinale a alternativa correta.

- a) A tarefa de agrupamento, a exemplo do método K-Means, é do tipo de aprendizagem supervisionada.
- b) A tarefa de descoberta de regras de associações, a exemplo do método APRIORI, é considerada preditiva.
- ▶ c) Os métodos de regras de decisões, a exemplo do método PRISM, são considerados preditivos.
- d) A tarefa de regressão, a exemplo de métodos de regressão logística, é considerada descritiva.
- e) A tarefa de classificação, a exemplo dos métodos de redes neurais artificiais, é considerada descritiva.

25 - Considere o seguinte texto:

Em análise de dados, muitos problemas práticos possuem registros históricos relacionando situações específicas com determinados resultados. Por exemplo, as administradoras de cartões de crédito que possuem registros de transações, incluindo as regulares e as fraudulentas, as montadoras que sabem o histórico de compras de um determinado veículo discriminado por país, estado, cidade e até perfil de cliente, as empresas distribuidoras de canais por assinatura que conseguem relacionar perfil do cliente com os seriados consumidos e vários outros exemplos. Nestas situações nas quais cada registro possui um rótulo de classe ou um valor de saída associado que representa o resultado histórico de registros passados, “o objetivo da análise é, quase invariavelmente, construir um modelo que possa ser usado para prever qual seria essa saída para novos registros, ou seja, registros cuja classe ou valor de saída são desconhecidos”.

(CASTRO, Leandro Nunes de; FERRARI, Daniel Gomes. *Introdução à mineração de dados: conceitos básicos, algoritmos e aplicações*. São Paulo: Saraiva, 2016.)

A respeito de análise e mineração de dados, assinale a alternativa correta.

- a) Uma árvore de decisão (*decision tree*) é uma estrutura na qual cada nó interno corresponde a um valor possível no atributo meta ou classe, cada ramo representa um teste de um atributo e os nós folhas representam os resultados de um teste.
- b) Os métodos de descoberta de regras de associação têm sua saída avaliada quanto ao desempenho por meio de cálculos de erros entre a saída fornecida pelo modelo e a saída desejada.
- c) Uma forma de apresentar o desempenho de um algoritmo de agrupamento é construindo uma matriz que relaciona as classes desejadas com as classes preditas (matriz de confusão, matriz de contingência ou matriz de erro).
- d) No cálculo convencional da acurácia, considera-se o custo de uma decisão incorreta, por parte do classificador, utilizando-se ponderação da importância de cada classe predita.
- ▶ e) A validação cruzada particiona a base de dados em conjuntos de treinamento e teste de modo que os dados de treinamento sejam usados para ajustar os parâmetros livres do modelo e os de teste para estimar a generalização do modelo.

26 - Considere o seguinte texto

O Conarq publicou em 2009 o e-Arq Brasil, Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão Arquivística de Documentos por meio de um “conjunto de procedimentos e operações técnicas, característico do sistema de gestão arquivística de documentos, processado por computador”.

(BRASIL. *e-ARQ Brasil: modelo de requisitos para sistemas informatizados de gestão arquivística de documentos*. Disponível em: https://www.gov.br/conarq/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/earqbrasil_model_requisitos_2009.pdf. Acesso em: 06 mar. 2022.)

Sobre a gestão arquivística de documentos, assinale a alternativa correta.

- a) Na idade tradicional, os documentos que estão em curso são conservados nos locais onde foram produzidos sob a responsabilidade do órgão produtor.
- ▶ b) A gestão arquivística de documentos compreende: definição da política arquivística, designação de responsabilidades, planejamento do programa de gestão e implantação do programa de gestão.
- c) O documento arquivístico caracteriza-se pela unicidade, ou seja, pelas relações que mantém com os demais documentos do órgão ou entidade e que refletem suas funções e atividades.
- d) Um documento arquivístico é dito único quando pode ser localizado, recuperado, apresentado e interpretado.
- e) Um documento arquivístico orgânico é aquele que é o que diz ser, independentemente de se tratar de minuta, original ou cópia, e que é livre de adulterações ou qualquer outro tipo de corrupção.

27 - Sobre o Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão Arquivística de Documentos (SIGAD), assinale a alternativa correta.

- a) Um SIGAD pode conter documentos arquivísticos dos tipos pdf, mp3 ou mp4, considerando os critérios de segurança adotados, com vistas a coibir alterações não autorizadas nesses documentos.
- ▶ b) Segundo as diretrizes de digitalização de documentos de arquivo, a institucionalização de uma Unidade Técnica de Digitalização (UTD) pode ser realizada com recursos próprios da instituição desde que conte com equipe qualificada, espaço físico, equipamentos especializados e infraestrutura computacional exclusivamente da instituição produtora.
- c) Para a instituição que deseja adotar os procedimentos de digitalização, é suficiente a adoção de um plano de classificação de documento arquivísticos (PCDA) e tabela de temporalidade de documentos arquivísticos (TTDA).
- d) As recomendações gerais para gestão arquivística de documentos mencionam que a digitalização de fotografias, cartazes, plantas e mapas deve ser feita para o formato JPG ou GIF, compatíveis com o PAdES.
- e) Os formatos de arquivos padronizados são aqueles cujas especificações são definidas por uma organização que mantém seus direitos, sendo o uso desses arquivos gratuito ou não (p.ex.: .pdf, .jpeg, .doc e .gif).

28 - Considere o seguinte texto:

Segundo o portal do Comitê executivo de Governo Eletrônico que definiu em 2018 os Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico – ePING, a interoperabilidade pode ser entendida como uma “característica que se refere à capacidade de diversos sistemas e organizações trabalharem em conjunto (interoperar) de modo a garantir que pessoas, organizações e sistemas computacionais interajam para trocar informações de maneira eficaz e eficiente”. O portal menciona ainda que a arquitetura ePING define “um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) na interoperabilidade de serviços de Governo Eletrônico, estabelecendo as condições de interação com os demais Poderes e esferas de governo e com a sociedade em geral”.

(BRASIL. Comitê Executivo de Governo Eletrônico. *Padrões de interoperabilidade de governo eletrônico – ePING*. 2018. Disponível em: <http://eping.governoeletronico.gov.br>. Acesso em: 02 fev. 2022.)

A respeito dos Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico – ePING, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) A Lei de Acesso à Informação (LAI) prevê que o acesso é regra e o sigilo constitui uma exceção, reforçando o uso da interoperabilidade na busca pela publicidade dos dados.
- b) Para os propósitos de interoperabilidade, a ePING define que serão adotados nas especificações técnicas os padrões abertos, não sendo aceitos os padrões proprietários.
- c) A dimensão organizacional da ePING prevê o desenvolvimento e adoção de uma política de disseminação de dados e informações visando a facilitar o cruzamento de dados de diferentes fontes de informação, quando da sua utilização por outras organizações.
- d) Com a finalidade de organizar as definições dos padrões, a arquitetura ePING foi segmentada em três partes: técnica, semântica e organizacional.
- e) As especificações técnicas da ePING são classificadas em três níveis de situações que caracterizam o grau de aderência às organizações: segurança, inteligência e áreas de integração para governo eletrônico.

29 - Considere o seguinte texto:

Lillian Pierson, na obra *Data Science para Leigos* (2019), aponta que muitas pessoas ainda acreditam que apenas grandes organizações e com recursos financeiros utilizam ciência de dados para otimização de seus negócios. Na sequência, a autora esclarece que a proliferação de dados criou demanda por informações de forma que todas as organizações reconhecem que estão inseridas em tal ambiente competitivo que a habilidade de se trabalhar com os dados é essencial e indispensável em praticamente toda linha de negócio.

(PIERSON, Lillian. *Data science para leigos*. Rio de Janeiro: Alta Books, 2019.)

A respeito de ciência de dados, assinale a alternativa correta.

- a) Os sistemas de informações geográficas são excelentes para previsões astrológicas, mas perdem precisão quando trabalham com coordenadas e outros dados espaciais.
- b) O NumPy é um pacote para linguagem R para visualização de dados.
- c) A principal finalidade de um banco de dados espacial é a manipulação de atributos e localização de um determinado recurso, principalmente os externos ao planeta Terra.
- d) O Knime tem sido muito utilizado por ser um pacote para R que viabiliza a integração de funcionalidades do R com Python e Excel.
- ▶ e) A Internet das Coisas (IoT) é uma rede de dispositivos conectados que utilizam a internet para se comunicar.

30 - Sobre os procedimentos comuns utilizados para criações, identificações e procedimentos inerentes à prática de falsificação de documentos em processos eletrônicos, considere as seguintes afirmativas:

1. Um método utilizado para detectar falsificações em imagens é a análise de ampliação delas e detalhado exame *pixel a pixel* na busca por irregularidades que indiquem a inserção de imagem sobreposta ou alterações.
2. Documentos digitais podem ser natos digitais ou convertidos de formato físico para formato digital.
3. Documentos digitais podem ser divididos entre aqueles com grafismo manual e aqueles que não possuem esta característica.
4. A lei que instituiu o processo “eletrônico” ou “digital” no Brasil estabelece que os documentos com grafismo manual não podem ser juntados aos processos eletrônicos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

31 - Sobre a segurança de tecnologia da informação, com base na ISO/IEC 27002, norma internacional que estabelece as melhores práticas para apoiar a implantação do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) nas organizações, assinale a alternativa correta.

- a) O conceito de disponibilidade busca prevenir a divulgação intencional ou não intencional do conteúdo de uma mensagem.
- b) A integridade refere-se aos limites em termos de quem pode obter que tipo de informação.
- ▶ c) A gestão da informação descreve os meios pelos quais uma organização eficientemente planeja, coleta, organiza, usa, controla, dissemina e descarta sua informação.
- d) No Controle de Acesso Baseado em Reivindicações, o dono dos dados e os usuários individuais são capazes de definir qual acesso será permitido aos seus dados, independentemente da política, ao seu critério.
- e) No Controle de Acesso Baseado na Função (Role-Based Access Control – RBAC), as permissões são derivadas de uma política e os donos e usuários podem permitir acesso a outros dentro do definido nessa política.

32 - Segundo site da ABNT, “Norma é o documento estabelecido por consenso e aprovado por um organismo reconhecido, que fornece regras, diretrizes ou características mínimas para atividades ou para seus resultados, visando à obtenção de um grau ótimo de ordenação em um dado contexto”. Com base nas normas NBR 6021, NBR 6023, NBR 6028 e NBR 10520 atualizadas, considere as seguintes afirmativas:

1. A referência de coleção de publicação periódica apresenta como elementos essenciais: título, subtítulo (se houver), local de publicação, editora, datas de início e de encerramento da publicação (se houver), e ISSN (se houver).
2. A NBR 6023 estabelece que, para documentos online, além dos elementos essenciais e complementares, deve-se registrar o endereço eletrônico, precedido da expressão Disponível em:, e a data de acesso, precedida da expressão Acesso em:.
3. A NBR 6028 menciona que o resumo informativo apresenta os pontos principais do documento sem apresentar detalhamentos, como dados qualitativos e quantitativos, e que, de modo geral, não dispensa a consulta ao original.
4. A NBR 6021 menciona que um dos elementos da primeira capa é o número padrão internacional para publicações seriadas (ISSN), colocado no canto superior direito, conforme a ABNT NBR 10525.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

33 - Com base nas normas NBR 6021, NBR 6023, NBR 6028 e NBR 10520 atualizadas, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) A NBR 6023 menciona que, quando uma obra apresenta quatro ou mais autores, convém indicar todos, sendo permitido que se indique apenas o primeiro, seguido da expressão *et al.*
- b) A NBR 10520 estabelece que as citações diretas, no texto, de até três linhas, devem estar contidas entre parênteses.
- c) A NBR 6023 estabelece que os elementos essenciais para livro e/ou folheto são: autor, título, subtítulo (se houver), editora, local, edição (se houver) e data de publicação.
- d) A NBR 6021 menciona que, quando a publicação comportar lombada, deve conter os elementos na seguinte ordem: logomarca da editora, título da publicação e indicações numéricas de volume, número e data do fascículo.
- e) As citações indiretas devem especificar no texto a(s) páginas, volume(s), tomo(s) ou seção(ões) da fonte consultada, seguidos de data, separado(s) por vírgula e precedido(s) pelo termo que o(s) caracteriza, de forma abreviada.

34 - O modelo denominado “Espiral do Conhecimento de Nonaka e Takeuchi” é composto pelas seguintes etapas:

- a) Planejamento, execução, avaliação e adaptação.
- ▶ b) Socialização, externalização, combinação e internalização.
- c) Análise, projeto, codificação, testes e implantação.
- d) Teste, avaliação e refatoração.
- e) Problemática, aprendizado, prototipação, avaliação e institucionalização.

35 - Os conhecimentos “tácito” e “explícito” são definidos na dimensão:

- ▶ a) epistemológica.
- b) científica.
- c) ontológica.
- d) funcional.
- e) administrativa.

36 - Sobre as técnicas de organização de disco, coletivamente chamadas de conjuntos redundantes de discos independentes (*redundant arrays of independent disks – RAID*), assinale a alternativa correta.

- a) As vantagens dos sistemas RAID apresentam um *tradeoff*, ou seja, é necessário escolher entre confiabilidade e desempenho.
- b) Os sistemas RAID aumentam a confiabilidade por meio da tecnologia de armazenagem mais tolerante à ação do tempo e de eventos elétricos e eletromagnéticos.
- c) O RAID nível 10 oferece redundância em nuvem para atingir confiabilidade máxima.
- ▶ d) A confiabilidade é alcançada pela redundância, informações extras que normalmente não são necessárias, mas que podem ser usadas em caso de falha para recriar a informação perdida.
- e) O RAID nível 10 é usado nas aplicações de alto desempenho em que a segurança dos dados não é crítica.

37 - Sobre as técnicas de *Web Mining*, assinale a alternativa correta.

- a) O *Web Mining* tem por objetivo aplicar técnicas estatísticas diretamente sobre textos.
- b) O processo de *Web Mining* depende da existência de uma ontologia de tarefa ou de domínio que permita entender como as pessoas escrevem sobre um determinado assunto quando visitam uma página de um sítio na internet.
- ▶ c) A análise de *clickstreams* é utilizada para conhecer a estratégia dos usuários até seu objetivo para saber se alguém estava perdido no site sem saber como chegar ao objetivo, ou para diferenciar as estratégias de usuários com perfis distintos.
- d) Uma das principais dificuldades envolvidas no *Web Mining* é relacionar diferentes sessões de operação de um mesmo usuário para estabelecer seu perfil de uso.
- e) Estima-se que 80% das informações de uma companhia estão contidos em documentos na internet, sendo essa uma das grandes motivações para a tecnologia de *Web Mining*.

38 - Os servidores virtuais representam os recursos virtuais de:

- a) acesso.
- b) conectividade e rede.
- c) governança de TI.
- d) armazenagem.
- ▶ e) processamento e memória.

39 - A respeito do *framework SCRUM*, é correto afirmar:

- a) O propósito principal do *Product Owner* é maximizar a produtividade da equipe, aplicando estratégias de medição de resultados atingidos e operando ações de correção/reorientação quando um desvio é identificado.
- ▶ b) A melhoria contínua é um princípio de projeto que pode ocorrer a qualquer momento, mas o evento principal para ela é a retrospectiva da *sprint*.
- c) Histórias são descritivos longos, completos e organizados que compreendem os requisitos que o projeto deve satisfazer.
- d) É durante a reunião diária (*daily scrum*) que o *Scrum Master* atribui resultados esperados de cada membro da equipe para assim determinar quais marcos de projeto pretende atingir dentro do cronograma.
- e) O *backlog* do produto é um *checklist*, o mais completo possível, criado no início do projeto.

40 - Durante o processo de gestão de um projeto, podem ocorrer conflitos que:

- a) servem como gatilhos que motivam a revisão do plano de projeto.
- b) não existem se a gestão do projeto for realizada com excelência.
- c) devem ser esperados, mas não é a gestão de projetos que deve solucioná-los.
- ▶ d) fazem parte da rotina das empresas com culturas de gestão de projetos.
- e) têm mitigação prevista durante a elaboração do plano do projeto.