



INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ

Concurso Público – Edital n.º 162/2022
Prova objetiva – 21/05/2023



INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO
ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:		ORDEM

201 – Administrador

INSTRUÇÕES

- Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.**
- Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. **Antes de iniciar a prova**, confira a numeração de todas as páginas.
- A prova desta fase é composta de 35 questões objetivas de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
- A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
- Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
- O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica de tinta preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
- A duração da prova é de 3 horas e esse tempo é destinado à resolução das questões e à transcrição das respostas para o cartão-resposta.
- Terá sua prova anulada e será automaticamente desclassificado do Concurso Público o candidato que:**
 - se recusar a entregar o material de prova ao término do tempo destinado para a sua realização;
 - não se submeter ao controle de detecção de metal;
 - se ausentar do recinto durante a realização da prova sem o acompanhamento de membro da equipe de aplicação do Concurso Público;
 - se afastar da sala durante a realização da prova portando o material de prova;
 - se retirar da sala de prova antes de decorrida 1 hora e 30 minutos do início da prova;
 - se retirar definitivamente da sala de prova em desacordo com o subitem 10.5.16 do edital (os 3 últimos candidatos de cada turma só poderão se retirar da sala de prova simultaneamente).
- Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o material de prova.
- Após a entrega do material ao aplicador de prova, dirija-se imediatamente ao portão de saída e retire-se do local de prova, sob pena de ser excluído do Concurso Público.
- Se desejar, anote as respostas no quadro disponível no verso desta folha, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 HORAS

✂.....

RESPOSTAS						
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 08.

Violência e culpa

Natalia Pasternak

[...] Historicamente, ciência e sociedade não estiveram ao lado de mulheres vítimas de violência. _____ apenas três décadas, em 1985, houve tentativa na Associação Americana de Psiquiatria de incluir, no Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais (DSM), o Transtorno de Personalidade Masoquista, abraçando a ideia freudiana – ultrapassada há tempos – de que a mulher fica com o agressor porque aprecia o sofrimento. A proposta foi criticada duramente por mulheres psiquiatras e psicólogas. Não há evidência científica para justificar o diagnóstico. Era apenas uma tradução do senso comum patriarcal de boteco para o “psiquiatrês”. Acuados, os psiquiatras trocaram o masoquismo por “Transtorno de Personalidade Autodestrutiva”, uma versão suavizada do diagnóstico anterior, mas que **ainda assim** daria margem para que mulheres encurraladas em relacionamentos terríveis _____ vistas “cientificamente” não como vítimas de um crime, **mas** como gente **que** precisa de terapia.

Mas à medida que temos mais mulheres de destaque fazendo ciência, **absurdos** assim vão sendo expostos e escancarados. Em 1988, a psicóloga Paula Caplan e a socióloga Margrit Eichler resolveram fazer uma nova sugestão de transtorno para ser incorporado ao DSM: o Transtorno de Personalidade Dominadora Delirante.

Os requisitos para um paciente enquadrar-se eram, entre outros: ser incapaz de expressar sentimentos e de se colocar no lugar dos outros; usar poder, silêncio ou ausência para evitar qualquer tipo de negociação ao lidar com conflito; acreditar **que** as mulheres são responsáveis por tudo de ruim que acontece com esse paciente, enquanto todas as coisas boas são resultado de seus próprios esforços e habilidades; necessidade incontrolável de exagerar suas conquistas e diminuir as conquistas de mulheres [...].

Elas não conseguiram aprovar a inclusão no DSM, mas exigiram **que** os mesmos critérios de exclusão aplicados à proposta fossem adotados **globalmente**. A alegação (verdadeira) de que não havia pesquisa científica para embasar o transtorno delirante _____ também pesar sobre o diagnóstico de personalidade autodestrutiva, **que** aliás tinha sido aprovado em votação, e não com base em revisão da evidência! A vitória foi parcial: o transtorno autodestrutivo acabou aprovado, mas como um anexo, uma subcategoria, e não como uma doença “própria”. E a redação incluiu **a ressalva** de que não deveria ser usado para violência doméstica.

Ciência não existe no vácuo, mas sim dentro de contexto social e histórico. Já _____ diversas tentativas de **sequestrar o jaleco** e o microscópio para justificar machismo, racismo e outras ideias **que**, em diferentes momentos da história, fizeram parte do senso comum da elite de onde, tradicionalmente, são recrutados os cientistas. Aumentar a representatividade dentro da ciência é uma das maneiras de evitar que estas **distorções** sigam prejudicando pessoas e influenciando políticas públicas.

Disponível em: <https://oglobo.globo.com/blogs/a-hora-da-ciencia/post/2023/03/violencia-e-culpa.ghtml>. Adaptado.

01 - Assinale a alternativa cujos termos preenchem corretamente as lacunas, na ordem em que aparecem no texto.

- a) A – seriam – devia – houveram.
- b) Á – serem – deve – houve.
- ▶ c) Há – fossem – deveria – houve.
- d) Á – sejam – deverá – houve.
- e) Há – forem – devesse – houveram.

02 - No que diz respeito aos elementos coesivos do texto, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) “que” (linha 8) refere-se a “gente” (linha 8).
- b) “que” (linha 13) refere-se a “as mulheres” (linha 13).
- c) “que” (linha 16) refere-se a “os mesmos critérios de exclusão” (linha 16).
- d) “que” (linha 18) refere-se a “transtorno delirante” (linha 17).
- e) “que” (linha 22) refere-se a “o jaleco e o microscópio” (linhas 21-22).

03 - Os termos “ainda assim” e “mas”, destacados no texto, estabelecem respectivamente relações de:

- a) adição – concessão.
- b) conclusão – adição.
- c) condição – condição.
- ▶ d) adversatividade – adversatividade.
- e) concessão – conclusão.

04 - A expressão “a ressalva”, destacada no texto, pode ser substituída sem prejuízo de sentido por:

- a) o ônus.
- ▶ b) a restrição.
- c) a errata.
- d) a trajetória.
- e) o incômodo.

05 - No que diz respeito à pontuação do texto, a vírgula pode ser corretamente suprimida, mantendo-se os demais sinais de pontuação, depois de:

- ▶ a) “Historicamente” (linha 1).
- b) “incluir” (linha 2).
- c) “Autodestrutiva” (linha 6).
- d) “tradicionalmente” (linha 23).
- e) “história” (linha 22).

06 - São expressões no texto que marcam opinião da autora, EXCETO:

- a) de boteco.
- b) absurdos.
- ▶ c) globalmente.
- d) sequestrar o jaleco.
- e) distorções.

07 - De acordo com o texto, considere as seguintes afirmativas:

1. A sugestão de incluir o “Transtorno de Personalidade Dominadora Delirante” no DSM foi um contra-ataque à proposta de inclusão do “Transtorno de Personalidade Autodestrutiva”.
2. Ainda que se diga o contrário, o “Transtorno de Personalidade Autodestrutiva” foi proposto com base científica.
3. Os requisitos estabelecidos para que um paciente se enquadrasse no “Transtorno de Personalidade Dominadora Delirante” foram definidos sem base científica.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- ▶ c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

08 - A tese do texto é:

- a) As mulheres vítimas de violência precisam de terapia por conta dos transtornos desenvolvidos.
- b) A exigência de evidências deve ser flexibilizada nos casos em que a subjetividade permeie a pesquisa científica.
- c) O “Transtorno de Personalidade Dominadora Delirante” deve ser revisto e incluído no DSM.
- d) A violência doméstica é decorrente dos transtornos estabelecidos no DSM por cientistas machistas.
- ▶ e) Ciência e sociedade, historicamente, impõem à vítima mulher a culpa pela violência doméstica.

O texto a seguir é referência para as questões 09 e 10.

Drogas, adicção e solidão

Esse foi o tema abordado em um número recente da revista *Neuron* sobre o trabalho de pesquisadores da Universidade Stanford (EUA), que ela mesma publicou. O trabalho revela os mecanismos neurais determinantes do isolamento social que se autoimpõem _____ pessoas dependentes de drogas, quando tentam interromper o uso compulsivo de heroína ou morfina – as drogas opióides. Ocorre o mesmo com a abstinência súbita de outras drogas. É um isolamento muito sofrido, que leva os usuários _____ recaídas mais doídas ainda, e frequentemente _____ overdoses letais. A situação ficou dramática com a pandemia, que castigou ainda mais o isolamento social dos adictos: foram mais de 100 mil mortes por overdose nos EUA em 2020, ao lado das 350 mil mortes devidas _____ Covid-19 naquele ano. [...]

Disponível em: <https://oglobo.globo.com/blogs/a-hora-da-ciencia/post/2023/02/drogas-adiccao-e-solidao.ghtml>. Adaptado.

09 - Assinale a alternativa cujos termos preenchem corretamente as lacunas, na ordem em que aparecem no texto.

- a) às – à – a – à.
- b) às – a – a – a.
- c) as – a – à – à.
- d) as – à – à – a.
- ▶ e) as – a – a – à.

10 - Uma das palavras do texto não está corretamente acentuada. Assinale a alternativa que reescreve essa palavra com a devida correção de acentuação.

- a) nêurais.
- b) opióides.
- ▶ c) usuários.
- d) freqüentemente.
- e) pandêmia.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11 - A coordenadora de um curso do IFPR constatou que, do total de alunos do curso:

1. 1/3 completou até 40% da carga horária do curso;
2. 3/5 completaram mais de 40% da carga horária do curso, porém ainda devem disciplinas; e
3. 23 concluíram todas as disciplinas e estão aptos a receberem seu diploma.

O número total de alunos desse curso é:

- a) 192.
- b) 224.
- c) 291.
- ▶ d) 345.
- e) 376.

12 - Suponha que os dados abaixo representem a quantidade de chuva no primeiro semestre de um determinado ano em certa região.

mês	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho
precipitação (mm)	175	153	134	118	105	95

Sabendo-se que a média de chuva anual nessa região é de 118 mm, é correto afirmar que a média de chuva no segundo semestre desse ano será de:

- a) 114 mm.
- b) 112 mm.
- c) 110 mm.
- d) 108 mm.
- ▶ e) 106 mm.

13 - Considere todos os números inteiros ímpares de 4 algarismos. Quantos desses números não têm algarismos repetidos?

- a) 1680.
- b) 1960.
- ▶ c) 2240.
- d) 2520.
- e) 3020.

14 - Considere a seguinte sequência de números:

1, 8, 3, 6, 4, 7, 2, 9, 1, 8, 3, 6, 4, 7, 2, 9, 1, 8, 3, 6, 4, 7, 2, 9, ...

A soma dos primeiros 2023 números dessa sequência é:

- ▶ a) 10.111.
- b) 12.203.
- c) 14.268.
- d) 18.751.
- e) 22.023.

15 - Os servidores de um campus do IFPR decidiram promover um almoço para comemorar o dia do servidor público. O resultado de uma enquete para escolher, dentre três restaurantes (A, B e C), o local da comemoração foi o seguinte:

Restaurante A: 48 votos Restaurantes A e B: 19 votos
 Restaurante B: 61 votos Restaurantes A e C: 14 votos
 Restaurante C: 42 votos Restaurantes B e C: 16 votos

Sabendo que a enquete teve exatamente 107 participantes e que era obrigatório votar pelo menos em um restaurante (podendo votar em dois ou nos três), assinale a alternativa correta.

- a) 6 pessoas votaram nos 3 restaurantes.
- b) 32 pessoas votaram no restaurante B, mas não votaram no restaurante A e nem no C.
- ▶ c) 34 pessoas votaram em exatamente 2 restaurantes.
- d) 60 pessoas votaram nos restaurantes B e C, mas não votaram no restaurante A.
- e) 70 pessoas escolheram um único restaurante.

LEGISLAÇÃO

16 - Acerca da estrutura organizacional dos Institutos Federais, assinale a alternativa correta.

- a) Os Pró-Reitores são eleitos para mandatos de 4 anos, podendo haver até uma recondução.
- b) Docentes, servidores técnico-administrativos e membros da comunidade escolar em geral poderão candidatar-se aos cargos de Reitor de Instituto Federal e de Diretor-Geral de campus.
- ▶ c) A reitoria, como órgão de administração central, poderá ser instalada em espaço físico distinto de qualquer dos campi que integram o Instituto Federal.
- d) A presidência do Conselho Superior será exercida pelo Diretor-Geral do campus do Instituto Federal.
- e) No Colégio de Dirigentes do Instituto Federal, será assegurada a representação paritária dos segmentos que compõem a comunidade acadêmica.

17 - Acerca das providências que devem ser observadas nos processos seletivos para ingresso de estudantes nas universidades federais e nas instituições federais de ensino técnico de nível médio, assinale a alternativa correta.

- a) O candidato com deficiência não faz jus à dilação de tempo na realização de exame de seleção para ingresso nas universidades federais e nas instituições federais de ensino técnico de nível médio.
- ▶ b) Nos exames de seleção para ingresso nas universidades federais, deverão ser disponibilizados ao candidato com deficiência os recursos de acessibilidade, previamente solicitados e escolhidos por este.
- c) Na seleção de estudantes para cursos de graduação das instituições federais, será obrigatória a utilização da nota obtida no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) como critério de classificação.
- d) É facultativa a reserva de vagas para estudantes oriundos de escolas públicas nos processos seletivos para ingresso nas instituições federais de ensino técnico de nível médio.
- e) A reserva de vagas para estudantes oriundos de escolas públicas nos processos seletivos para ingresso em universidades federais poderá contemplar estudantes oriundos de escolas particulares religiosas.

18 - A Constituição da República de 1988 prevê, em seu Art. 5.º, direitos e deveres individuais e coletivos. Assinale a alternativa que corresponde a direito fundamental previsto nesse dispositivo.

- a) É livre a locomoção no território nacional em tempo de paz ou de guerra.
- b) É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, não podendo a lei estabelecer requisitos para tanto.
- c) O direito à obtenção de certidões em repartições públicas para o esclarecimento de situações de interesse pessoal é assegurado à pessoa mediante o pagamento de taxa.
- d) Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de interesse coletivo ou geral, inclusive aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança do Estado.
- ▶ e) No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização ulterior, se houver dano.

19 - A educação, nos termos da Constituição da República de 1988, é direito de todos e dever do Estado e da família. Tendo em conta o que dispõe a Constituição acerca do tema educação, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) As universidades gozam de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e obedecerão ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
- b) Constitui princípio do ensino a existência de piso salarial profissional nacional para os profissionais da educação escolar e universitária pública e privada.
- c) O dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de educação básica obrigatória e gratuita dos 5 aos 21 anos de idade.
- d) O ensino religioso, de matrícula compulsória, será disciplina que integrará os horários normais das escolas e universidades.
- e) É vedada a admissão de professores e cientistas estrangeiros pelas universidades e instituições públicas de pesquisa científica e tecnológica.

20 - Sobre o Programa Nacional de Integração da Educação Profissional à Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos (PROEJA), assinale a alternativa correta.

- a) O PROEJA poderá abranger cursos e programas de educação profissional técnica de nível médio e de nível superior.
- b) Os diplomas de cursos técnicos de nível médio desenvolvidos no âmbito do PROEJA terão validade circunscrita aos estados da federação em que tenham sido expedidos.
- c) Os cursos do PROEJA, destinados à formação inicial e continuada de trabalhadores, deverão contar com carga horária mínima de quatro mil horas.
- ▶ d) Os cursos e programas do PROEJA deverão considerar as características dos jovens e adultos atendidos, e poderão ser articulados ao ensino médio, de forma integrada ou concomitante.
- e) O diploma conferido ao concluinte de curso de educação profissional técnica de nível médio, no âmbito do PROEJA, servirá para fins de atestar a conclusão do ensino médio, não se prestando para habilitação na respectiva área profissional.

21 - Assinale a alternativa que apresenta o número mínimo de dias de trabalho acadêmico efetivo que deve possuir o ano letivo regular na educação superior, excluído o tempo reservado aos exames finais, quando houver.

- a) 180.
- ▶ b) 200.
- c) 220.
- d) 240.
- e) 260.

22 - Sobre a posse e exercício em cargos públicos, é correto afirmar que:

- a) a posse em cargo público decorrente de aprovação em concurso público de provas, ou de provas e títulos, prescindirá de prévia inspeção médica oficial.
- b) é vedada a posse em cargo público por meio de procuração.
- ▶ c) em se tratando de servidora que esteja em licença à gestante na data de publicação do ato de provimento, o prazo para posse no cargo público será contado do término da licença.
- d) será de 30 dias o prazo para entrada em exercício, contados da assinatura do termo de posse pelo servidor, sendo permitida a entrada em exercício por meio de procuração específica.
- e) será revogado o ato de provimento se a posse do servidor convocado não ocorrer no prazo de 45 dias.

23 - Acerca da vacância de cargos públicos, assinale a alternativa correta.

- a) A critério da Administração, poderá ser removido o servidor para acompanhar cônjuge ou companheiro, também servidor público civil ou militar, de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, que foi deslocado no interesse da Administração.
- b) Readaptação é a investidura ao servidor que tenha invalidada a pena de demissão contra si aplicada, seja na via judicial, seja na via administrativa.
- c) Será demitido, a bem do serviço público, o servidor que não tenha satisfeito as condições do estágio probatório, possuindo desempenho insuficiente nas avaliações.
- ▶ d) A aposentadoria concedida com a utilização de tempo de contribuição decorrente de cargo ou emprego público acarretará o rompimento do vínculo que gerou o referido tempo de contribuição, inclusive do Regime Geral de Previdência Social.
- e) A exoneração de cargo em comissão e a dispensa de função de confiança dar-se-á como medida de aplicação de penalidade ao seu ocupante, assegurada a ampla defesa e o contraditório.

24 - O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) tem por objetivo assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes. Sobre o tema, é correto afirmar que:

- ▶ a) o descumprimento de termo de compromisso celebrado em virtude de resultados considerados insatisfatórios poderá acarretar a aplicação de penalidade de perda de mandato do dirigente responsável pela ação não executada, no caso de instituições públicas de ensino superior.
- b) constituem instrumentos de avaliação do SINAES o credenciamento e a renovação de credenciamento de curso de graduação, o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM).
- c) cada instituição de ensino superior, pública ou privada, deverá possuir Comissão Própria de Avaliação (CPA), que será composta por maioria absoluta de docentes e subordinada aos Conselhos Superiores da instituição de ensino.
- d) as avaliações para credenciamento ou renovação de credenciamento dos cursos de medicina, psicologia e odontologia poderão ocorrer na modalidade presencial ou virtual, com georreferenciamento.
- e) a coordenação e supervisão do SINAES será exercida pelo Ministro de Estado da Educação, que será assessorado pelo colégio de reitores das instituições federais de ensino superior.

25 - Acerca dos benefícios decorrentes da seguridade social do servidor previstos no Estatuto dos Servidores Públicos Civis da União (Lei n.º 8.112/1990), assinale a alternativa correta.

- a) A licença-paternidade terá duração de quarenta e cinco dias consecutivos, contados da data do nascimento ou adoção de filhos.
- b) A licença para tratamento de saúde deverá ser concedida ao servidor que apresente declaração médica atestando a necessidade de afastamento por período superior a trinta dias.
- c) O afastamento do cargo efetivo, com ou sem remuneração, acarreta a suspensão do pagamento de salário-família.
- d) O auxílio-funeral é devido à família do servidor falecido, em valor equivalente a dois meses da remuneração ou provento.
- ▶ e) O auxílio-natalidade, devido à servidora por motivo de nascimento de filho, será acrescido de cinquenta por cento na hipótese de parto múltiplo, por nascituro.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26 - Autocontrole é a parte do processo administrativo que, de forma interativa, espontânea e em tempo real, bem como mediante a comparação com padrões previamente estabelecidos, avalia o desempenho e o resultado das ações, com a finalidade de realimentar os tomadores de decisões, de forma que possam corrigir ou reforçar esse desempenho ou interferir em funções do processo da administração estratégica, para assegurar que os resultados satisfaçam aos objetivos estabelecidos. Também, existem alguns aspectos que podem prejudicar a eficiência, eficácia e efetividade do controle estratégico, tais como a lentidão e a deficiência nas informações, insuficiência de informações, sistemas de controle complicados, planos mal elaborados e inadequadamente implantados, bem como a incapacidade dos profissionais das empresas. Considerando a temática acerca de eficiência, eficácia e efetividade, assinale a alternativa correta.

- a) A eficiência operacional é calculada como o custo real de um processo dividido pelo seu custo ideal.
- b) O desperdício é o percentual realizado da programação de produção, ou quantidade de alterações não previstas no programa de produção, com aumento nos custos de produção.
- ▶ c) A eficácia do treinamento mede o percentual de pessoas treinadas que utilizam, na prática, os conhecimentos e as habilidades adquiridos no treinamento.
- d) Eficiência é a contribuição dos resultados obtidos para o alcance dos objetivos da empresa.
- e) Efetividade é a otimização dos recursos utilizados para a obtenção dos resultados esperados.

27 - O entendimento das partes da administração estratégica, quanto a seus conceitos e metodologias de aplicação, é de elevada importância para a busca da excelência administrativa por parte dos executivos das empresas. Seguramente, a empresa que tiver condições de adequada aplicação desses componentes terá uma vantagem competitiva efetiva perante as empresas que estiverem em um momento mais ultrapassado da administração. Sobre essas partes, que incluem o planejamento, a organização, a direção e o controle, é correto afirmar:

- a) O modelo de administração estratégica, por conter elementos estratégicos, é um item que fica na alçada da alta administração, sendo repassado aos níveis inferiores de forma velada por uma questão de sigilo.
- ▶ b) A organização estratégica proporciona a sustentação para que a empresa alcance os resultados planejados, interligando as questões externas ou não controláveis que podem influenciar essa organização.
- c) O manual de organização estratégica deve excluir as questões externas ou não controláveis pela empresa posto que essas questões estão fora de sua alçada.
- d) A possibilidade de alguns executivos da alta administração agirem de formas estratégicas e também operacionais tem causado desvantagens às empresas ao deixar de lado o planejamento estratégico.
- e) No controle em nível estratégico, os padrões de controle são estabelecidos a partir de objetivos setoriais departamentais para avaliar os resultados de cada área.

28 - Um investimento de 1.000 Unidades Monetárias (UM), considerado aqui como um fluxo de valor negativo, é resgatado em três parcelas iguais, mensais, postecipadas e sucessivas no valor fixo de 400 UM cada uma, sujeitas a uma taxa constante de juros, em regime de juros compostos. Sobre esse tema, é correto afirmar:

- a) A determinação da Taxa Interna de Retorno (TIR) desse investimento envolve a resolução de uma equação do segundo grau.
- b) O Valor Presente Líquido (VPL) desse investimento será positivo para qualquer taxa de juros maior que zero.
- c) Dada uma taxa de juros diferente de zero, o projeto será interessante se o seu Valor Anual Uniforme Equivalente (VAUE) for negativo.
- d) O Valor Presente Líquido (VPL) calculado na presença de uma taxa de inflação maior que zero será maior que o VPL calculado sem inflação.
- ▶ e) Se a taxa de juros considerada for igual a zero, o Valor Presente Líquido (VPL) desse investimento é positivo.

29 - Conhecimento não é tecnologia. A tecnologia simplesmente facilita a análise, trata e sintetiza a informação, permite trabalhar em tempo real e permite a partilha mais facilitada do conhecimento. Ou seja, a ciência da gestão do conhecimento não reside na forma de saber como este recurso intangível é tratado, mas na forma como este deve ser gerido e utilizado. Aprendizagem organizacional é um tema inerentemente interdisciplinar e que envolve várias áreas científicas, como comportamento organizacional, psicologia, economia, sistemas de informação, estratégia e engenharias, sendo esta aprendizagem a base da vantagem competitiva sustentável. Sobre gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional, é correto afirmar:

- a) Aprender se resume basicamente a um processo de aquisição de conhecimentos e cópia de modelos que notadamente funcionam bem.
- ▶ b) Aprender é, no fundo, criar condições para aprender, focando a empresa em vantagens competitivas que proporcionem sustentabilidade e não em variáveis como preço, tecnologia ou qualidade.
- c) No conceito de aprendizagem organizacional, a aprendizagem individual é mais importante que a aprendizagem em grupo, visto que esta é impulsionada por aquela.
- d) O conhecimento explícito pode se transformar em conhecimento tácito, mas a recíproca não é verdadeira.
- e) Até os anos 2000, a criação de valor nas organizações foi enfatizada na eficiente gestão de ativos tangíveis, desprezando os ativos intangíveis, como o conhecimento.

30 - Um empréstimo liquidado por dois pagamentos mensais, sucessivos e postecipados pode ser representado por uma equação do segundo grau. Considerando uma taxa de retorno denominada i e uma variável $I = i + 1$, se o investimento inicial for de 400 Unidades Monetárias (UM), o primeiro pagamento for de 250 UM, e o segundo pagamento for de 200 UM, é correto afirmar que a equação de segundo grau assume a forma:

- a) $400 I^2 + 250 I + 200 = 0$
- b) $400 - 250 I + 200 I^2 = 0$
- ▶ c) $400 I^2 - 250 I - 200 = 0$
- d) $-400 I^2 + 250 I - 200 = 0$
- e) $400 + 250 I + 200 I^2 = 0$

31 - Uma empresa produz mesas e cadeiras. No processo de fabricação, cada mesa consome 22 parafusos e cada cadeira consome 12 parafusos. Sabe-se que o estoque disponível para um mês de fabricação é de 5.000 parafusos e que para cada mesa fabricada devem ser produzidas pelo menos 3 cadeiras. Na ótica da programação linear, chamando a quantidade de mesas produzidas de x_1 e a quantidade de cadeiras produzidas de x_2 , é correto afirmar que:

- a) $x_1 + x_2 = 32$
- b) $x_1 + 3 x_2 = 0$
- c) $x_1 - 3 x_2 = 0$
- ▶ d) $22 x_1 + 12 x_2 \leq 5000$
- e) $22 x_1 + 12 x_2 \geq 5000$

32 - As atividades de administração de estoques, incluindo o controle efetivo de seu custo, o seu planejamento, previsão e determinação dos níveis de segurança, envolvem uma análise e um conhecimento detalhados das características do processo produtivo, do planejamento da produção e do processo de suprimentos (compras). Sobre esse grande tema, é correto afirmar:

- ▶ a) Embora o processo de compras utilize métodos científicos em seus procedimentos, as decisões ainda são tomadas por forte julgamento pessoal e são tomadas em grande parte por interações pessoais.
- b) O desenvolvimento de fornecedores refere-se a qualificação e treinamento dos fornecedores já existentes para melhorar o processo de compra.
- c) A atividade de compras, devido ao seu aspecto estratégico, não pode ser considerada simplesmente uma atividade de apoio, constituindo-se em um fim em si própria.
- d) O conceito de lote econômico pressupõe o fato de que é necessário comprar o maior volume possível de material para minimizar os custos de estocagem.
- e) Manufacturing Resource Planning (MRP) é um sistema utilizado para evitar falta de peças, que estabelece um plano de prioridades que define e mostra os componentes principais em cada processo de fabricação.

33 - Sabe-se que a ética constitui o conjunto de valores ou princípios morais que definem o que é certo ou errado para uma pessoa, um grupo ou uma organização. O comportamento ético acontece quando a organização incentiva seus membros a se comportarem eticamente de maneira que aceitem e sigam tais valores e princípios. Em termos amplos, a ética é uma preocupação com o bom comportamento: é uma obrigação de considerar não apenas o bem-estar pessoal, mas o das outras pessoas. Sobre a temática que abrange ética e responsabilidade social, é correto afirmar:

- a) As organizações, por uma questão de sigilo, devem evitar a comunicação do seu código de ética ao ambiente externo, como fornecedores e clientes.
- b) A abordagem da responsabilidade social pressupõe que a organização deva satisfazer as obrigações mínimas impostas pela lei sem assumir nenhum esforço adicional voluntário.
- c) A preocupação da organização com a responsabilidade social surgiu de forma natural e orgânica de acordo com o desenvolvimento da sociedade.
- d) A empresa não pode cobrar de seus fornecedores um comportamento ético e responsável, já que a relação assim estabelecida é de caráter comercial.
- ▶ e) No mundo moderno, ética e competitividade são elementos inseparáveis, já que o sistema de competição presume valores de confiança e de justiça.

34 - A Teoria das Organizações (TO) é o campo do conhecimento humano que se ocupa do estudo das organizações em geral. Todas as organizações precisam ser administradas, e a sua administração requer um aparato de pessoas estratificadas em diversos níveis hierárquicos que se ocupam de incumbências diferentes. A administração nada mais é do que a condução racional das atividades de uma organização. A administração trata do planejamento, da organização (estruturação), da direção (e liderança) e do controle de todas as suas atividades. Assim, ela é imprescindível para a existência, sobrevivência e sucesso das organizações. Sem a administração, as organizações jamais teriam condições de existir, crescer e alcançar êxito em suas atividades. Sobre as diversas teorias envolvidas no estudo das organizações, é correto afirmar:

- ▶ a) A preocupação original da Administração Científica foi eliminar as perdas sofridas pelas indústrias e elevar os níveis de produtividade por meio da aplicação de métodos e técnicas da engenharia industrial.
- b) O desenho de cargos e tarefas, proposto inicialmente por Taylor, é característico da abordagem humanística da administração.
- c) Henri Fayol, ao desenvolver a Teoria Clássica da Administração, propôs que a função administrativa deve ser concentrada no topo da empresa e na diretoria.
- d) Max Weber, ao propor que a autoridade é o poder institucionalizado e oficializado, lançou as bases da Teoria Neoclássica da Administração.
- e) Herbert Simon, ao lançar a Teoria das Decisões, cria a Teoria do Desenvolvimento Organizacional, propondo a racionalidade burocrática do administrador.

35 - De modo geral, a liderança é, de certa forma, um tipo de poder pessoal. Por meio da liderança, uma pessoa influencia outras em função das interações e de relacionamentos existentes. Influência significa uma transação interpessoal pela qual uma pessoa age no sentido de modificar ou provocar o comportamento de outra intencionalmente. Existe sempre um líder – aquele que influencia – e os liderados – aqueles que são influenciados. A influência é um conceito estreitamente ligado ao conceito de poder e autoridade. Poder significa o potencial de influência de uma pessoa sobre outra ou outras, que pode ou não ser exercido. O poder em uma organização é a capacidade de afetar e controlar as decisões e ações das outras pessoas, mesmo que elas possam resistir. Sobre o grande tema de conflito, poder e política nas organizações, é correto afirmar:

- a) Poder legitimado é o poder baseado na especialidade, no talento, na competência, na experiência ou no conhecimento técnico da pessoa, sendo também chamado de poder de perícia.
- b) Poder de referência é o poder que decorre do cargo ou posição ocupada pelo indivíduo no grupo ou na hierarquia organizacional.
- c) Quando a liderança funciona na base do poder coercitivo, do poder de recompensa ou do poder legitimado, ela se baseia na pessoa do líder em si.
- ▶ d) A dependência é inversamente proporcional às fontes de suprimento, ou seja, a posse de algo abundante não aumenta o poder.
- e) O poder de barganha envolve a utilização de elogios, a criação de um clima de boa vontade, a postura humilde e a tentativa de parecer amigável ao fazer um pedido.