



INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO
ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:		ORDEM

109 – Técnico em T.I.

INSTRUÇÕES

1. Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. **Antes de iniciar a prova**, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova desta fase é composta de 30 (trinta) questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica de tinta preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
9. **Terá sua prova anulada e será automaticamente desclassificado do Concurso Público o candidato que:**
 - a) recusar-se a entregar o material de prova ao término do tempo destinado para a sua realização;
 - b) faltar com o devido respeito para com qualquer membro da equipe de aplicação da prova, autoridades presentes ou outro candidato;
 - c) praticar atos contra as normas ou a disciplina ou que gerem desconforto durante a aplicação da prova;
 - d) deixar de cumprir instruções/determinações do aplicador de prova ou inspetor;
 - e) descumprir as instruções contidas no caderno de prova;
 - f) for surpreendido em comunicação com outro candidato ou terceiros, verbalmente, por escrito ou por qualquer outro meio de comunicação;
 - g) utilizar meios fraudulentos ou ilegais para obter para si ou para terceiros a aprovação no Concurso Público;
 - h) não se submeter ao sistema de identificação por digital e detecção de metal;
 - i) não permitir a coleta de sua assinatura;
 - j) ausentar-se do recinto durante a realização da prova sem o acompanhamento de membro da equipe de aplicação do Concurso Público;
 - k) afastar-se da sala durante a realização da prova portando o material de prova;
 - l) retirar-se da sala de prova antes de decorrida uma hora e trinta minutos do início da prova;
 - m) retirar-se definitivamente da sala de prova em desacordo com o item 8.18 do edital (os três últimos candidatos de cada turma só poderão se retirar da sala de prova simultaneamente).
10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o material de prova.
11. Caso se retire definitivamente da sala antes de decorridas 3 horas do início da prova, anote as respostas no quadro disponível no verso desta folha, recorte na linha indicada e leve-o consigo.
12. Após decorridas 3 horas do horário estabelecido para o início da prova, será permitido ao candidato que se retirar definitivamente da sala levar consigo o caderno de prova.
13. Após sair definitivamente da sala de prova, dirija-se imediatamente ao portão de saída e retire-se do local de prova, sob pena de ser excluído do Concurso Público.



RESPOSTAS

01 -	04 -	07 -	10 -	13 -	16 -	19 -	22 -	25 -	28 -
02 -	05 -	08 -	11 -	14 -	17 -	20 -	23 -	26 -	29 -
03 -	06 -	09 -	12 -	15 -	18 -	21 -	24 -	27 -	30 -

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 03.

Confiança de brasileiros em cientistas cresceu na pandemia, indica estudo

Durante a pandemia de Covid, a confiança dos brasileiros em cientistas cresceu. É o que apontam resultados de uma pesquisa de opinião feita pelo Centro de Estudos SoU_Ciência em parceria com o Instituto Ideia Big Data.

Entre as 1.252 pessoas entrevistadas, 28,3% afirmam que, para assuntos importantes, a fonte de informação em que mais confiam são cientistas de universidades ou institutos públicos de pesquisa. Esses profissionais lideram a pesquisa nesse quesito. Em segundo lugar, aparecem os médicos, com 13,9% das respostas.

Em 2019, para a mesma pergunta, 11,8% tinham cientistas como primeira opção. Em 2015, pior ano da série para os pesquisadores, somente 7,8% citavam pessoas da ciência como fontes de informação mais confiáveis.

Em anos anteriores, religiosos, médicos e jornalistas estavam à frente dos cientistas como fontes de informação mais confiáveis. Foram realizadas entrevistas telefônicas de 25 a 27 de janeiro deste ano com pessoas com 16 anos ou mais de todo o país.

A importância de fazer a pesquisa **neste momento**, diz Pedro Arantes, professor da Unifesp e um dos coordenadores do SoU_Ciência, é captar o impacto que a pandemia teve na percepção da ciência e tecnologia no Brasil.

Apesar de o levantamento mostrar uma maior confiança das pessoas em cientistas, o conhecimento sobre o tema permanece distante da maioria da população, apontam também os dados.

Quase 58% dos entrevistados disseram não se lembrar de qualquer instituição de pesquisa no país e cerca de 74% não sabem nomes de cientistas brasileiros importantes.

Entre os lembrados estão Oswaldo Cruz, Carlos Chagas, Átila Iamarino e Natalia Pasternak – pouco mais de 3% dos entrevistados que mencionaram algum nome citaram o alemão Albert Einstein.

Apesar disso, os representantes do SoU_Ciência apontam que os números melhoraram em relação às pesquisas passadas.

Mas ainda há um longo caminho para melhorar a compreensão pública da ciência, ressaltam os pesquisadores.

"Tivemos uma popularização e agora temos que partir para uma conscientização", afirma Smaili. "Não basta expor o cientista e falar da ciência. Nós temos que concatenar tudo isso com uma política pública que aumente a percepção da população sobre a ciência, com programas de ciência nas escolas, no trabalho, para você torná-la acessível. A ciência é um direito do cidadão."

(Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/ciencia/2022/03/confianca-de-brasileiros-em-cientistas-cresceu-na-pandemia-indica-estudo.shtml>. Adaptado.)

01 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. Os dados citados pelo texto foram levantados por meio de uma pesquisa de opinião realizada pela internet.
2. A última edição da pesquisa mencionada teve como destaque o fato de cientistas de instituições públicas assumirem a liderança em termos de confiança para informações relevantes.
3. Ainda que a confiança nos cientistas tenha aumentado, outros dados, como o conhecimento de nomes de profissionais e instituições ligados à área, tiveram uma piora em relação a anos anteriores.
4. As avaliações dos responsáveis pela pesquisa sobre os resultados apontam a popularização como apenas o primeiro passo para o acesso à ciência pelo cidadão.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶ c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

02 - A expressão “neste momento”, destacada no texto, faz referência:

- ▶ a) ao momento posterior à pandemia de Covid.
- b) às recentes declarações anticiência de autoridades.
- c) a uma época de crescimento das informações na mídia sobre ciência.
- d) a um período de aumento de informações históricas.
- e) a uma fase de maior disponibilidade de divulgadores científicos na internet.

03 - Considere o trecho a seguir:

Apesar de o levantamento mostrar uma maior confiança das pessoas em cientistas, o conhecimento sobre o tema permanece distante da maioria da população, apontam também os dados.

Assinale a alternativa que reescreve corretamente o trecho, mantendo-se o seu sentido.

- a) Mesmo o conhecimento sobre o tema permanecendo distante da maioria da população de acordo com os dados, o levantamento demonstra maior confiança nos cientistas.
- b) Se há maior conhecimento dos cientistas, também há maior confiança por parte da população, de acordo com os dados.
- ▶ c) Ainda que o levantamento mostre uma maior confiança das pessoas em cientistas, segundo os dados, o conhecimento sobre o tema permanece distante da população.
- d) Tendo em vista os dados, o conhecimento do tema está em conformidade com a maior confiança populacional nos cientistas.
- e) Embora o conhecimento sobre o tema permaneça distante da maioria da população, os dados mencionam uma maior confiança nos cientistas.

O texto a seguir é referência para as questões 04 a 06.

Tecnologia está transformando a saúde, agora precisamos usar com sabedoria

___ pandemia foi, sem sombra de dúvidas, uma **catalisadora** da transformação digital na saúde. [...] a alta demanda por atendimento médico, combinada ___ necessidade de garantir o distanciamento social, impulsionou a adoção de soluções digitais para garantir ___ continuidade das políticas de saúde.

Com isso, e muito rapidamente, serviços de saúde e, principalmente, os pacientes aderiram a modelos de atenção à saúde antes inimagináveis.

Tomemos como exemplo a telemedicina. Sua regulamentação no Brasil, que até então não avançava na agenda legislativa, deu um salto com a aprovação da Lei 13.989/20 que autoriza o atendimento médico online enquanto durar a pandemia de covid-19.

Mas o que era para ser algo transitório parece ter chegado para ficar. Dados da pesquisa "State of Telehealth" indicam que mais de 60% de pacientes planejam seguir utilizando a telemedicina combinada ___ consultas presenciais, e 80% dos prestadores de serviço pretendem continuar a oferta do serviço mesmo depois da pandemia.

[...] Não há mais volta; a saúde agora é tech. Inteligência artificial, telemedicina, IoT, realidade aumentada. Esses são apenas alguns dos exemplos de como a tecnologia deve estar cada vez mais presente no atendimento ___ saúde.

As possibilidades são infinitas. Os desafios para fazer com que sejam mais acessíveis, também.

(Disponível em: <https://www.uol.com.br/tilt/colunas/leticia-picolotto/2022/03/19/healthtechs---oportunidades-para-transformar-a-saude-atraves-da-tecnologia.htm>.)

04 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas acima, considerando a ordem em que aparecem no texto.

- a) À – a – à – a – à.
- b) Á – a – à – à – a.
- c) A – a – à – à – a.
- ▶ d) A – à – a – a – à.
- e) Á – à – a – à – à.

05 - Com base no texto, assinale a alternativa correta.

- a) A telemedicina foi criada para garantir o atendimento médico apesar do distanciamento social.
- b) A Lei 13.989/20 possibilitou a continuidade do atendimento médico online mesmo depois do fim da pandemia.
- c) Ainda não é possível afirmar se haverá ou não diminuição do papel da tecnologia na saúde.
- d) A pesquisa citada no texto demonstra que a maioria dos usuários da telemedicina não deve voltar ao atendimento presencial.
- ▶ e) Apesar das possibilidades abertas pela tecnologia na saúde, o acesso ainda é um obstáculo.

06 - O termo “catalisadora”, destacado no primeiro parágrafo do texto, pode ser substituído, sem prejuízo do sentido, por:

- ▶ a) aceleradora.
- b) estruturadora.
- c) finalizadora.
- d) criadora.
- e) sinalizadora.

O texto a seguir é referência para as questões 07 a 09.

Nos dias atuais, qual o real motivo de se discutir temas como a forma da Terra ou a eficácia das vacinas?

Do ponto de vista prático, para a maior parte das pessoas, a questão sobre o formato do planeta é irrelevante. A vida segue seu fluxo, independentemente de se entender _____ a Terra não é plana. No fundo, isso é verdade sobre quase tudo; temos a impressão _____ podemos seguir adiante com nossas vidas sem entrar em detalhe sobre como funciona o mundo.

Mas essa não é apenas uma questão sobre a forma do nosso planeta, e sim sobre a nossa crença e confiança em um sistema lógico e coerente capaz de explicar o mundo: a ciência.

No momento _____ conhecimentos consolidados como a esfericidade da Terra passam a ser questionados de maneira simplória, abrem-se as portas para um mundo ilógico, _____ toda sorte de ideia pseudocientífica tem lugar. Perde-se a crença na eficácia das vacinas, na utilidade da energia nuclear, na ecologia planetária, para citar alguns de seus perigos. Procurar entender o formato de nosso planeta é procurar entender o mundo. E esse é o método mais eficiente _____ conhecemos para melhorá-lo.

(Disponível em: <https://cienciahoje.org.br/artigo/pequenas-perguntas-grandes-questoes-383/>)

07 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas acima, de acordo com a ordem em que aparecem no texto.

- a) de que – que – onde – em que – que.
- ▶ b) que – de que – em que – onde – que.
- c) onde – que – em que – que – em que.
- d) que – a que – onde – onde – de que.
- e) em que – de que – onde – que – a que.

08 - O termo “mas”, destacado no segundo parágrafo do texto, cria, com o primeiro parágrafo do texto, uma relação de:

- a) exemplificação.
- b) explicação.
- c) conclusão.
- ▶ d) contraste.
- e) adição.

09 - Assinale a alternativa que apresenta corretamente a tese do texto.

- a) A diferença entre a crença de que a Terra é plana e de que as vacinas são ineficazes é que a primeira não tem impactos reais no mundo em que vivemos.
- b) A desconfiança com relação à utilidade da energia nuclear é legítima em um mundo descrente na ciência.
- c) A ligação entre crenças anticientíficas deve ser analisada segundo a especificidade de cada grupo, seja ele o grupo antivacinas ou terraplanistas.
- d) A desconfiança na ciência é uma forma legítima de apreender o mundo em que vivemos, na medida em que parte da ideia de que tudo pode e deve ser questionado.
- ▶ e) Ainda que pragmaticamente a crença na esfericidade da Terra possa parecer irrelevante, colocá-la em dúvida sinaliza para um momento de descrença na ciência como forma legítima de apreensão da realidade.

10 - Considere a seguinte tirinha:



(Disponível em: <http://www.malvados.com.br/tirinha1687.jpg>.)

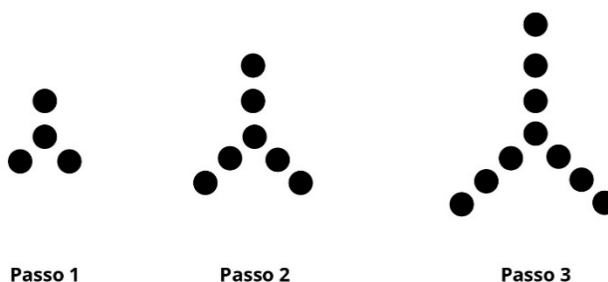
Sobre a tirinha, considere as seguintes afirmativas:

1. O termo “há” pode ser substituído, no primeiro quadrinho, sem prejuízo do sentido, por “existe”.
2. Caso se substituísse “alguma pessoa” por “pessoas” no último quadrinho, seria necessário acentuar o verbo “ter”.
3. A expressão “pessoa jurídica”, no último quadrinho, faz referência à situação de dever na justiça.
4. O último quadrinho afirma o valor da pessoa humana para nossa sociedade.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

11 - Uma pessoa montou uma sequência de figuras, de modo que os 3 passos iniciais são:



A cada passo, ela sempre acrescenta a mesma quantidade de bolinhas à figura seguinte. Então, no passo 11, a figura terá quantas bolinhas?

- a) 31.
- b) 33.
- ▶ c) 34.
- d) 36.
- e) 37.

12 - Sabe-se que há 5 anos a idade de Paula era a dobro da idade de Luiz. Se, nos tempos atuais, a soma da idade de ambos é 55 anos, qual é a idade de Luiz atualmente?

- a) 15 anos.
- ▶ b) 20 anos.
- c) 25 anos.
- d) 30 anos.
- e) 35 anos.

- 13 - Considere um tanque de 500 litros, contendo duas torneiras que possuem a mesma vazão. Sabe-se que, se apenas uma das torneiras estiver aberta, o tanque esvaziará em 2 horas. Se o tanque estiver cheio e ligarmos as duas torneiras ao mesmo tempo, em quanto tempo o tanque esvaziará?
- a) 30 minutos.
 - ▶ b) 1 hora.
 - c) 2 horas.
 - d) 3 horas.
 - e) 4 horas.
- 14 - O cálculo 20% de 20% resulta em:
- a) 0,04%.
 - b) 0,4%.
 - ▶ c) 4%.
 - d) 40%.
 - e) 400%.
- 15 - Considere o seguinte processo: dado um certo valor, calcula-se a metade desse valor. No passo seguinte, calcula-se a metade do valor obtido no passo anterior. Após cinco passos, o valor obtido corresponde a que fração do valor inicial?
- a) $1/2$.
 - b) $1/16$.
 - ▶ c) $1/32$.
 - d) $1/64$.
 - e) $1/128$.
- 16 - Normalmente os computadores buscam gravar as informações mais frequentemente acessadas em memórias mais rápidas. Qual é o tipo de memória mais rápida instalada fora do processador, que normalmente é utilizada para leitura e gravação desse tipo de informação?
- a) Memória ROM.
 - b) Memória RAM.
 - ▶ c) Memória Cache.
 - d) Memória virtual.
 - e) Disco SSD.
- 17 - Em ambientes corporativos, normalmente é utilizado determinado recurso em forma de software que realiza o filtro de todas as páginas de internet acessadas pelos usuários, além de ser possível configurar bloqueios a determinadas páginas. Que tipo de recurso realiza essa tarefa?
- a) DNS.
 - ▶ b) Proxy.
 - c) Firewall.
 - d) Token.
 - e) SSH.
- 18 - O Modelo OSI propõe que as funções de rede sejam divididas em 7 camadas: Física, Enlace, Rede, Transporte, Sessão, Apresentação e Aplicação. Os protocolos TCP e UDP encontram-se em qual camada do modelo OSI?
- a) Rede.
 - ▶ b) Transporte.
 - c) Sessão.
 - d) Enlace.
 - e) Física.
- 19 - Qual é o serviço responsável por distribuir endereços IP (Internet Protocol) às estações de trabalho e outros dispositivos dentro da rede?
- a) NTP.
 - b) DNS.
 - ▶ c) DHCP.
 - d) WINS.
 - e) SNMP.

20 - A CPU (Central Processing Unit – unidade central de processamento) é o “cérebro” do computador. Sua função é executar programas armazenados na memória principal, buscando suas instruções, examinando-as e então executando-as uma após a outra. Para conectar a CPU aos demais componentes, é utilizado um _____, por onde são transmitidos endereços, dados e sinais de controle.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna no texto.

- a) modem.
- b) registrador.
- c) disco.
- ▶ d) barramento.
- e) dispositivo de entrada e saída.

21 - No Linux Debian 11, o comando utilizado dentro do terminal para listar os processos em execução pelo usuário atual é:

- a) ls.
- ▶ b) ps.
- c) df.
- d) dd.
- e) du.

22 - Há três tecnologias populares comumente utilizadas para confecção de páginas de internet. A primeira é responsável por carregar os estilos de formatação, a segunda demarca cada um dos elementos (cabeçalho, títulos, parágrafos, etc.) e a terceira realiza o processamento de dados enviados e recebidos. Essas tecnologias são, respectivamente:

- a) HTML, CSS e Java Script.
- b) HTML, Java Script e CSS.
- c) CSS, Java Script e HTML.
- d) Java Script, HTML e CSS.
- ▶ e) CSS, HTML e Java Script.

23 - Qual é o nome da técnica de rede utilizada para traduzir os endereços IP e portas TCP da rede local para a internet?

- a) traceroute.
- b) WINS.
- c) ipconfig.
- ▶ d) NAT.
- e) Switching.

24 - O uso de certificado digital é um mecanismo de segurança que garante essencialmente qual dos princípios de segurança da informação?

- a) Confidencialidade.
- b) Integridade.
- c) Disponibilidade.
- ▶ d) Autenticidade.
- e) Legalidade.

25 - Para o _____, cada porta é isolada para ser seu próprio domínio de colisão, operando na camada de enlace. Já o _____ opera na camada física, onde os quadros chegam a todas as portas.

Assinale a alternativa que preenche correta e sucessivamente as lacunas.

- ▶ a) switch – hub.
- b) hub – switch.
- c) switch – roteador.
- d) roteador – switch.
- e) repetidor – switch.

26 - Como é chamado o algoritmo utilizado dentro do padrão Ethernet para detecção de colisões em redes wireless?

- a) CSMA/CD.
- b) Autonegociação.
- c) Spanning tree.
- d) WPA2.
- ▶ e) CSMA/CA.

27 - O uso de cabeamento com par trançado sem blindagem ou UTP (Unshielded Twisted Pair) categoria 5 (100Base-TX) possui um tamanho máximo de segmento horizontal recomendado para uso sem repetidor. Qual é esse limite?

- a) 10 m.
- b) 50 m.
- ▶ c) 100 m.
- d) 200 m.
- e) 500 m.

28 - Atualmente, qual das interfaces é comumente utilizada para conectar internamente um disco rígido ao computador?

- a) PS2.
- b) IDE.
- c) Paralela.
- d) Serial.
- ▶ e) SATA.

29 - No Microsoft Windows 10 Professional, a área de trabalho é um espaço visível logo que o computador é iniciado, onde é possível salvar, copiar e mover arquivos. Porém, caso seja necessário acessar a área de trabalho de outro usuário dentro do Prompt de Comandos, qual é o caminho padrão para realizar este acesso?

(Considere o Windows com idioma em português e utilize o termo "nome_usuario" como o nome de usuário que deseja acessar a área de trabalho.)

- ▶ a) C:\Users\nome_usuario\Desktop.
- b) C:\Users\nome_usuario.
- c) C:\Usuarios\nome_usuario\Area de Trabalho.
- d) C:\Usuarios\Desktop.
- e) C:\Usuarios\nome_usuario\Desktop.

30 - No que diz respeito a processamento de dados, as informações que podem ser acessadas diretamente no computador sem a necessidade de intervenção humana são denominadas _____, ao contrário das chamadas de _____, que requerem intervenção humana.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas, na ordem em que aparecem no texto.

- ▶ a) online – offline.
- b) offline – online.
- c) arquivos de sistema – arquivos do usuário.
- d) arquivos batch – arquivos do usuário.
- e) registradores – disco rígido.